

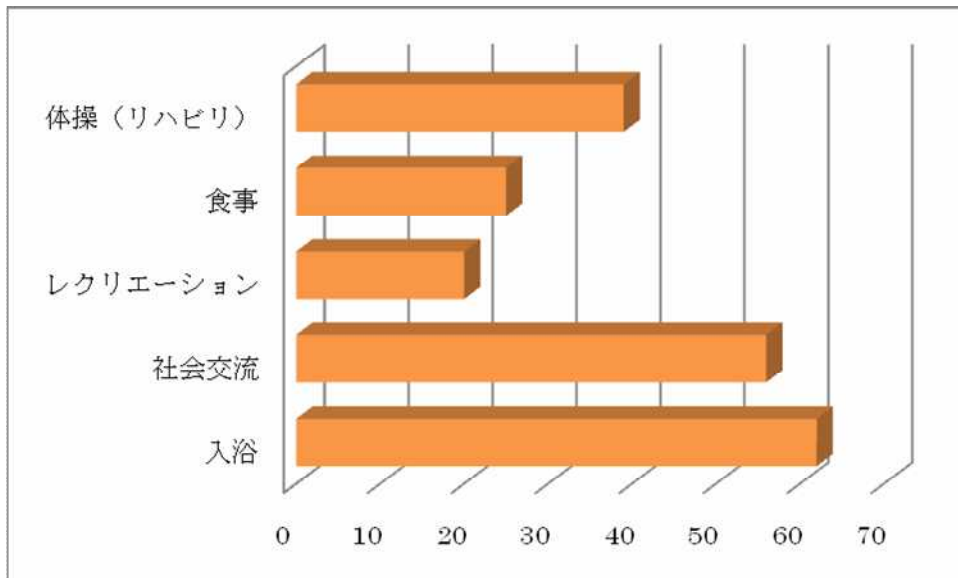
## 嵐山寮デイサービスセンター ご利用者満足度調査

平成22年2月介護サービスの質の向上を目的に、ご利用者(ご家族)を対象とした満足度調査を実施いたしました。

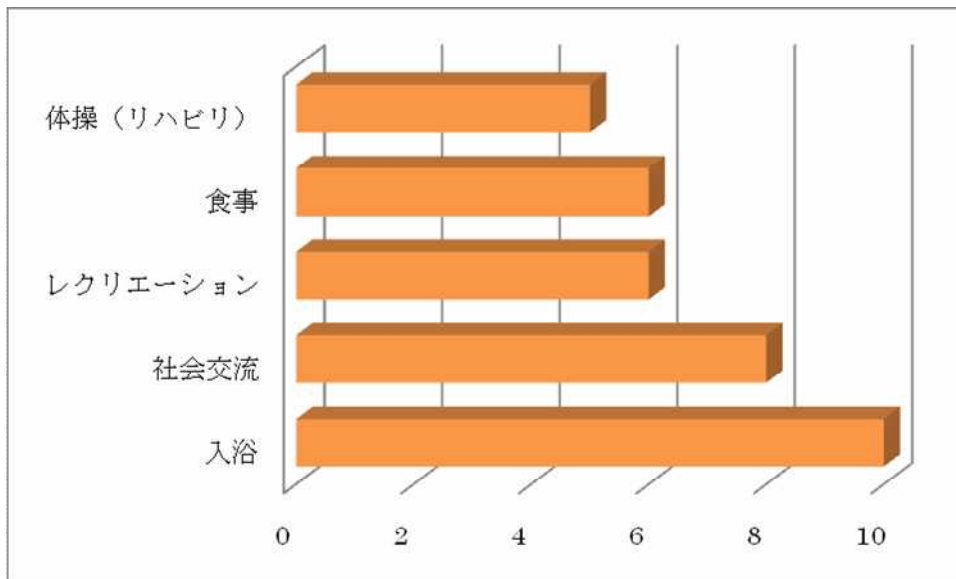
集計結果	
開示月	平成 22 年 2 月
配布枚数	併設型 121 名 認知症型 29 名 計 150 名
回収枚数	合計 併設型 88 枚(回収率 73%) 認知症型 15 名(回収率 52%)

### ご利用の目的は何ですか？

(併設型)



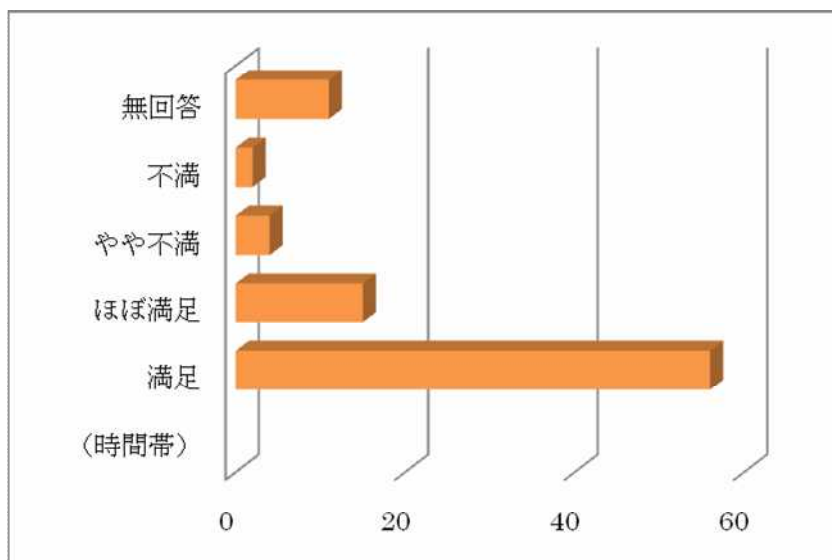
(認知症型)



