

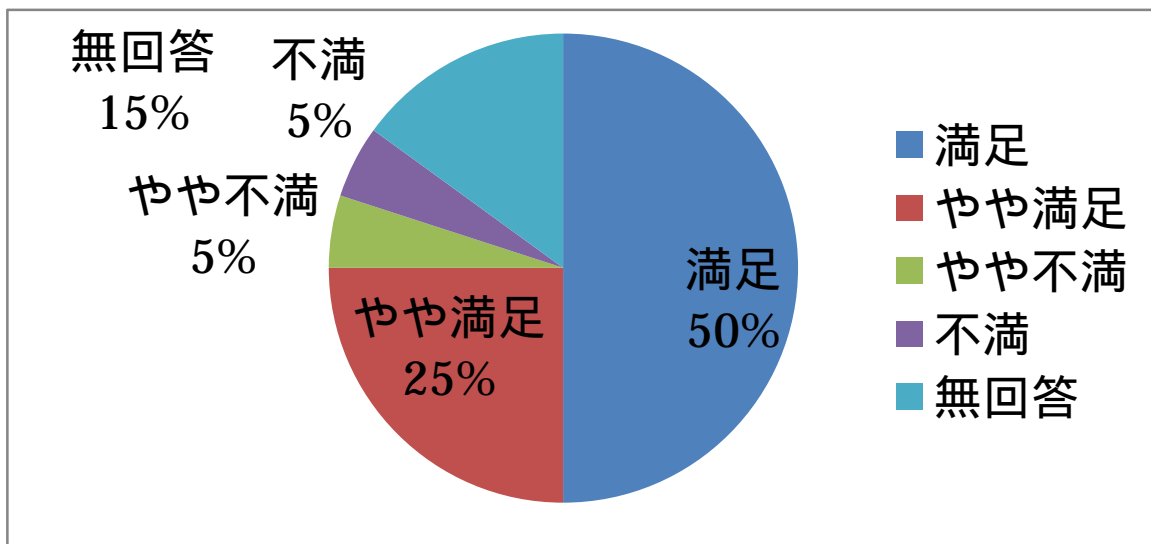
## 満足度調査アンケート

10月に実施致しました「満足度調査アンケート」の結果を皆様にお知らせ致します。  
ご協力いただきました事ことより感謝申し上げます。  
結果・ご意見を基にサービスの向上を目指し職員一同がんばって参ります。  
今後ともどうぞよろしくお願い致します。

配布人数 49名 回答者 20名 回答率 40.1%

### 1. 日々の生活は満足されていますか？

満足 10 やや満足 5 やや不満 1 不満 1 無回答 3

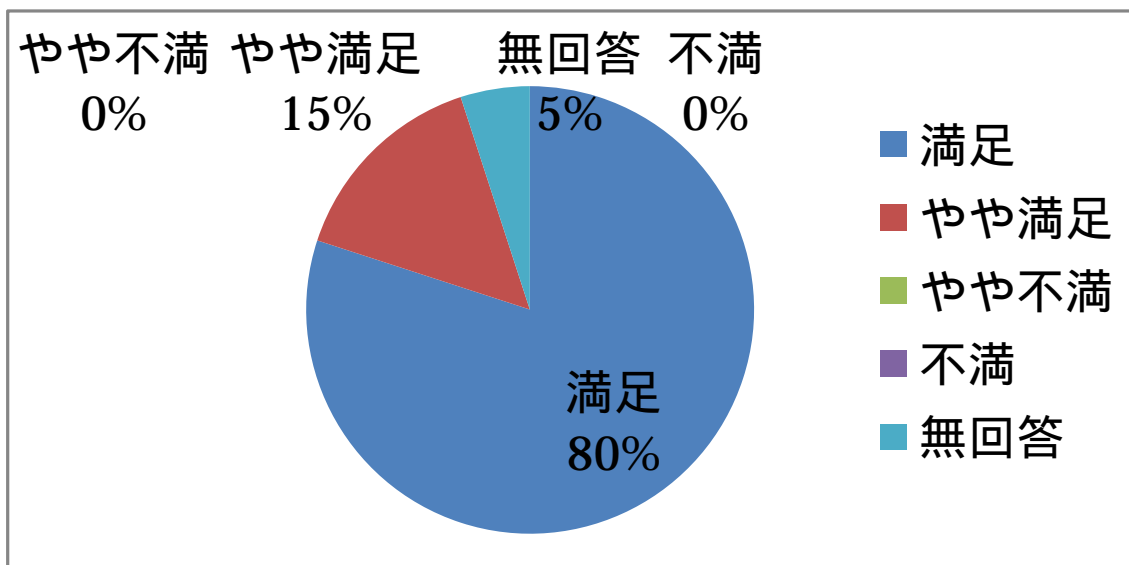


#### 【理由】

- ・いつもベッド生活なので、ストレスがたまっています (やや不満)
- ・日常の生活の中でお散歩の機会をもう少し味あわせていただけたらと思います(やや満足)
- ・家に帰りたい (やや不満)
- ・顔色が良いから (満足)

