

## 平成 21 年度

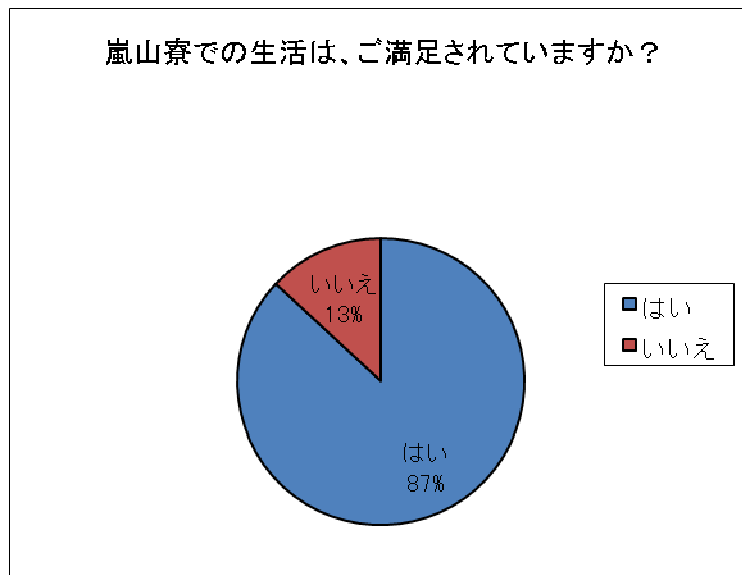
### 養護老人ホーム嵐山寮入所者様へのアンケート報告

#### 【アンケートの目的】

このアンケートは、施設での生活全般に関する項目についてご利用者に意見をお伺いし、毎日が楽しく安心してお過ごしいただけることを目指すために実施いたしました。

在籍 74名      アンケート提出者 61名      回収率82%

#### 1、嵐山寮での生活は、ご満足されていますか？



① はい      53名 (86%)

- ・ 割と自由にしています。
- ・ 安心している。

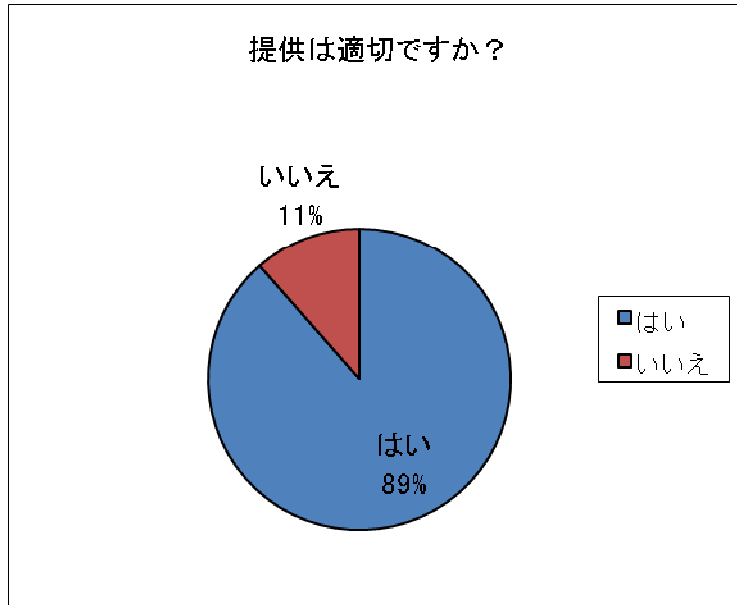
- ・ 毎日の食事が出て寝させてもらえる。
- ・ カラオケがあつたりするから。
- ・ まあまあしやーない。
- ・ ごはんも美味しい。
- ・ 寮長様はじめ社員の方々がよくしてくれます。
- ・ 2人部屋で気のあつた人と一緒なので。
- ・ 満足しています。
- ・ どこも悪うない。体操もしとるけん病気はせん。
- ・ 10年以上ここにいますが、このままここにいたいと思います。
- ・ いつも楽しく過ごしている。
- ・ きままに振舞っている。(自由に)
- ・ まあまあよろしい。
- ・ 友達ができて喜んでいる。

② いいえ 8名(14%)