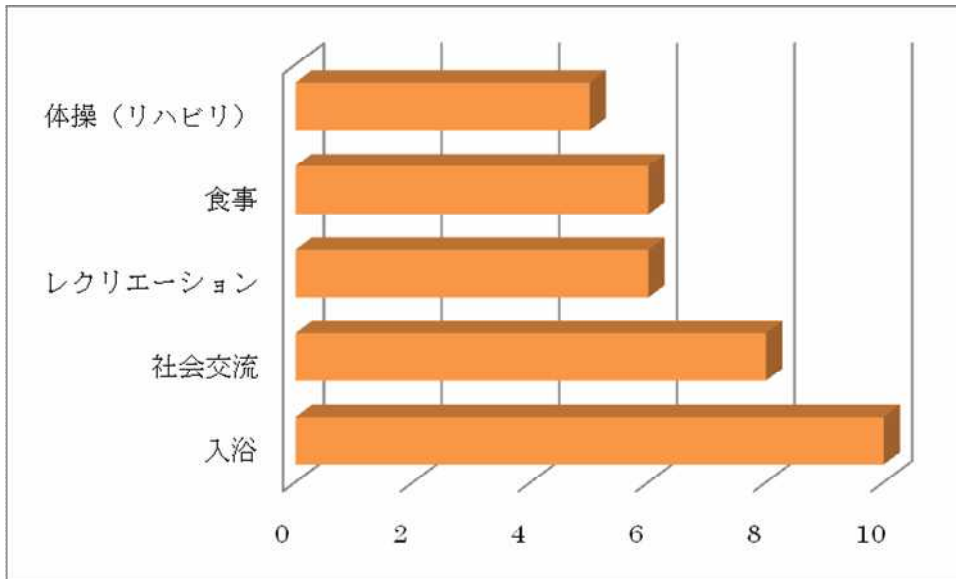
## 入浴について

(併設型)

時間帯

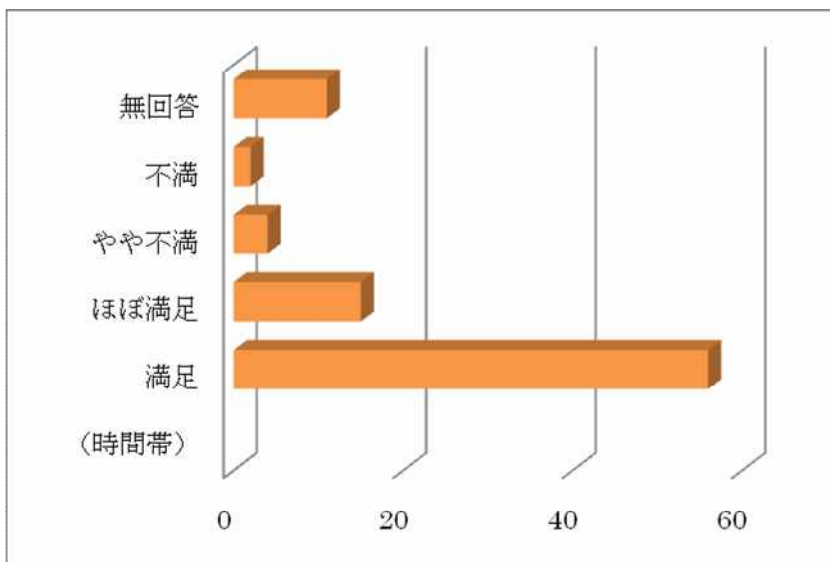


(認知症型)

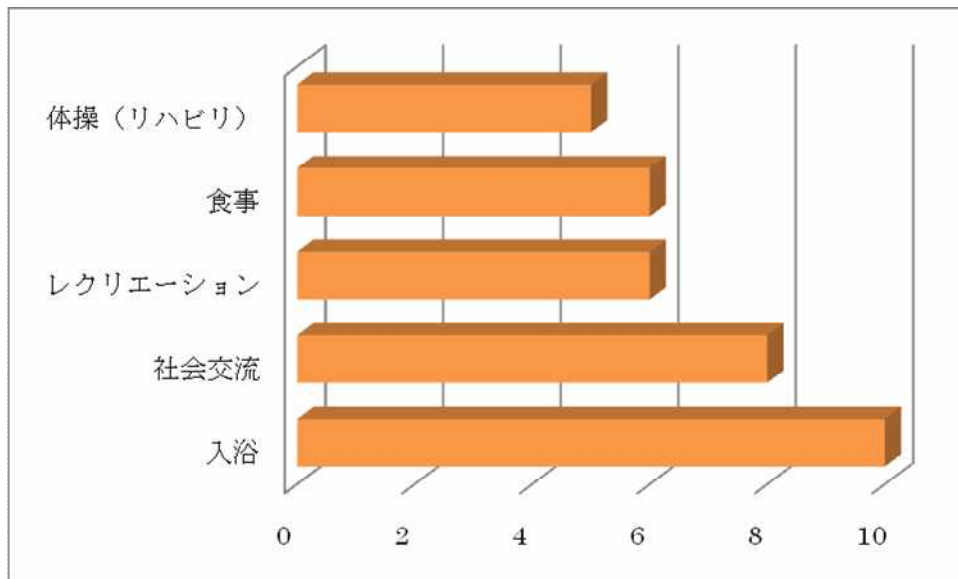


職員の対応

(併設型)

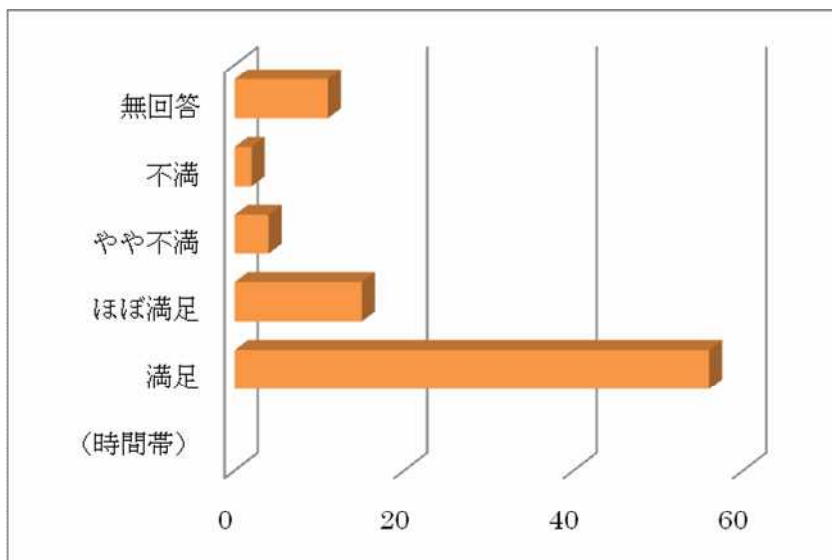


(認知症型)