2. 職員のマナー（言葉づかい・態度）はいかがですか？

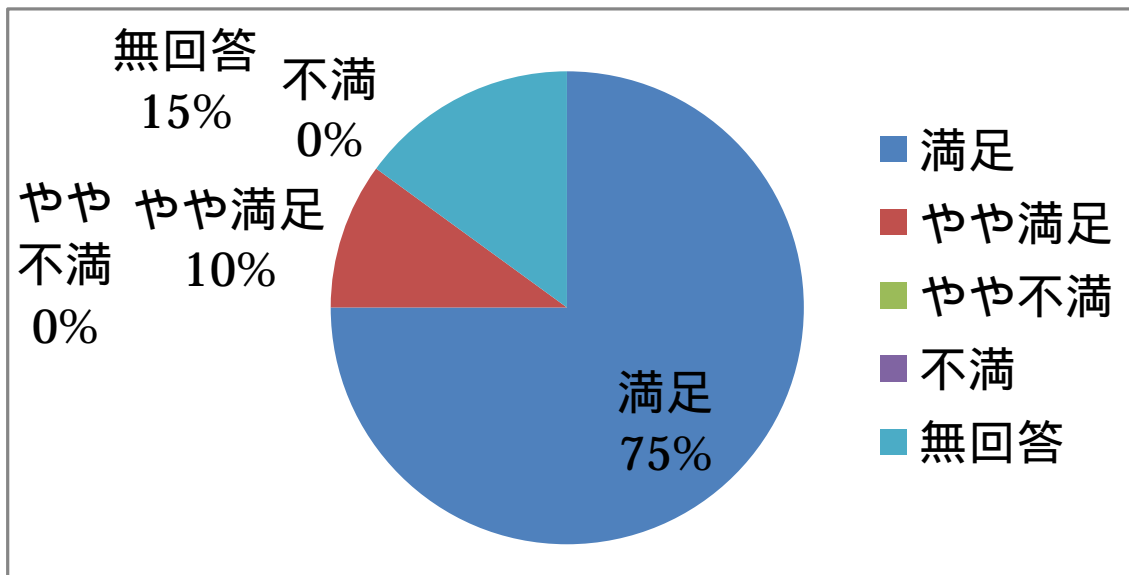
満足 16 やや満足 3 やや不満 0 不満 0 無回答 1



【理由】なし

3. 職員の身だしなみはいかがですか？

満足 15 やや満足 2 やや不満 0 不満 0 無回答 3

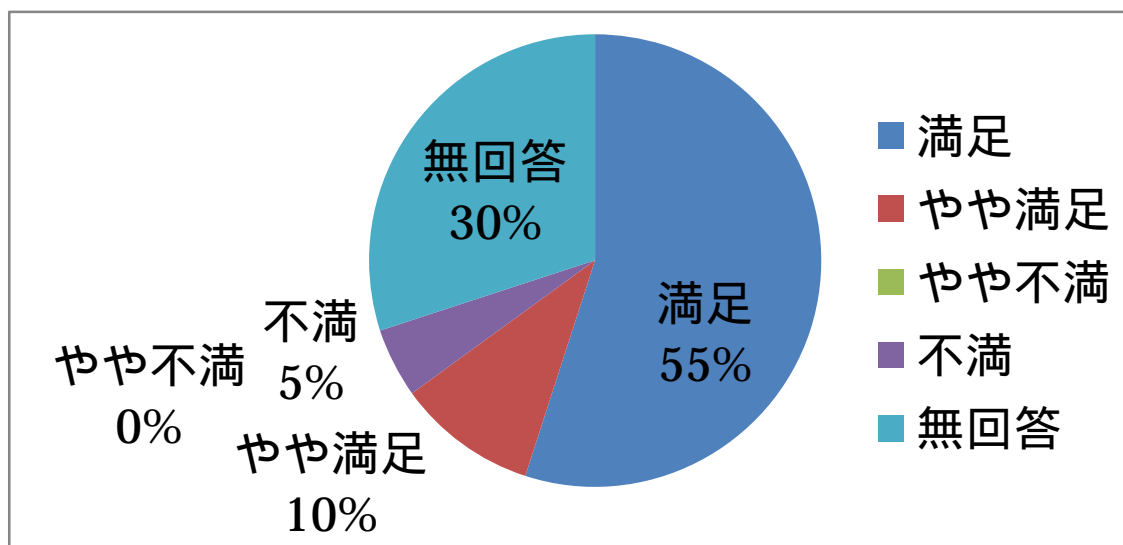


【理由】

・わからない（無回答）

#### 4. 入浴される時間帯はいかがですか？

満足 11    やや満足 2    やや不満 0    不満 1    無回答 6

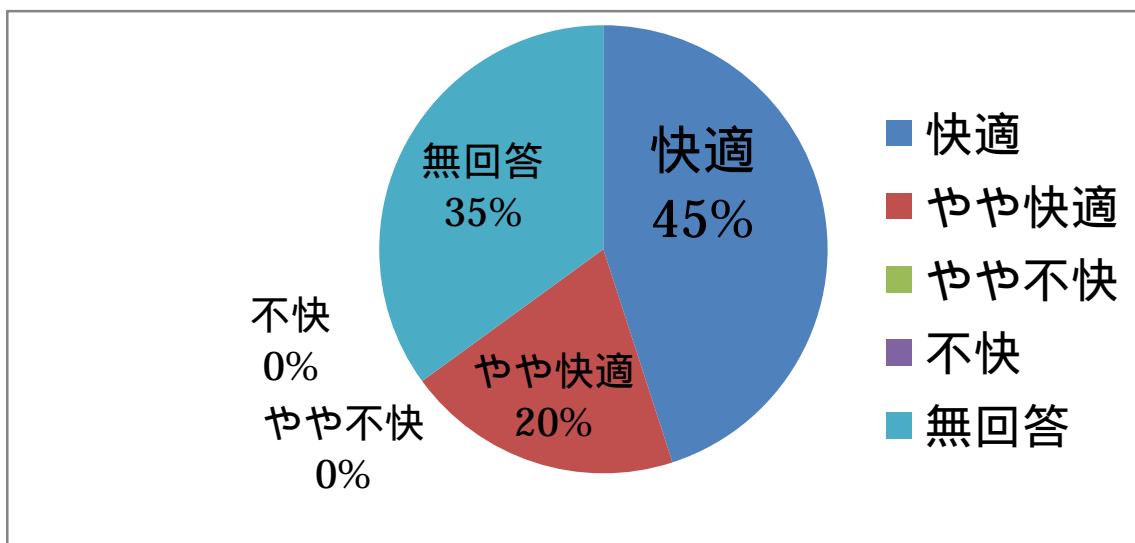


#### 【理由】

- ・昼の温かい時間がいい（満足）
- ・わかりません（無回答）
- ・夕方なのでもっと早い時間をお願いしたい（やや満足）
- ・午後2時でお願いします（無回答）
- ・本人にきいていないのでわかりません（無回答）