- ・ もう少し自分に目を向けてほしい。
- ・ 同室者が嫌。
- ・ しているところもしていないところもある。もう少し部屋の余裕があればよい。
- ・ ちっともみな言うことをきいてくれない。
- ・ 席の近くに苦手な人がいる。
- ・ なるようになれと思う。
- ・ 規則を守っていない人がいる。
- ・ 整理、整頓してなくて他にいくところがない。
- ・ たくさんありすぎて・・・
- ・ プライバシーがない。

## 2、お食事について

ア、提供は適切ですか？（味、食感、温度、盛り付け、食器など）



- ・ 味がいい。
- ・ 盛り付けも良く美味しく食べられている。
- ・ 残したことがないからわからない。
- ・ まあまあいい。
- ・ 味も盛り付けも十分。
- ・ 食事は大変美味しい。
- ・ 食器がいろいろ変わりきれいなのでいいと思います。
- ・ なかなか気配りして下さっています。
- ・ 薄味で良い。
- ・ ほかしたことなし、きれいに美味しくいただいています。
- ・ 満足です。
- ・ 嫌いなものは対応してくれている。
- ・ かやくご飯の時などおかずが多いように思います。
- ・ 食器が新しくなって嬉しいです。
- ・ 自分にあったようにしてもらっている。
- ・ 毎日変わった食事を作ってもらえる。

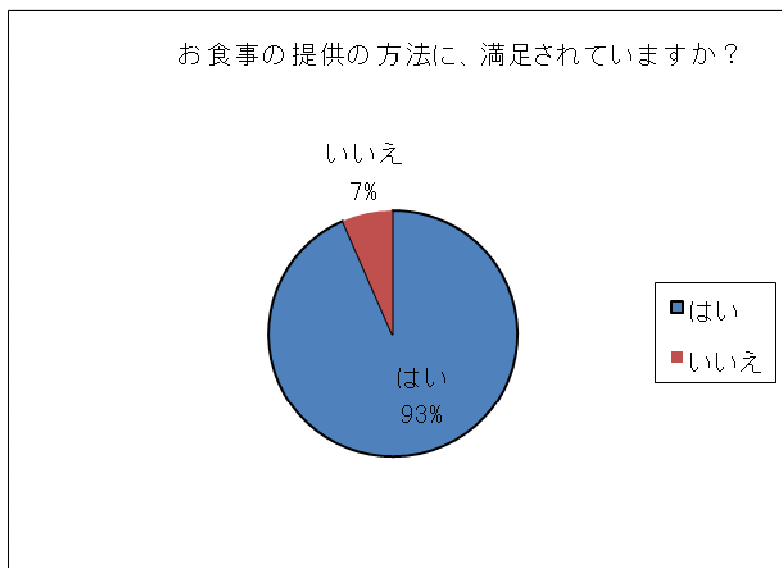
② いいえ 9名(15%)

- ・ 魚が嫌い。
- ・ おかずが固いときがある。
- ・ おつゆが辛いので飲まない。
- ・ 味がない時がある。
- ・ 油っこいものがたくさん出る時があります。
- ・ 食事はあっさりしている時は良いが油っこい物はよう食べません。食器類が良く食事がおいしくいただけます。
- ・ 味噌汁が塩辛い時がある。

イ、 残飯が多いことの理由は何だとおもいますか。

- ・ 量が多いのでは。
- ・ それぞれ好き嫌いがあると思う。
- ・ 病人、体調不良者が多くなってきているのでは。
- ・ その人に合わないから。
- ・ 好き嫌いもあるが見た目、味付けがあっていない時は残します。
- ・ 自分は美味しいから全部食べるので理由がわかりません。
- ・ 私は残さない。
- ・ 煮た魚が多いこと。
- ・ 魚は焼いて下さい。でも硬い魚は困っています。
- ・ 中華が嫌い。
- ・ 口に合わない。
- ・ 残したことがないので分からない。
- ・ 食が細くなっているので種類はそんなにいらぬのではないかと。
- ・ 食べる量が少ない。
- ・ 何もしてへんさかい腹が減らんのやろ、仕事してへんさい
- ・ 健康状態によって違う。
- ・ 老年者ばかりなので仕方がない。
- ・ 油っこいものが多いから。
- ・ 仕事をしていないからたくさん食べられない。