ゆっくり入浴できていますか？

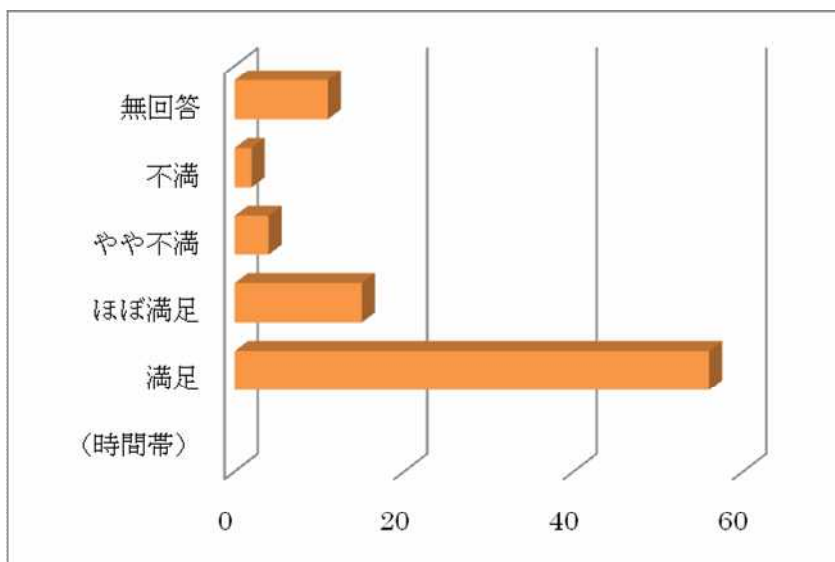
(併設型)



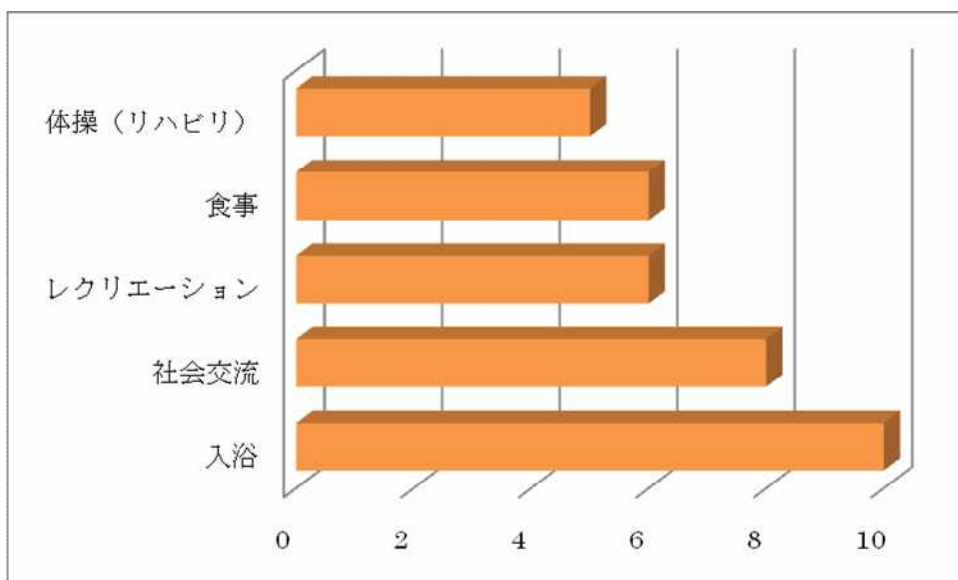
## レクリエーションについて

時間

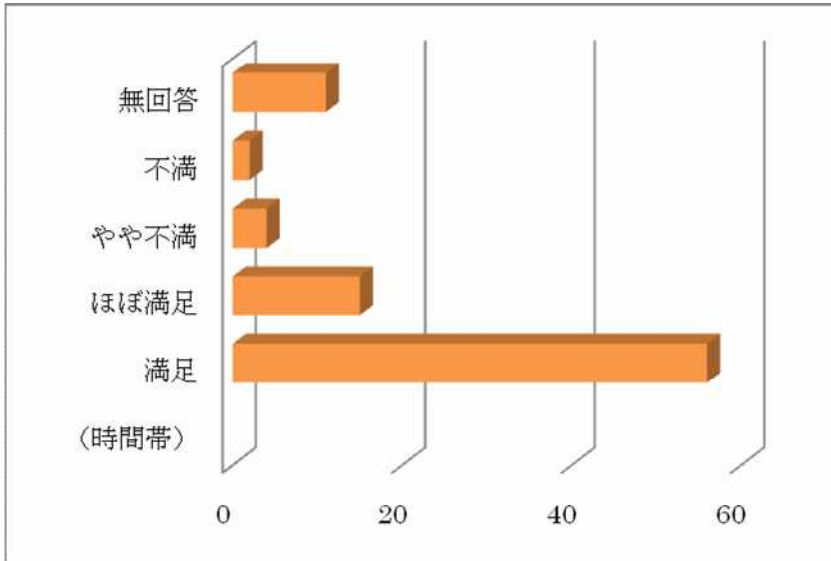
(併設型)