5. 浴室内の環境はいかがですか？

快適 9 やや快適 4 やや不快 0 不快 0 無回答 7

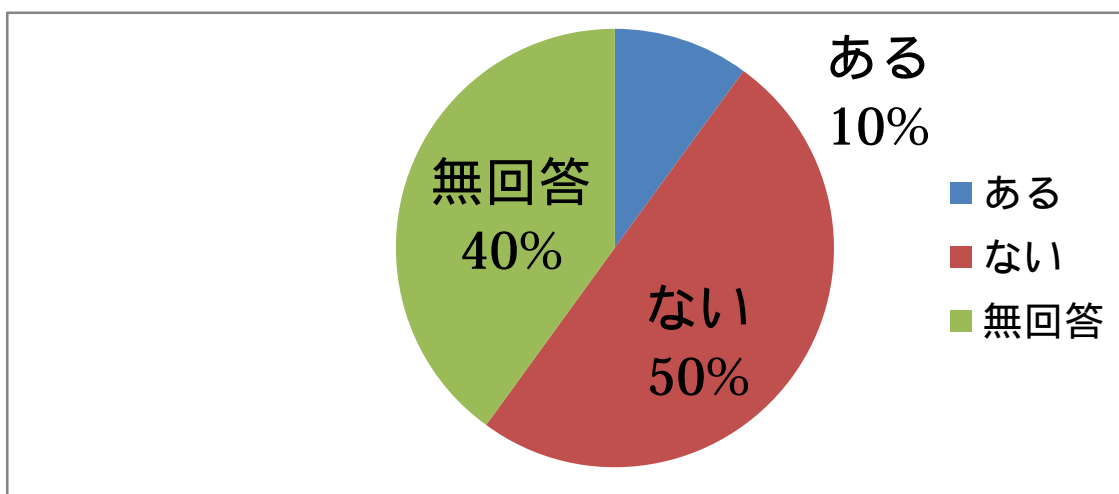


【理由】

- ・本人が「寒いのでいやだ」と言っています (やや快適)
- ・母に聞いても「フンフン」言っているだけでわかりません (無回答)
- ・見学の機会がなかったためわかりません (無回答)
- ・本人に聞いていないのでわかりません (無回答)

6. その他入浴に関するご要望はありますか？

ある 2 ない 10 無回答 8

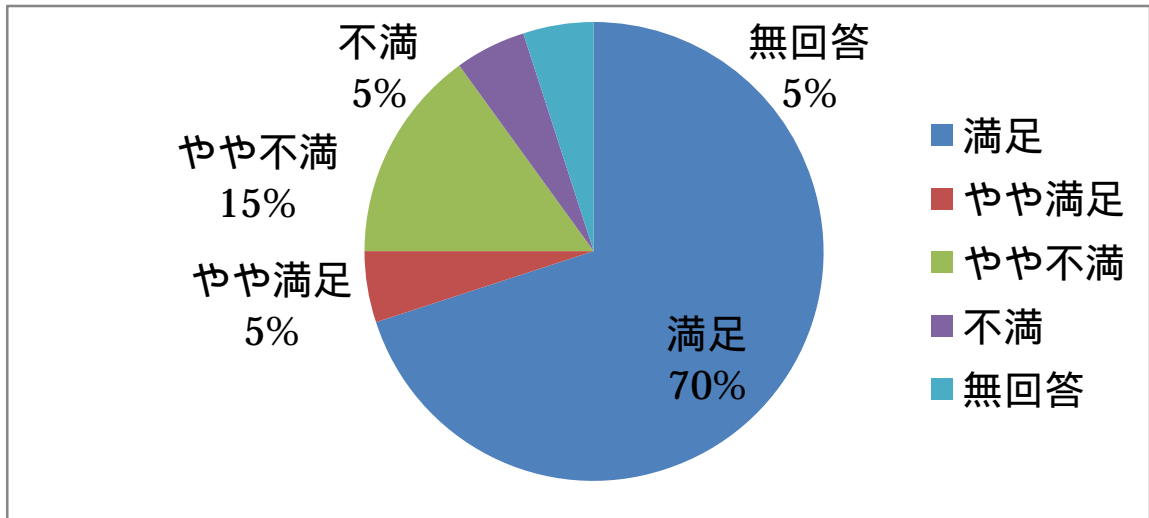


【理由】

- ・もう少し気温の高い14時頃までに入浴させてほしい

7. 施設内の環境はいかがですか？

室温 満足 14 やや満足 1 やや不満 3 不満 1 無回答 1

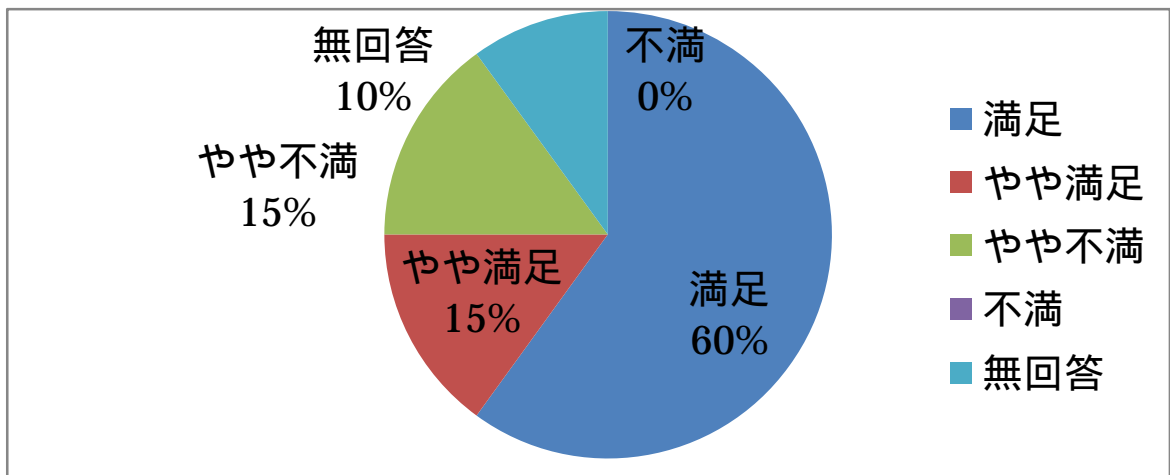


【理由】

- ・温度調整がうまくいっていないように思います (やや不満)
- ・入室しても違和感がないので (満足)
- ・寒い (やや不満)
- ・暑がりなので暑いです (やや不満)