ウ、 お食事の提供の方法に満足されていますか。(配膳方法、席など)



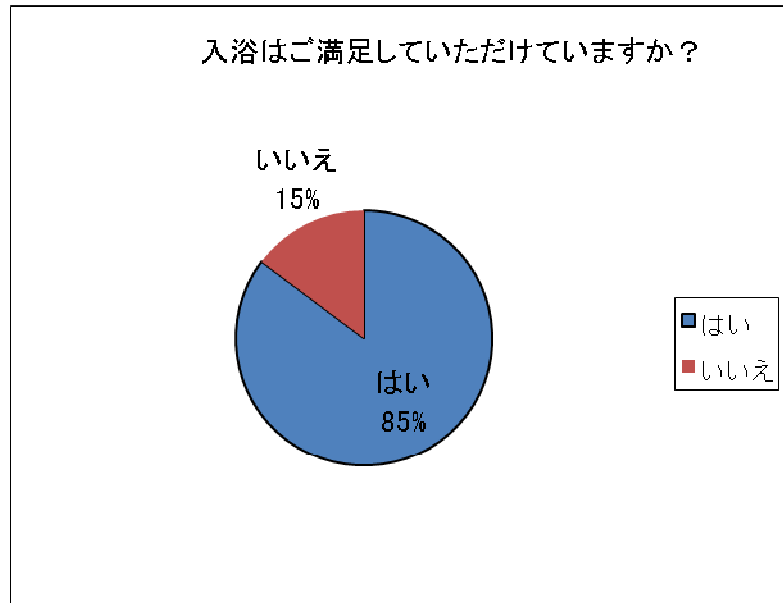
① はい 57名 (93%)

- ・ 席の周りの人が良い。
- ・ 満足しています。
- ・ きっちりした時間に食べられる。
- ・ バイキングは嫌、取りにいくのが怖い。
- ・ 座席の幅が狭いので入りにくい。
- ・ いつも古い人が入れて下さるので助かっています。
- ・ 今のままで良い。
- ・ 時間をずらしてゆっくり食べたい。

② いいえ 4名 (7%)

- ・ 同じ席の人が世話を焼きすぎる。
- ・ 火曜日のバイキングで並ぶのが嫌なのでかごに入れて持ってきてください。
- ・ 席をどうして決められたのかわかりません。
- ・ やかん、鍋等すぐ持っていかれるので落ち着きません。
- ・ 食事の仕方が汚い人がいて見苦しい。
- ・ 両隣の人が他うるさく席を離して欲しい。
- ・ うるさい人がいて食堂でゆっくり食べられません。席替えをして下さい。

2、入浴はご満足していただけていますか？（温度、環境、回数、個浴利用など）



① はい 52名（85%）

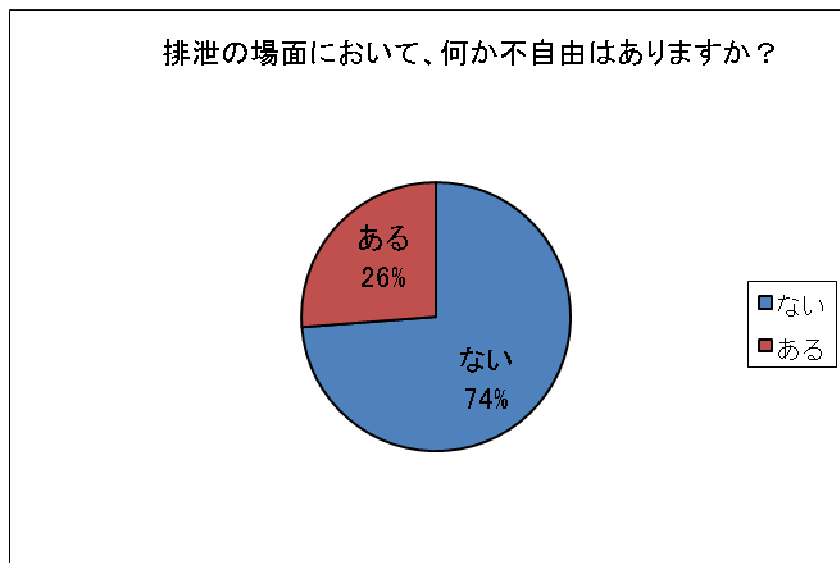
- ・ 湯の温度が良い。
- ・ ゆっくり入れている。
- ・ 入所前は週1回しか銭湯に行けなかったの。
- ・ いい気持ちになって良く寝られる。
- ・ 温度もいいし、広いし良い。
- ・ お湯を流してくれ湯舟がきれい。
- ・ 週3回は入れるから。
- ・ お風呂が好きやから毎晩でも入りたい。
- ・ 一人で気楽に入れる
- ・ とても気持ちよく利用させていただいています。寮母さんが至れりつくせりで感心しています。
- ・ 個浴利用時はゆっくりできる。
- ・ 一人で入れます、自分にあたった方法で20分くらいで綺麗になります。
- ・ 個浴を使わせてもらっている。1日おきで良い。
- ・ お風呂は好きなので満足しているが湯温がぬるいと思う時も。
- ・ 気に入っている。