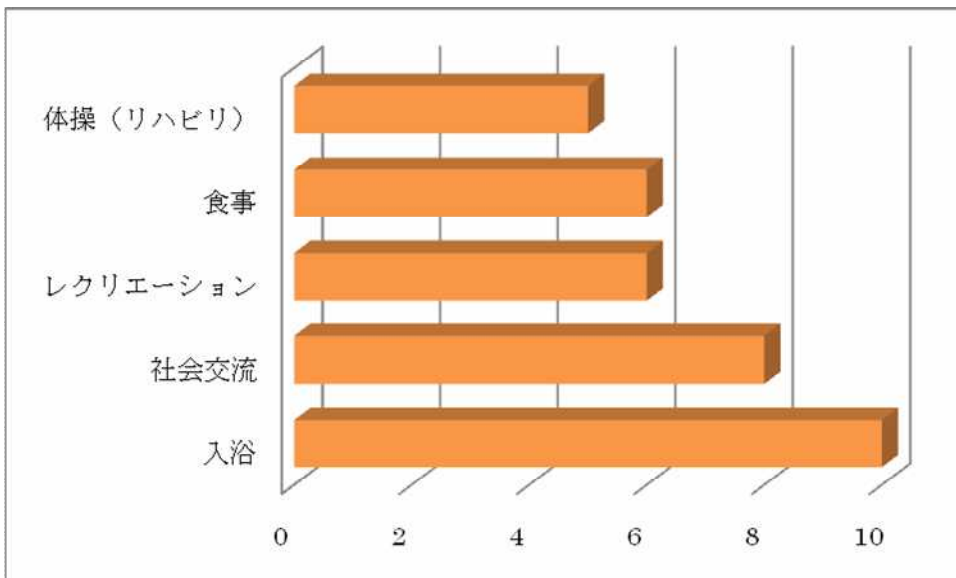
(認知症型)



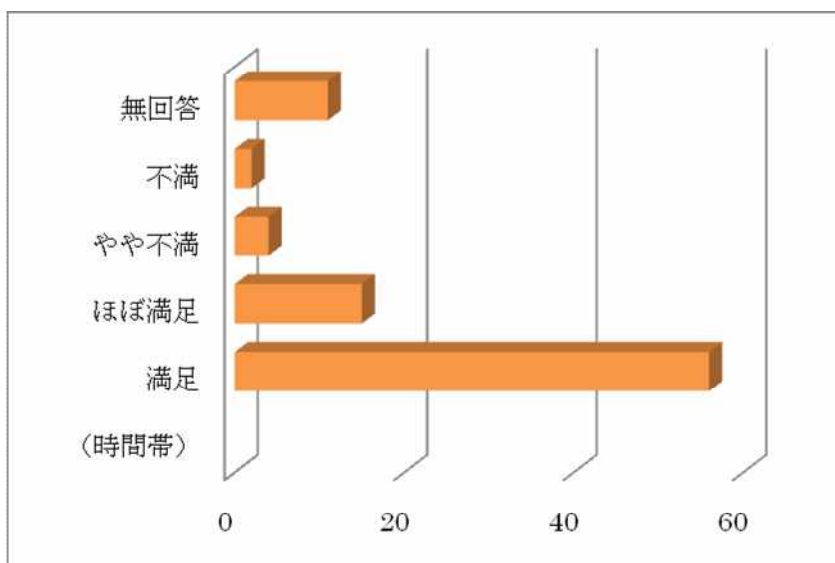
内容  
(併設型)



(認知症型)



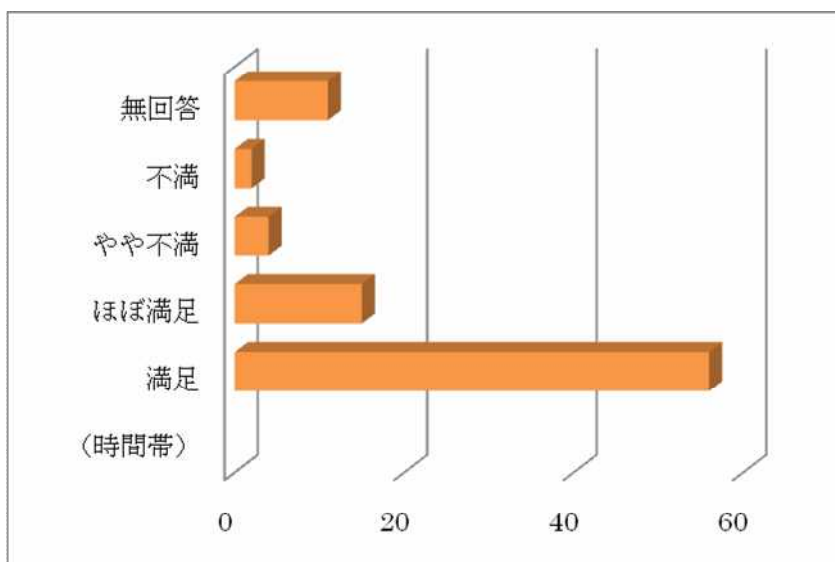
### おやつについて 併設型のみ



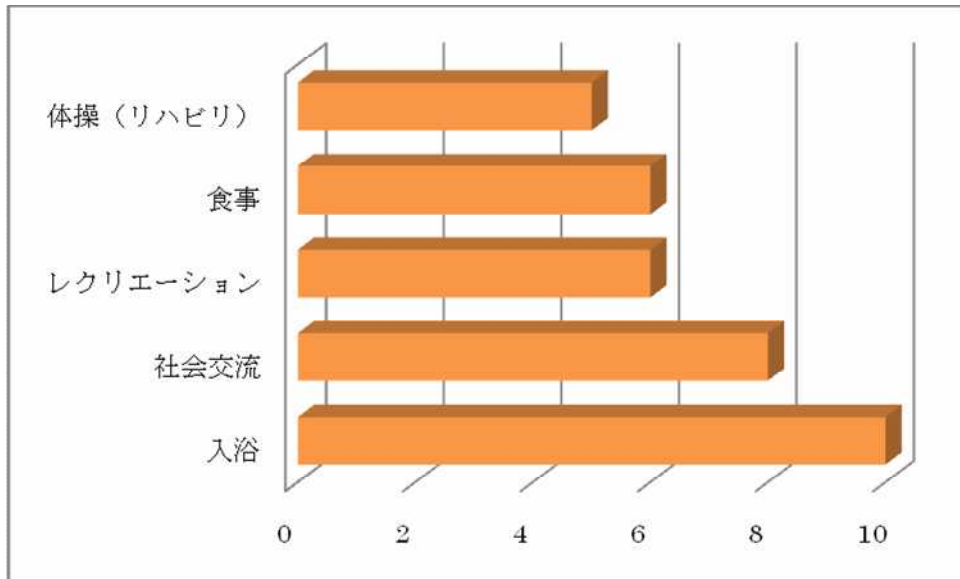
### 送迎について

迎え時間

(併設型)