明るさ

満足 12 やや満足 3 やや不満 3 不満 0 無回答 2

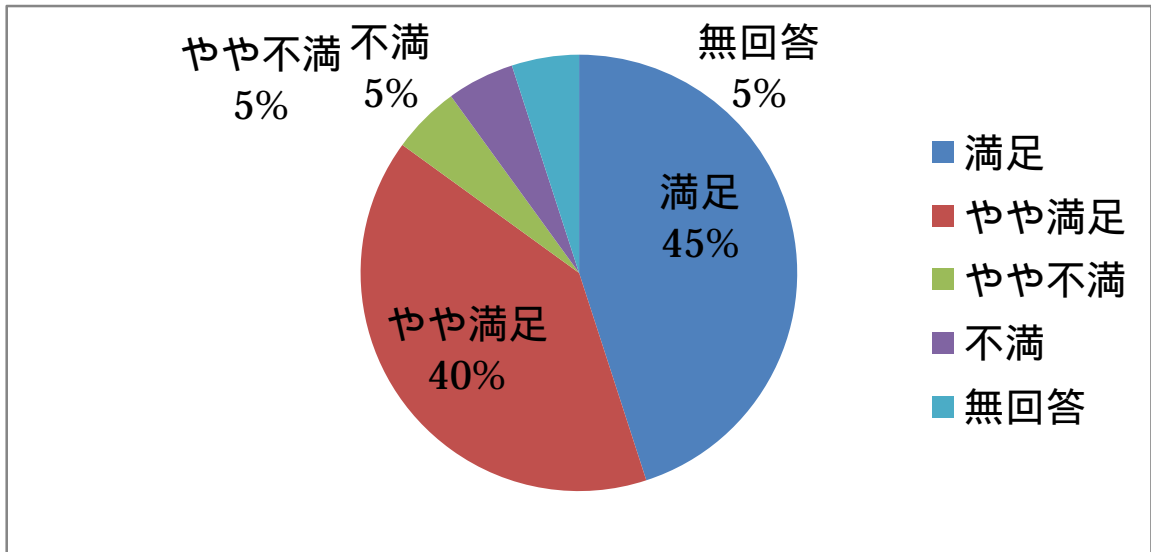


【理由】

- ・少し暗いように思う (やや不満)
- ・室内は暗く感じます (やや不満)
- ・わからない (無回答)
- ・暗い 目が悪いので (やや不満)