- ・ ちゃんとしてもらえる。
- ・ もう少し早く開けてください。

② いいえ 9名 (15%)

- ・ せわしない。
- ・ 浴室の出入りが怖い。
- ・ 順番が最後らへんになることが多い。
- ・ 一人でゆっくり入りたい。
- ・ 脱衣場が狭いと思います。
- ・ お風呂が嫌い。
- ・ 湯の温度が熱かったりぬるかったりする。
- ・ 脱衣かごを勝手に触っている人がいた。嫌な思いをした。
- ・ あまり好きでない。温度が低くぬるい時が多い
- ・ お湯をかける人や文句を言う人がいる。
- ・ 車椅子がくると怖い。

3、 排泄の場面において、何か不自由はありますか？



① ない 45名 (73%)

- ・ 娯楽室横トイレが広くて気持ち良い。
- ・ 新しくて気持ちがいい。
- ・ 使いやすい。

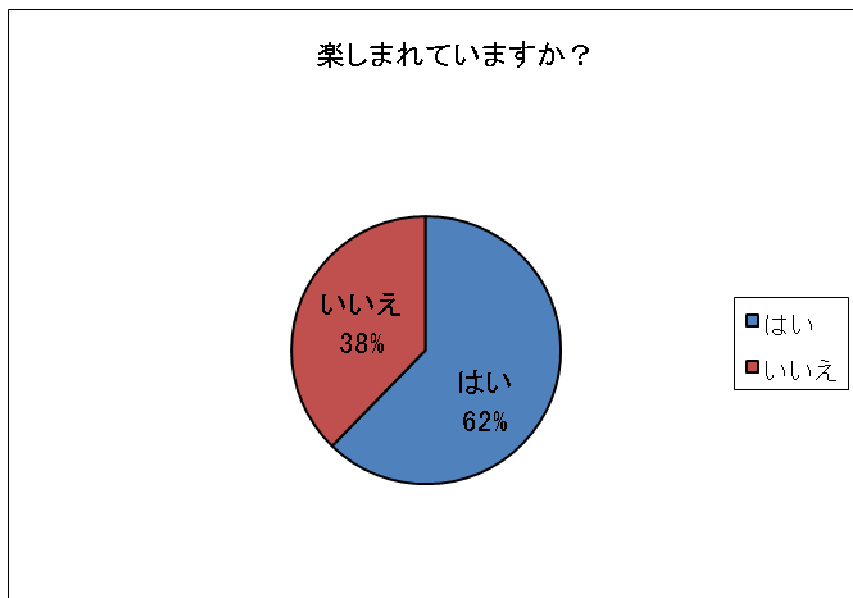
- ・ 広いしゆっくりして良い。
- ・ 満足しています。
- ・ きれいになった。
- ・ 夜はポータブルトイレを使っている。

② ある 16名 (27%)

