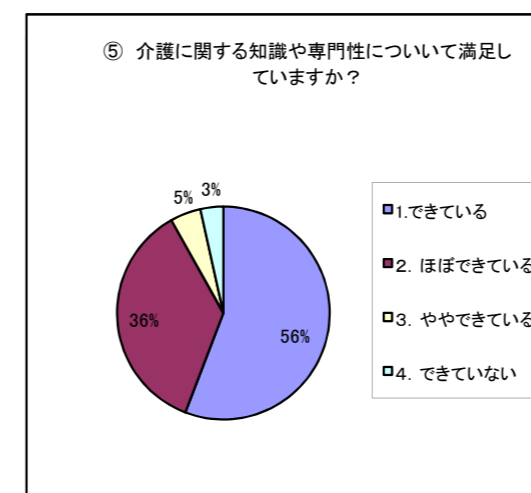
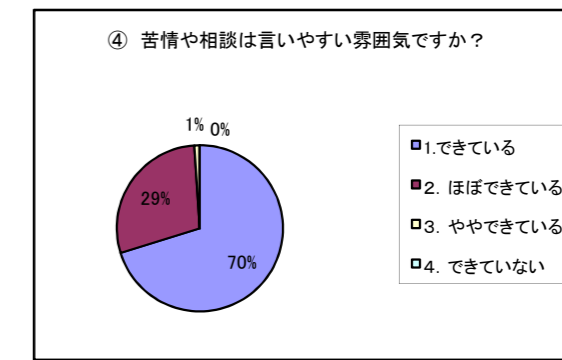
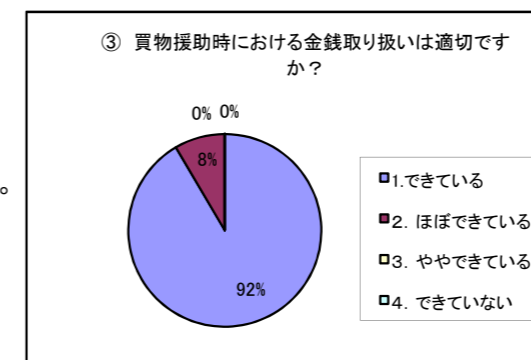
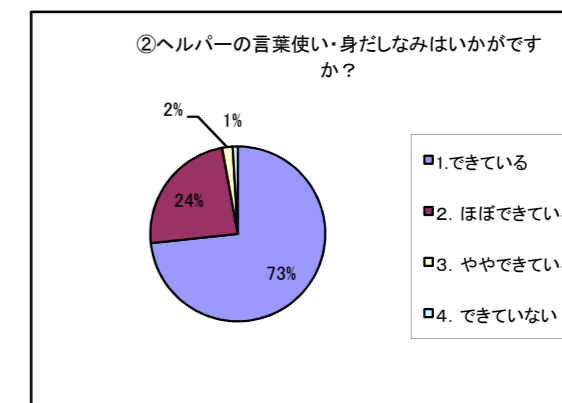
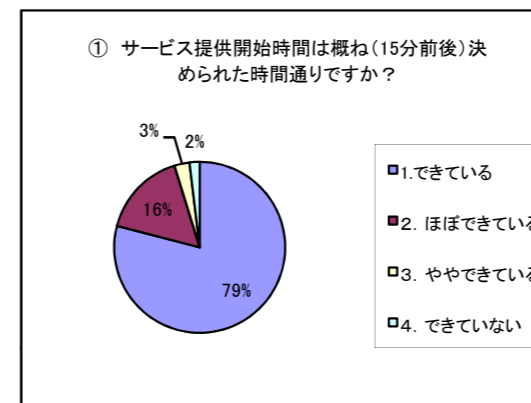


実施日：平成21年9月(有効回答名＝116名)