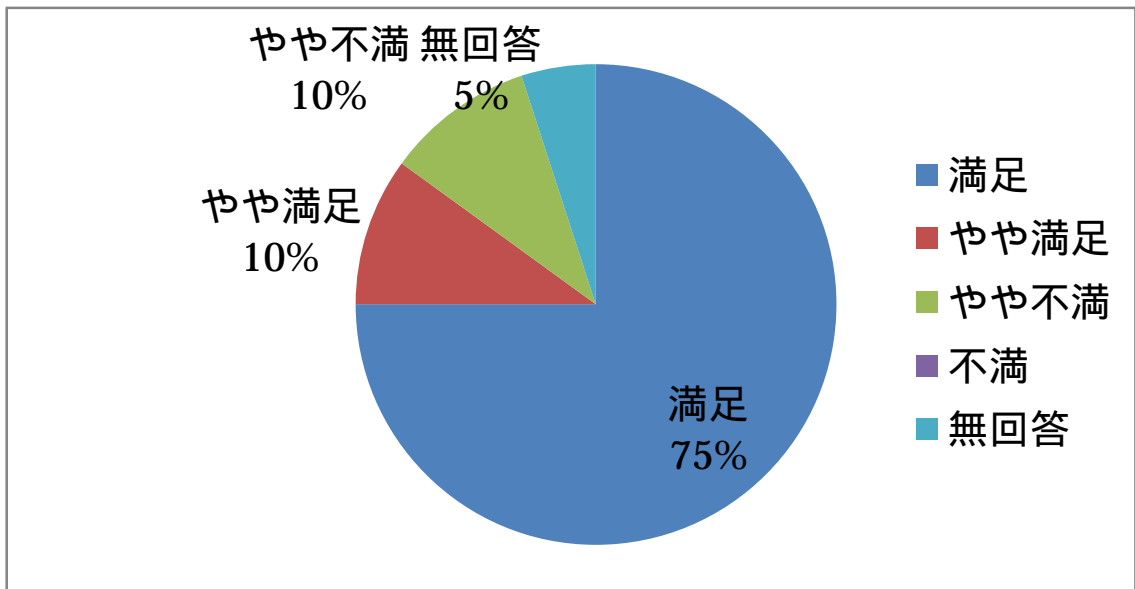
## 臭気

満足 9 やや満足 8 やや不満 1 不満 1 無回答 1



## 8. 現在おすごしの居室は満足ですか？

満足 15 やや満足 2 やや不満 2 不満 0 無回答 1

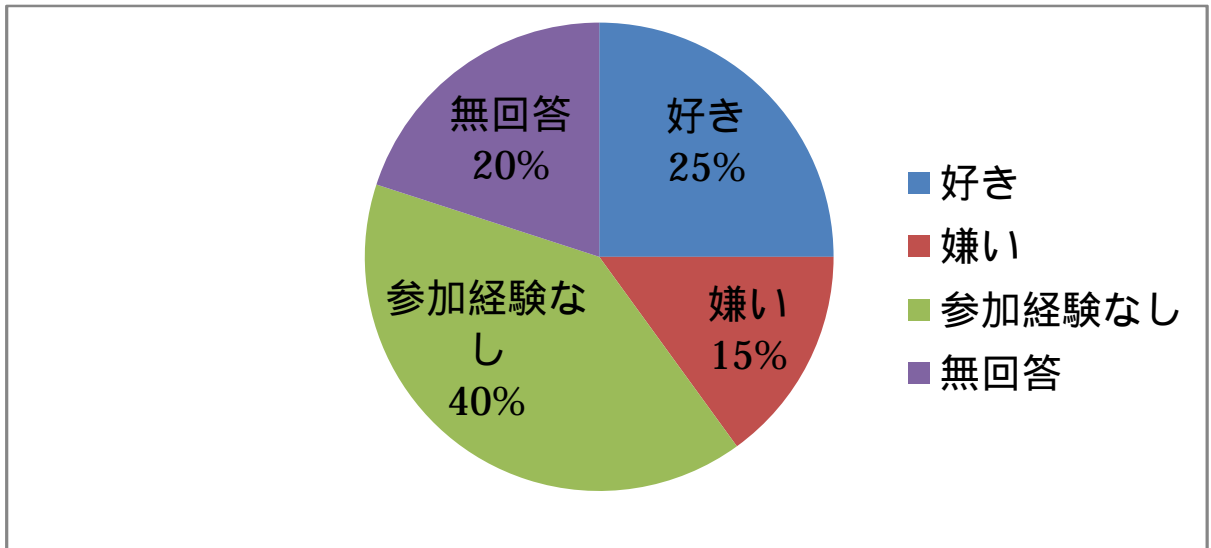


### 【理由】

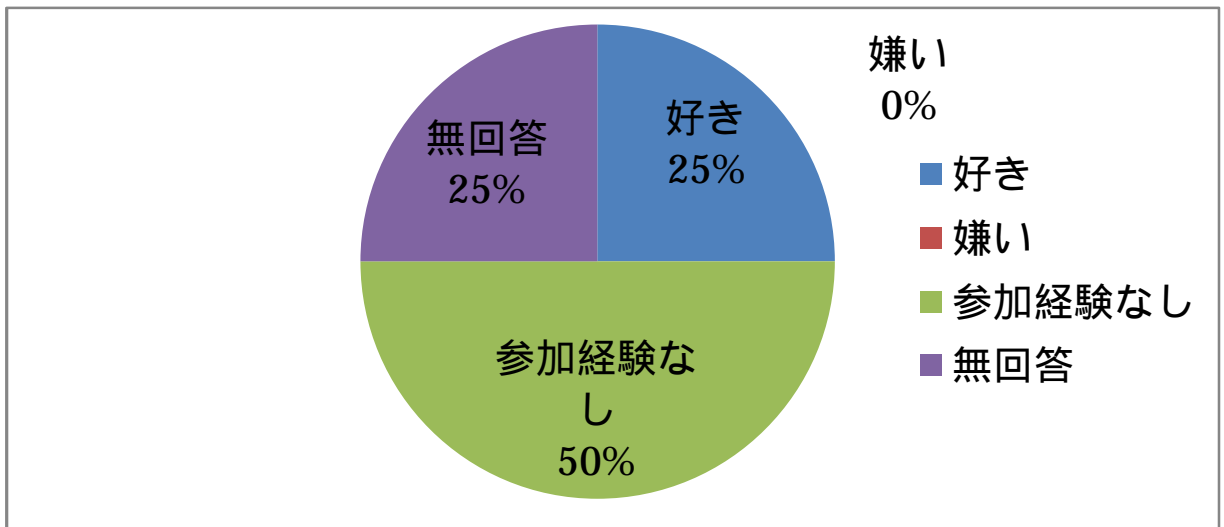
- ・みんなといたい (やや不満)
- ・清潔なので (満足)
- ・ベッドが低く、外の景色がながめられない (やや不満)

9. 施設内で実施しているレクリエーションはいかがですか？

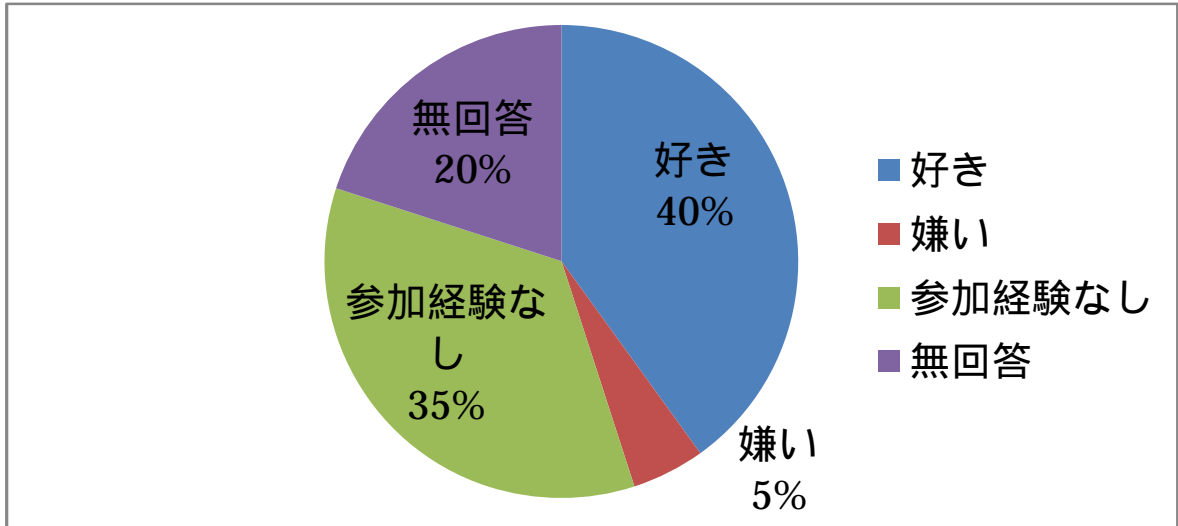
書道      好き   5      嫌い   3      参加経験なし   8      無回答   4