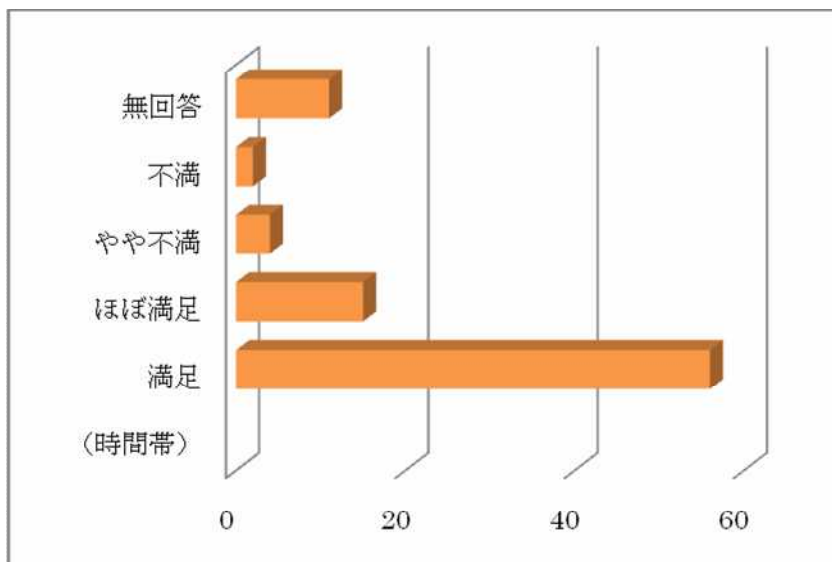


(認知症型)

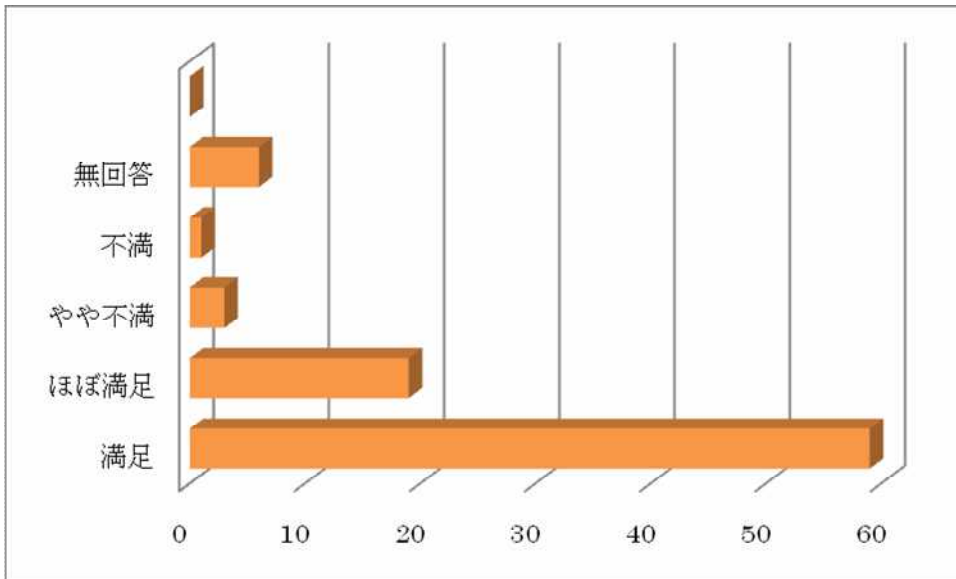


職員の対応について

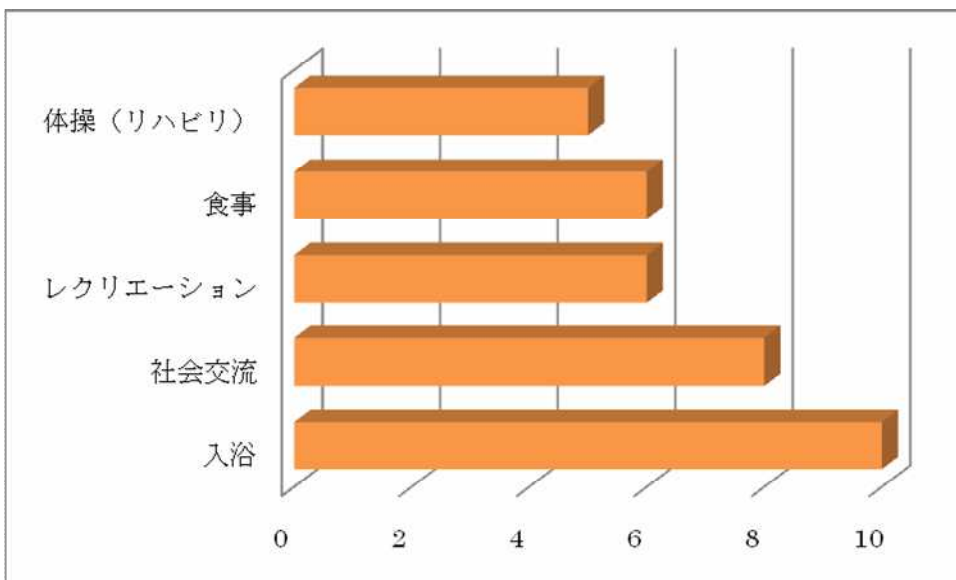
(併設型)