- ・ きれいではない。
- ・ ペーパーが後ろにあるので取りにくいです。
- ・ 何か入りにくく、まだ臭いが残っている。(2階の奥)
- ・ 汚く便器に腰かけられないことがある。
- ・ トイレトペーパーがよく切れる。
- ・ 人によりますがもうちょっと早くに行っていたら綺麗になる。
- ・ トイレが遠い。
- ・ 綺麗になりましたが下だけなので2階も綺麗にしてほしい。
- ・ 狭い。
- ・ パット交換で時間がかかりすぐに使用できず迷惑している。
- ・ 落ち着かない。
- ・ 男性トイレが狭く大便時不自由。

5、嵐山寮でのクラブ活動について

ア、楽しまれていますか？



①はい 38名 (62%)

- ・ 歌が好き。
- ・ カラオケだけ行く。
- ・ おもしろい。
- ・ 習字クラブに行っています。
- ・ 百人一首、音楽クラブには行っている。。
- ・ 時々お習字とかぬり絵に参加しています。
- ・ カラオケが好き。
- ・ 歌おう会が好き。

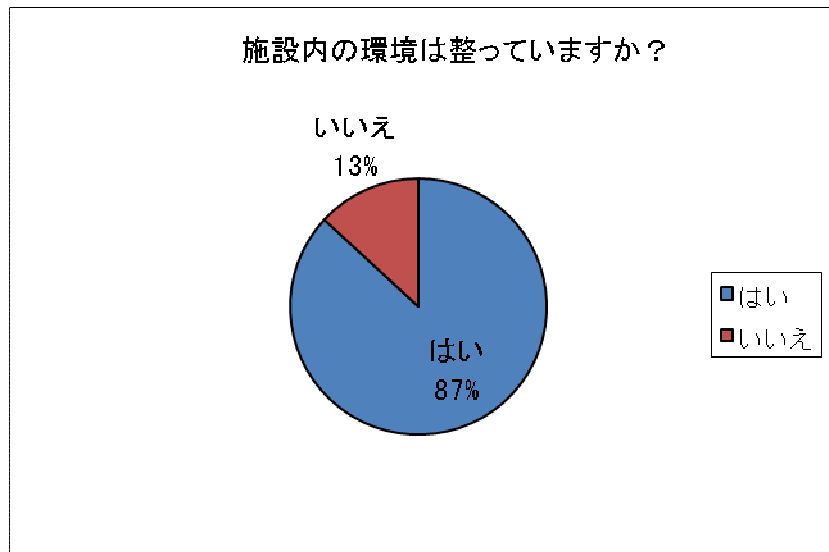
②いいえ 23名 (38%)

- ・ 高齢なので。
- ・ 体が悪いので参加出来ない。
- ・ 興味がない。
- ・ したいものがない。
- ・ 一人であるほうが良い。
- ・ 目が悪くなったので。
- ・ 別にこれといったクラブがないため。
- ・ 無趣味である。
- ・ 参加したことがない。
- ・ 身体が弱いので出られません。