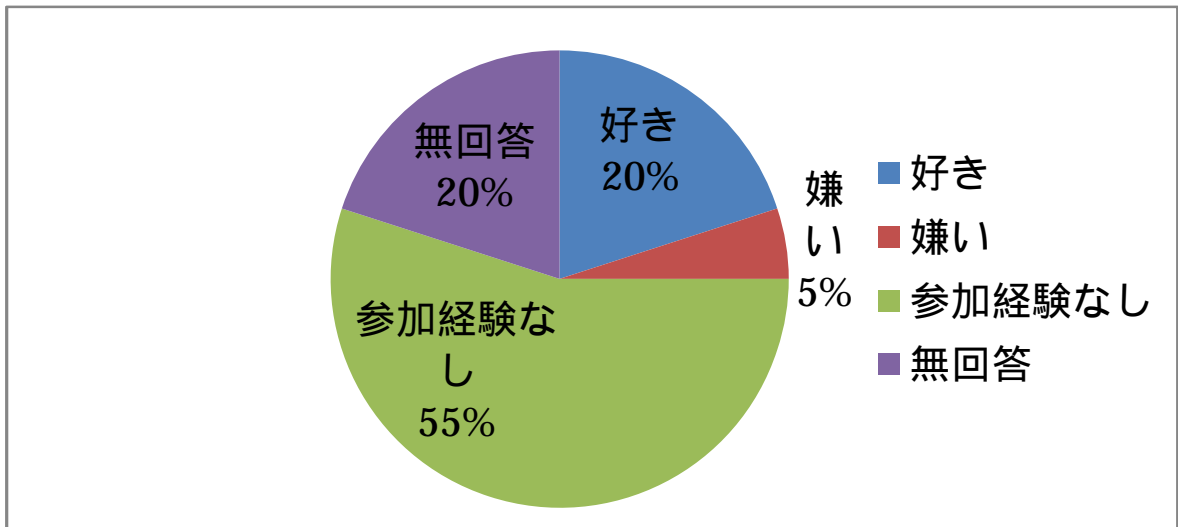
楽療法      好き   5      嫌い   0      参加経験なし   10      無回答   5



華道                   好き   8       嫌い   1       参加経験なし   7       無回答   4

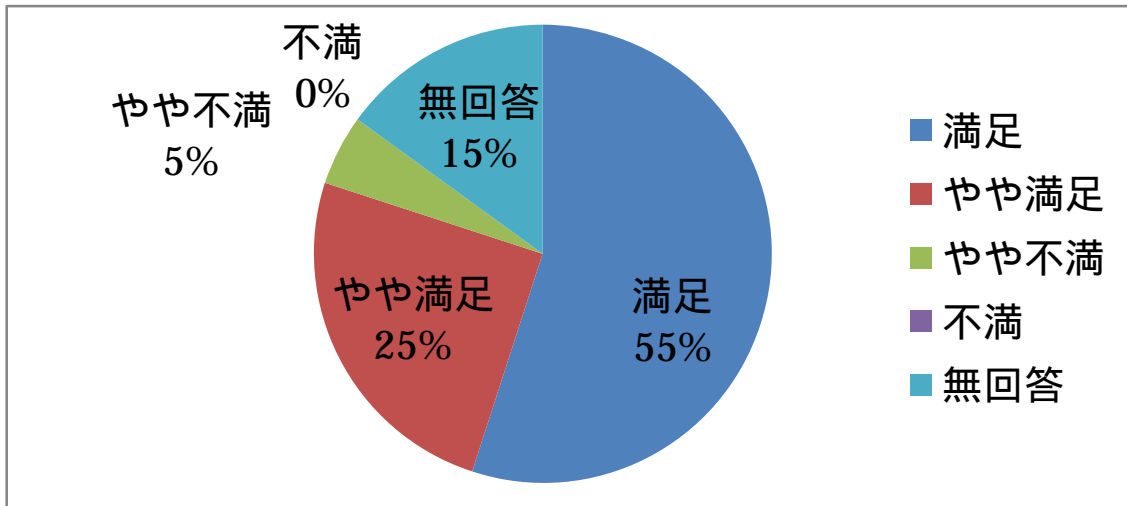


お菓子販売           好き   4       嫌い   1       参加経験なし   11       無回答   4



10. お食事の味付けはいかがですか？

満足 11 やや満足 5 やや不満 1 不満 0 無回答 3

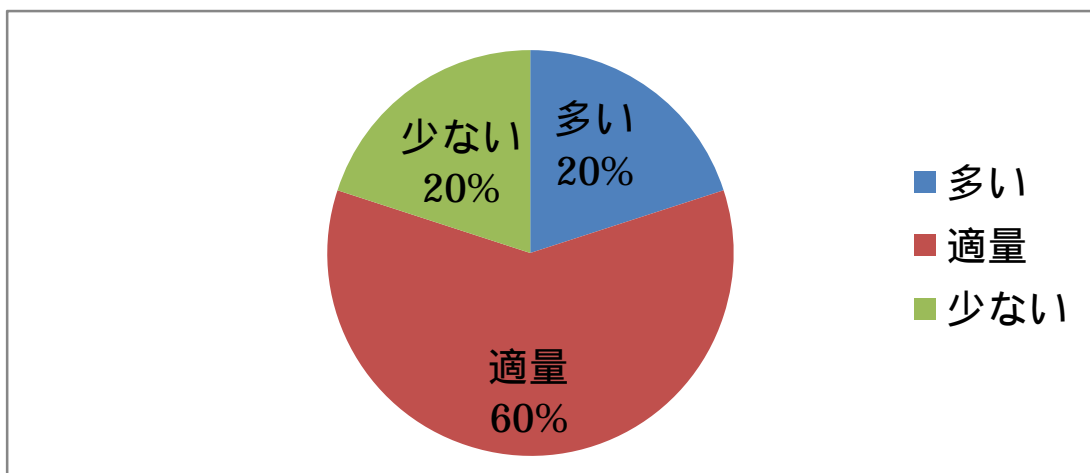


【理由】

- ・ 本人から直接きいた (やや満足)
- ・ 少し味が濃く感じます (やや満足)
- ・ 味がしない (不満)