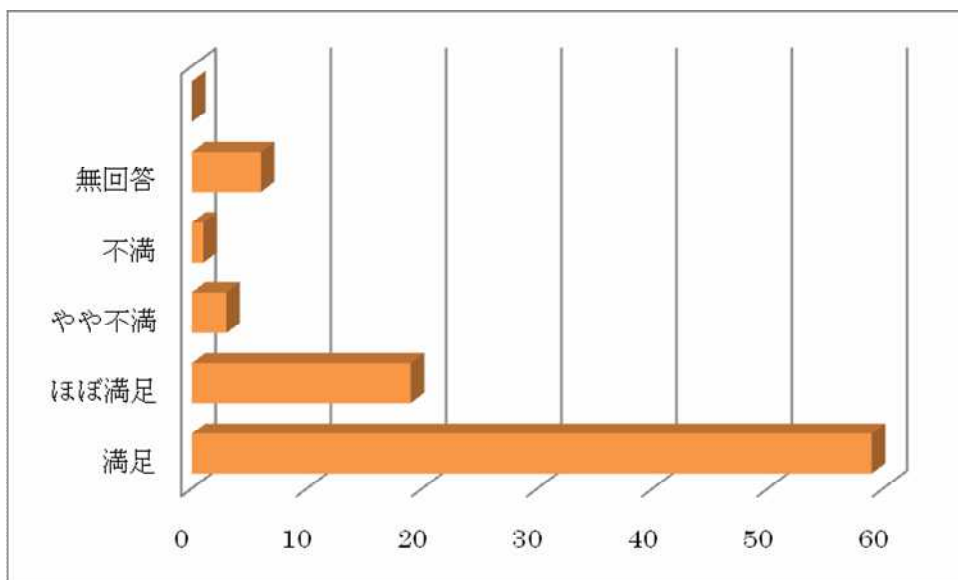
(認知症型)



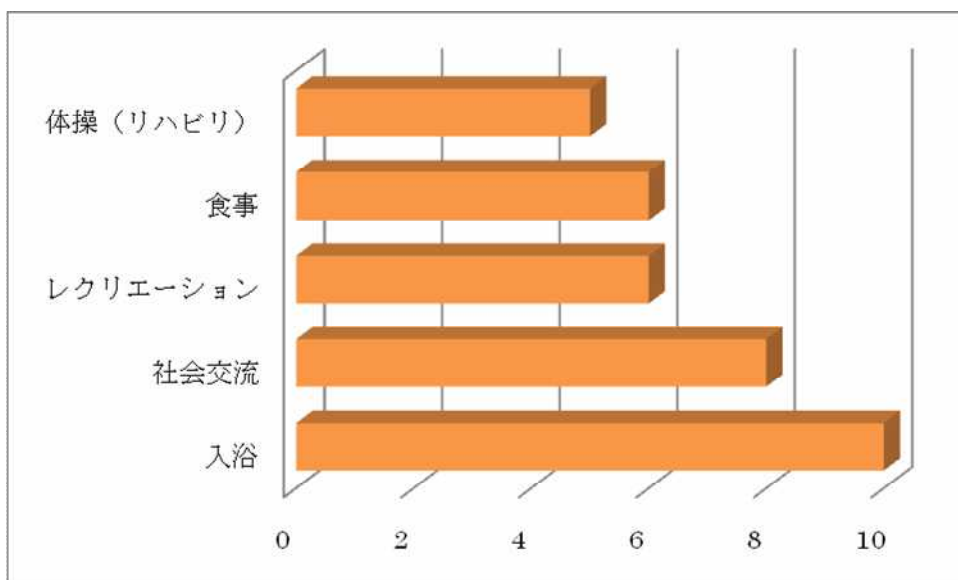
車内環境  
(認知症型のみ)



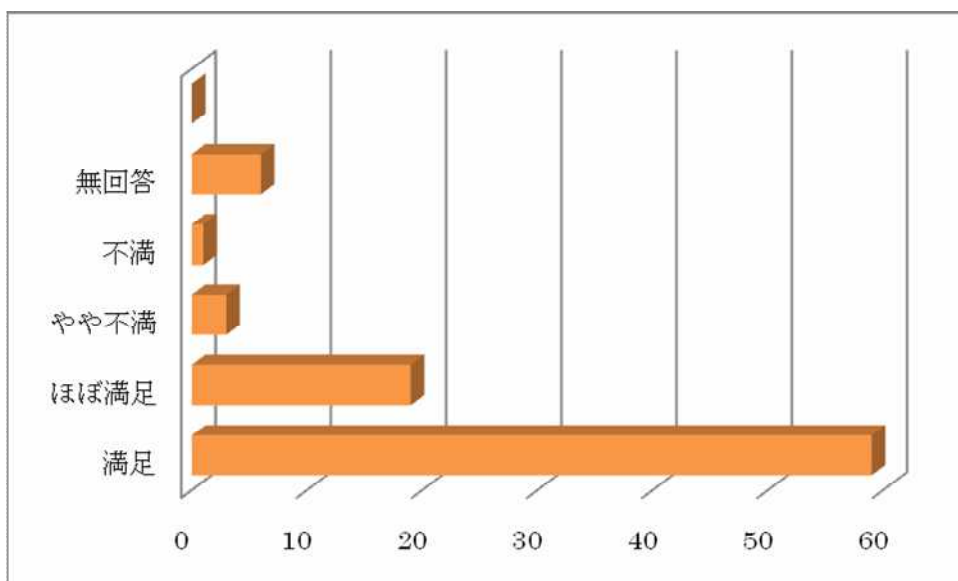
職員のマナーについて  
態度・言葉遣い  
(併設型)