アンケート調査結果	1.できている	2. ほぼできている	3. ややできている	4. できていない	無回答
① サービス提供開始時間は概ね(15分前後)決められた時間通りですか？	83	17	3	2	1
②ヘルパーの言葉使い・身だしなみはいかがですか？	77	25	2	1	1
③ 買物援助時における金銭取り扱いは適切ですか？	54	5	0	0	47(35利用していない)
④ 苦情や相談は言いやすい雰囲気ですか？	66	27	1	0	12
⑤ 介護に関する知識や専門性について満足していますか？	48	31	4	3	20



【質問項目に関するご意見】

- ①-1 決められた時間に来ない。
- ①-3 10分程の前後は色々都合もあると思いますので仕方ないと思いますが、30分程遅いときもあり、設定しやすい時間にしてもらっても良いと思います。
- ③- なし 買物にできたら行ってほしい。
- ④-1 人によって違う。
- ⑤-3 料理に差がありすぎる。ヘルパーに向いていない方が多々おられます。

【全体のご意見、ご要望】

- * 下着が臭いと文句を言う人がいる。本人の心を傷つけるような言い方をする人がいる。
- * 時間厳守でよく働いていただきありがたく思っております。
- * 言わなくてもしてくれるヘルパーの方がよい。
- * 男性の方ばかりは困ります。7月も8月も・・・最初の約束と違いますよね。
- * 気むずかしい主人の要望をいつも聞いていただきありがたく存じます。何を言うかわからない時もありますのでよろしくお願いします。
- * サービスについてのことなら本当によくしていただき感謝雨あられです。今後ともよろしくお願いします。
- * 大変お世話になって助けられています。狭い部屋で仕事がやりにくいと思いますが一生懸命やってくさってます。
- * 申し訳ないのですが何とか整理をうまくやってください。
- * 掃除してくれない。掃除機掛け、拭き掃除などお金を払っているのに何もせず帰る。
- * いつも母は喜んでおります、どの方もとてもいい方でよくしていただいている様子です。
- * 来ていただく方によっても違いますが、諦めている時に思いもよらない時に助けていただくことが出来たとき、とても気持ちになります。いつもお世話になっています。
- * 主人を亡くして1人ぼっちですので何時も心待ちにしております。
- * アンケート調査年1回は少なすぎる。スタッフのローテーション偏りすぎ。日が開きすぎると1から説明しなくちゃなら
- * 皆さんいつも丁寧な言葉遣いですし、まじめな方ばかりで安心しております。
- * 建設的な意見を受け入れていただける環境が必要。そのために考え、取り組まなければならない課題はすでに事で把握されていなければこのアンケート調査は無意味と考えます。信頼される事業所を要望します。
- * できたら固定のヘルパーにしてほしい。
- * 全体的によくやっています。欲を言えば最後のゴミ処理が少し手抜きがみられることがあります。調理の後出来た生ゴミは塵芥箱に入れてほしいですが、毎日でなく時折見受けられ、忘れられることもあろうかと思いますが少し気になります。
- * 介護に関する話し、注意事項等は サービスについては十分満足しております。
- * もう少し細かいところに気をつけてほしい。
- * 年とともににぶくなって言う事を忘れてしまいます。後で気がついて聞けばよかったですと思います。ヘルパーさんに相談しても無理かもしれませんがある程度は病気のことで、身体健康に関して勉強しておられると思いますが、何かの時には教えてほしいと思います。先日も一ヶ月も家で寝てました。困った時に頼って助けてもらえるのですか？休日とか夕方に限って転げたり指をきったり今までそんなことはなかったので、何かにつけて失敗ばかりで情けないです。もし代わりが来る場合、車椅子のなれた人に来てほしい。
- * 食事介助中は介助に集中してほしい。たまに介助しながら記録のメモされることがある。
- * 記録 介助中に気づかれたことをなるべく具体的にかいてほしい。(大体そうしてもらっているが)
- * 時間は卓上の電子時計を見てください。
- * 食事介助はなるべく本人のペースにあわせて。