11. a) お食事の量はいかがですか？ b) 希望されるメニューはありますか？

a) 多い 4 適量 12 少ない 4



b) 希望するメニュー

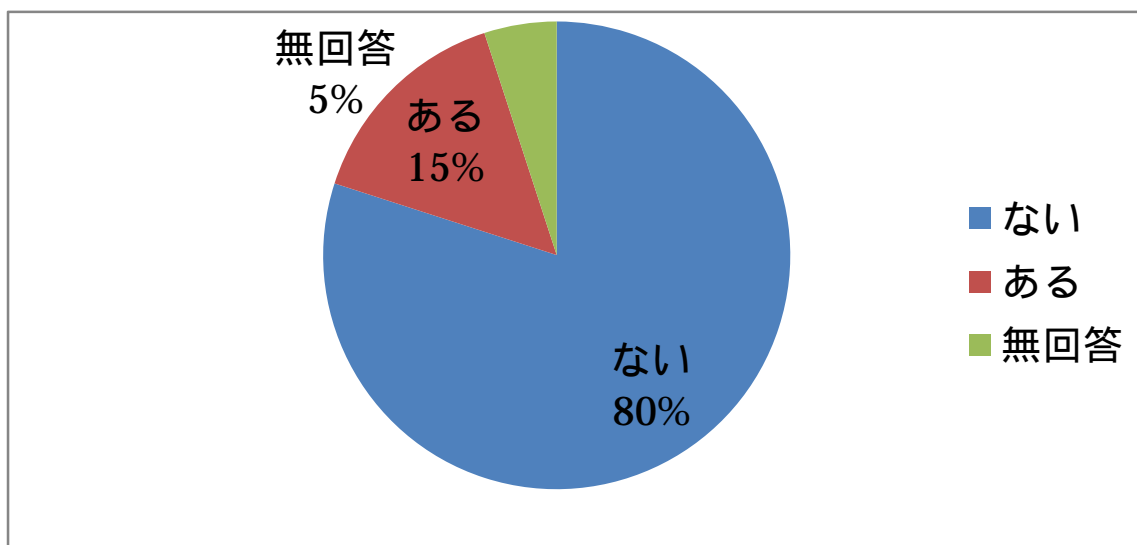
- ・ 玉子料理を増やしてほしい
- ・ 麺類
- ・ ハンバーグ、コロッケ、うどんを増やしてほしい
- ・ カレーライス

## 12. 職員の対応に不満を感じたことはありますか？

ない 16

ある 3

無回答 1



### 【理由】

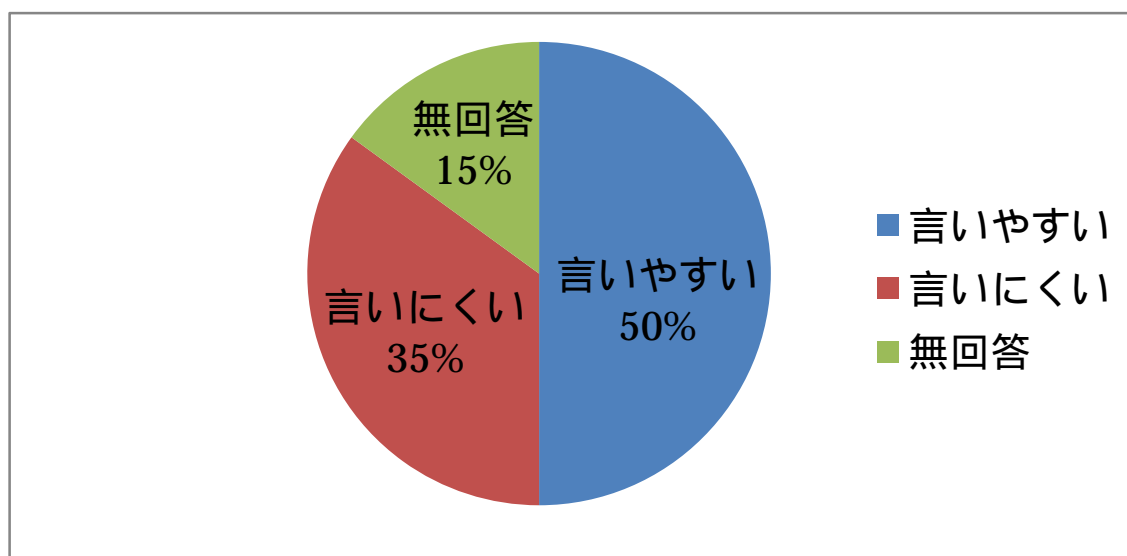
- ・皆様本当によくして頂いて、有難うございます。  
一人では決して介護はできませんのでこれからもよろしくお願いします（ない）
- ・傍に一緒にいてくれない（ある）
- ・1回だけ言葉に傷ついたけど言ったので今はないです（ある）
- ・しんどい時に無理に動かそうとする（ある）