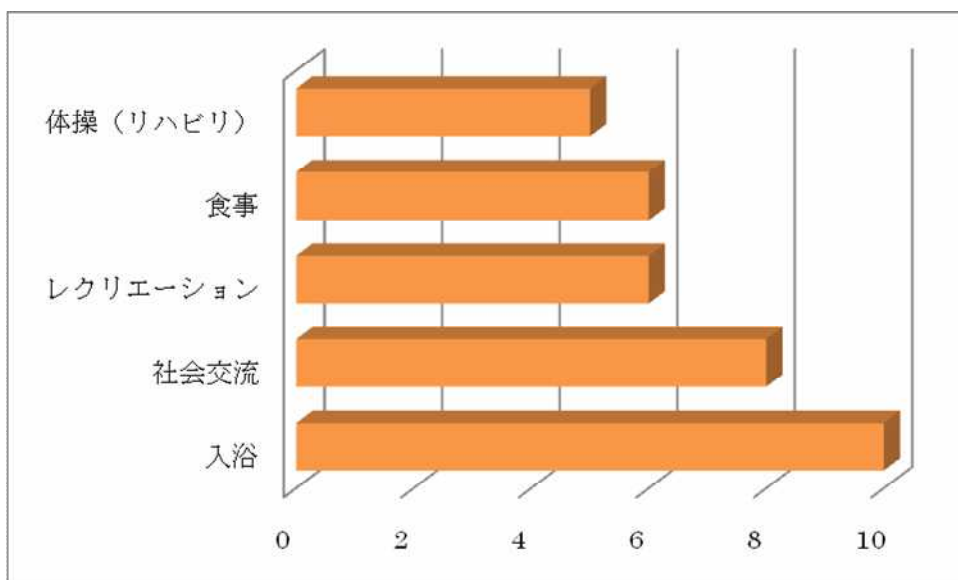
(認知症型)



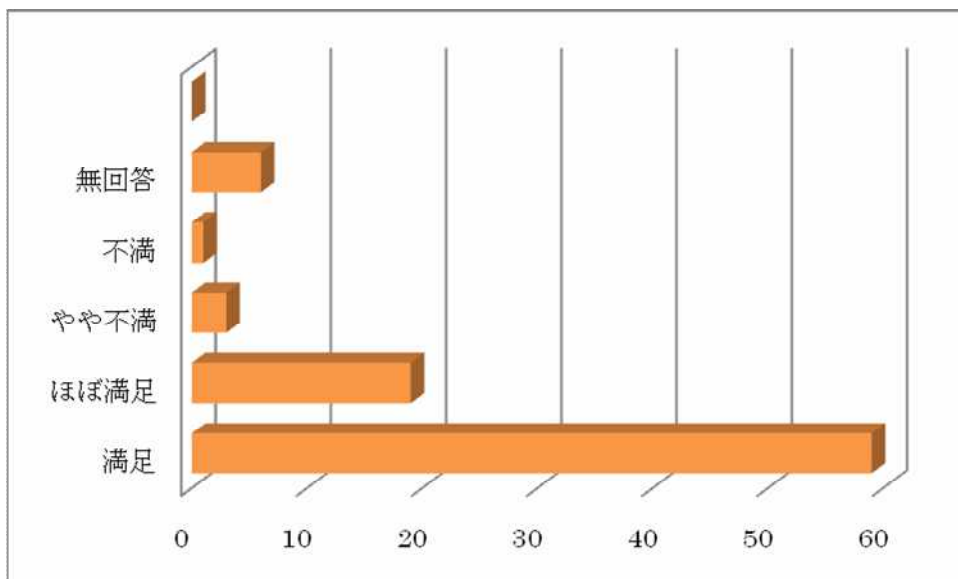
介護技術  
(併設型)



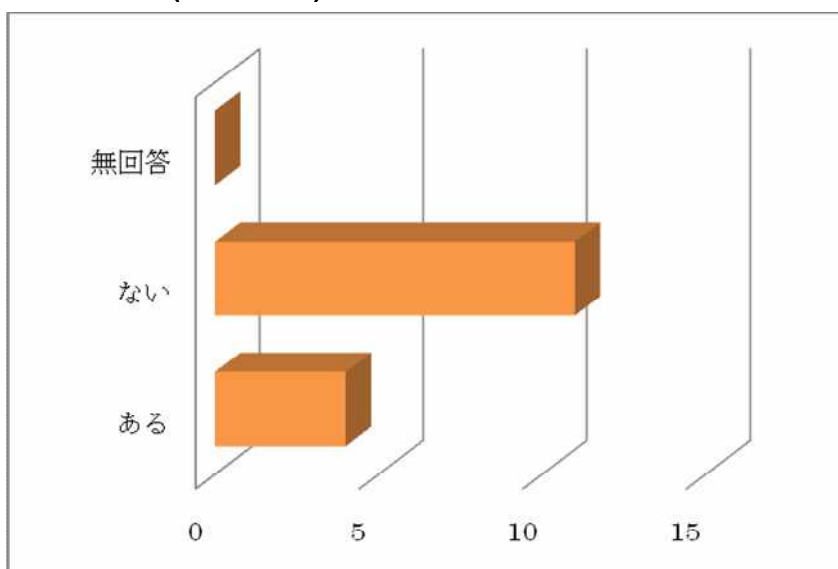
(認知症型)



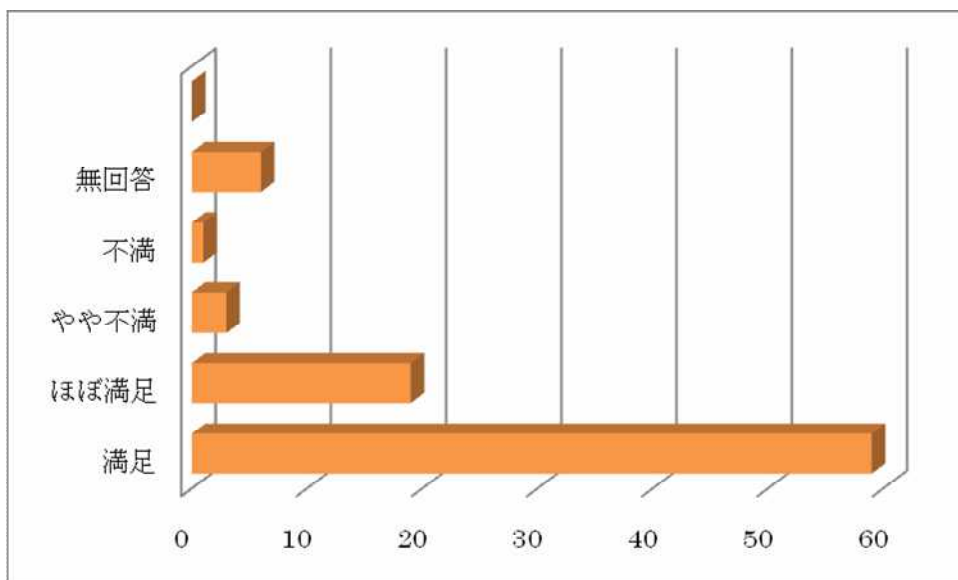
ご利用回数の増回希望はありますか？  
(併設型)



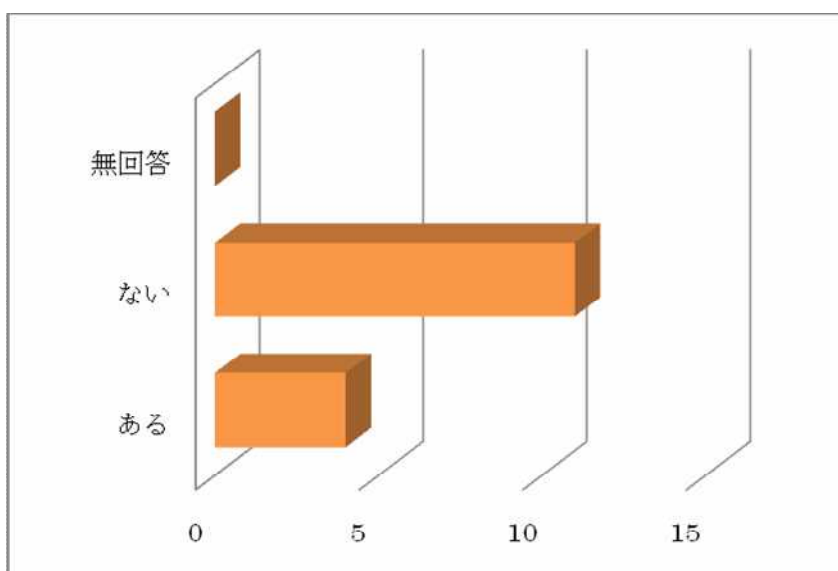
(認知症型)



アンケートの記入者はどなたですか？  
(併設型)



(認知症型)



## 9.その他、ご意見、苦情、改善を希望される点等ございましたらお聞かせ下さい

- \* 2週間に1回は散歩に行きたいと思います
- \* カラオケの場合希望された方の唄を静かに聴く事が出来ませんか、他の人が大きい声で唄われるとその方の声ばかりでつまらないです。皆で歌う時は別です
- \* 3時のおやつは約30分で終わりますが、4時からの空き時間を無駄にしたくないのですが
- \* 要望ですけど、月に一度体重を計ってほしい、帰宅時間16時では無く、17時ぐらいはだめなんですか？外出しても16:00~に(外着して帰ってくる15:00には乗り物に乗らないのならとても忙しく外出も近くに買い物しか行けない わがままと思いますけど 毎週のお願いはないですけど、このお願いは、月の内一度ぐらい要望します
- \* 金曜日、牛肉が少ないです
- \* 体操の時間をもう少し増やしてほしい
- \* デイの迎え時、荷物を持って欲しいのに、持ってくれない人もいる、鍵かけが大変・入浴の時、体をしっかり擦って欲しい・レクの時間が少し長い
- \* お風呂のお湯にサラット感が無くいつもヌルヌルした感じがある(浴槽もあがり湯も)
- \* 他利用者さんや職員にご迷惑のかからないように思っておりますが、よろしくご指導をお願い致します
- \* 嵐山デイサ - ビスは今までで一番満足しています
- \* 私の置いて頂いているテーブルの方は皆さんとっても明るく楽しい方ばかりで話も弾みます、時にはテンションが高く大きな声でしゃべり笑うことがあり他のテーブルの方に迷惑をお掛けし、申し訳無く思っています、しかしとっても楽しいテーブルの皆さんです ありがたいです
- \* デイサービスでトイレの排泄や歩く練習とかしていただき、家にじっとしているよりすごく良い事が多いです。お世話になっていて良かったです、今後共よろしく願い致します。
- \* すべての事に予想以上で有難く、特に入浴については家庭では出来ないのも感謝の一言です 日常は在宅ケアで毎日丁寧な介護で感謝していますが、入浴は格別です改めて厚く御礼申し上げます
- \* 週2回の風呂はととてもありがたいです。リハビリや食事も家にずっといると出来ないことばかりで、とても助かります
- \* 何もございません、何事も行き届いていますので、私としては感謝にております 帰って来ましたら すぐ書いてある事を読ましてもらいます、それによって満足しております、今後ともよろしく願い致します

- \*本人も家族も大変満足してます、ありがとうございます
- \*レクリエーションでは色々考えて下さっているのが良く分かります。  
利王者さん達も頑張っ参加されているのが頼もしいです
- \*皆さんの笑顔が好きです
- \*リハビリテーションで個別療法があればうれしいです、膝痛がある為
- \*職員さんのネームが覚えにくいので胸に札をつけて欲しい
- \*いつも有難う これからもよろしくお願いします
- \*認知症の為 本人の意思が確認できません
- \*ドライバ - の皆様とても親切に介助してくださって有難うございます  
いつもお世話を掛けております、たまにお迎えや帰宅を早めや遅めにとお願い  
しなければならぬ時もありますが、その時はよろしくお願いします
- \* 本人が認知症になっているのに、こんなアンケートはいらぬのと違ひますか・  
私も満足しか をつけられないと思ひます
- \*今のところ一人でお箸と手で食事をしておりますが、味覚が分からなくなつて  
くるのでしょうか？ 本当にいつもありがとうございます
- \*本人から聞いてアンケートに回答しました
- \*いつも優しい気使ひに喜んでおります ありがとうございます
- \*施設のご事情もあると思ひますが、原則 9 : 3 0 のお迎えは到底当方としては  
無理です・食事介助のお世話感謝してゐます、できれば短距離でも歩行介助お願い  
します