### 13 . 苦情、要望はいいやすいですか？

言いやすい 10

言いにくい 7

無回答 3

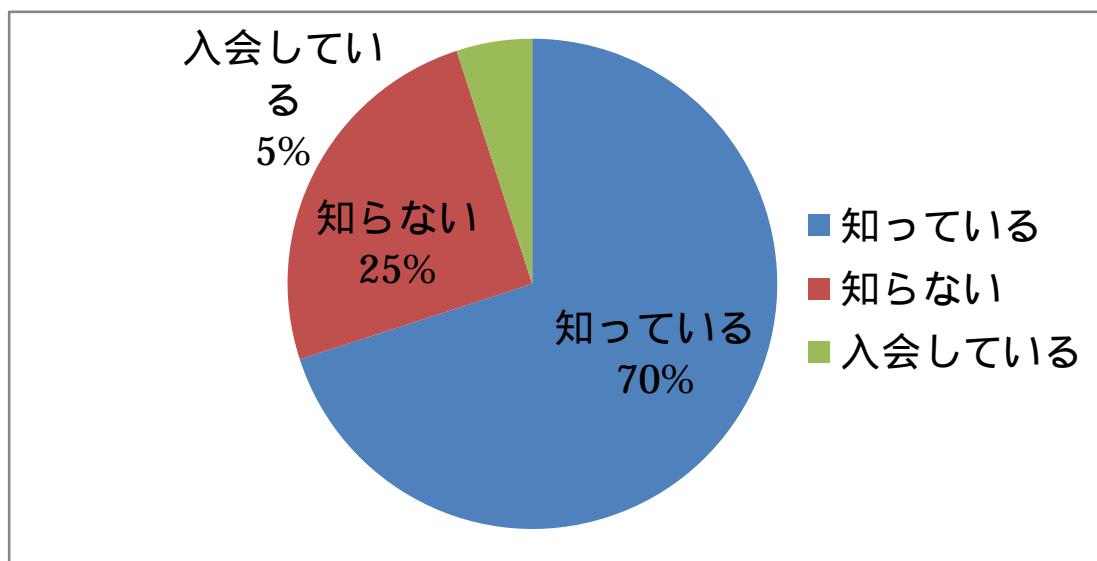


#### 【理由】

- ・ゆっくり話ができない (言いにくい)
- ・本当に感謝してます (言いやすい)
- ・忙しそうなので (言いにくい)
- ・自分に時間がかかるので (言いにくい)
- ・口べたなので (言いにくい)
- ・言い出したらきりが無い (言いにくい)
- ・毎月請求書に医療処方代が記入されていますが、どんな医療を受けたのかわかりませんのでお聞きしたいのですが、どなたに聞いていいかわかりません (言いにくい)

14. 家族会が発足しているのはご存じですか？

知っている 14      知らない 5      入会している 1

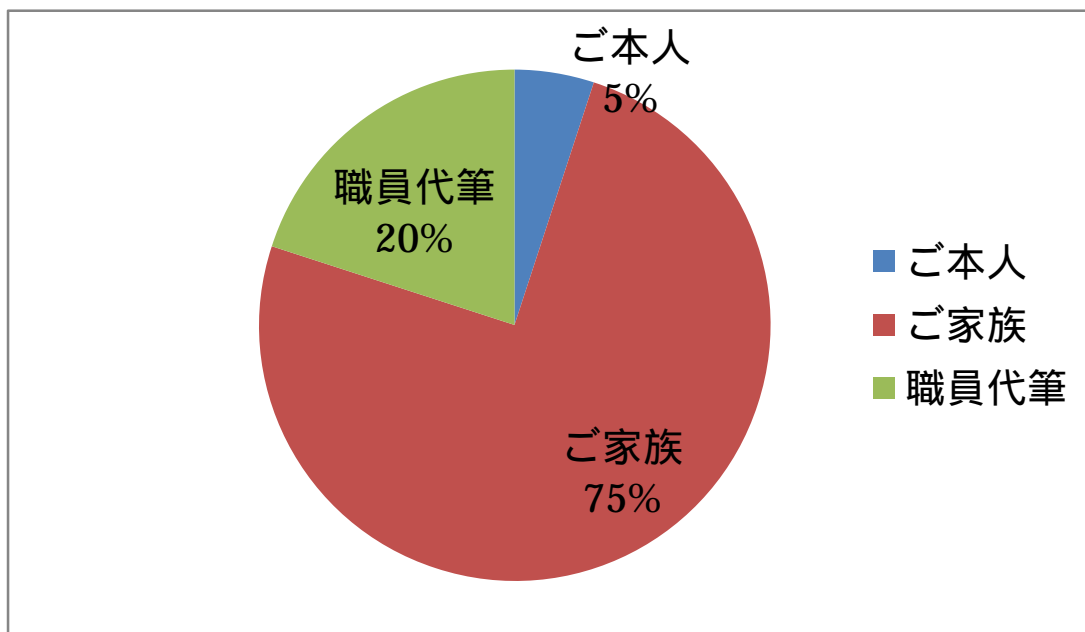


【理由】

- ・ 家族は仕事がある為入会しない（知っている）
- ・ 娘が入会している（知らない）

15. アンケートの記入者はどのたですか？

御本人 1      御家族 15      職員代筆 4



16 . その他ご意見・ご要望をお聞かせ下さい

家族の者が答えたのですが、何時来ても椅子にぼんやりしている。(本人の病気のせいだと思うのですが)何かプログラムがあるのでしょうか?

顔を見ると帰るとしか言わない(納得して入っていない・理解しない・性格のせいかもしれませんが)笑った顔を見たことがない。

いつもお世話になり有難うございます。家族皆喜んでいきます。

皆様前向きにされているので素晴らしいです。ありがとうございます。

明るく生活させて頂いております。感謝です。

職員さんの数が少なくて本当に皆様よく頑張って頂いていますが、限界に近い状態に感じます。施設も大変だと思いますが職員の立場も考えてもらいたい。

食事の件ですが、皆様の努力によって一人一人に食べやすい食器も出していただいているのに、食べられない方が多くて寂しくなります。いつも有難うございます。

食事の時間に間に合うように急いで訪問しているのですが、少し遅れるともう食事は捨てられてしまい、食べさせることができません。せっかく手間暇かけて作って下さっているのに、本当にもったいないと思います。もう少し食事を大切にしたいと感じました。感じています。