イ、他に希望するクラブはありますか？

- ・ 月に1回は演奏会か音楽会をしてほしい。
- ・ 今のところはない。
- ・ 折り紙、お話など。
- ・ コーラス。
- ・ 気軽に身体を動かせる体操。

6、 施設内の環境は整っていますか？（湿度、温度設定など）



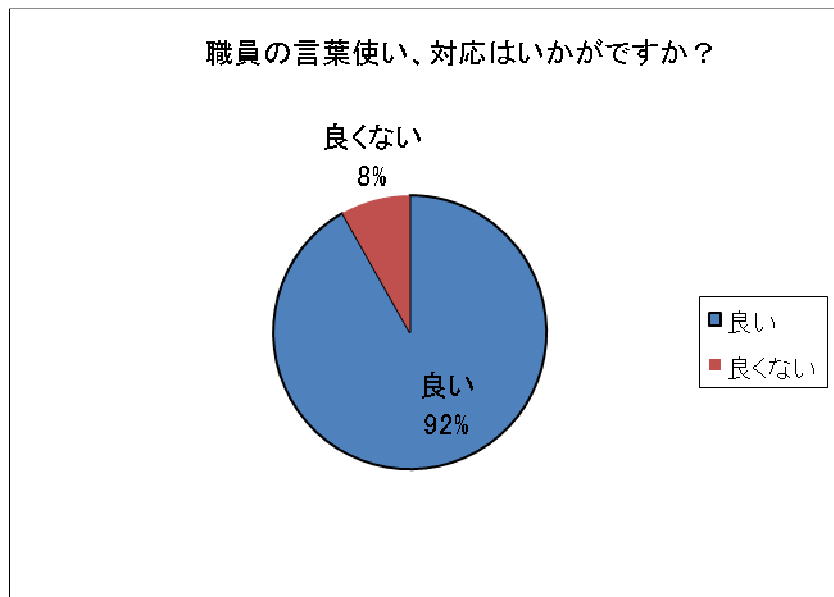
① はい 53名（86%）

- ・ まあまあです。
- ・ 今のところはないです。
- ・ まあこんなもの。

② いいえ 8名（14%）

- ・ 窓を開け空気の入替えをしたいが洗濯物をハラハラ振る粉せっけんなど入ってくる。
- ・ 夏に冷房を早く入れて欲しい。
- ・ 相手があるので自分の好きなようにできない。
- ・ 人によるし・・・。
- ・ あまり整っていない
- ・ 除湿ができるものだったらいいのに・・・。
- ・ 建物が古いので冷暖設備が機能していない、すぐに壊れる。

## 7、職員の言葉使い、対応はいかがですか？



### ① 良い 56名 (90%)

- ・ 皆さん優しい。
- ・ 普通です。
- ・ みんないい人ばかり。
- ・ 接し方がうまく行くようにしてもらっている
- ・ まあまあです。
- ・ 今のところない。
- ・ 皆様とてもよくしてくださるので喜んでます。
- ・ 親切で優しい。
- ・ よくやってくれている。
- ・ 親切です。
- ・ 忙しい時に声を掛けにくいが良い。
- ・ 普通だと思います。人数が少なくなって大変だと思います。
- ・ 文句をいう必要がないから。
- ・ 仲裁に入りちゃんと言ってくれるところ。

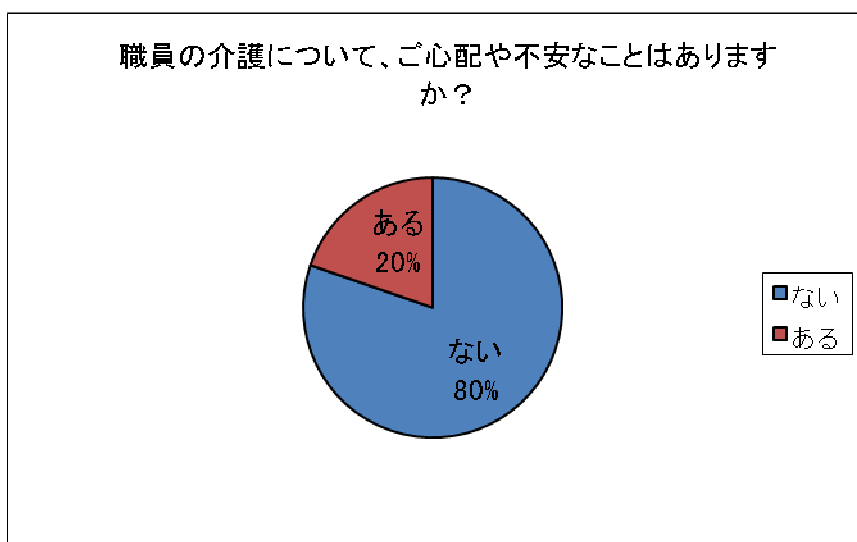
### ② 良くない 5名 (10%)

- ・ 頼みごとをすると待たされることがある。そのまま忘れてしまう人もいます。職員が忙しいので仕方がないと思うが

「ちょっと待ってください。」が多い

- ・ 話をしたい時があっても忙しそうにしているので話かけられない。
- ・ もっとゆっくり話したい。
- ・ 人によって早口で聞き取りにくい。
- ・ 挨拶をしても返ってこないときがある。
- ・ 喋り方とか殴られると思うほどこわい人がある。

8、 職員の介護について、ご心配や不安なことはありますか？又、ご要望はありますか？



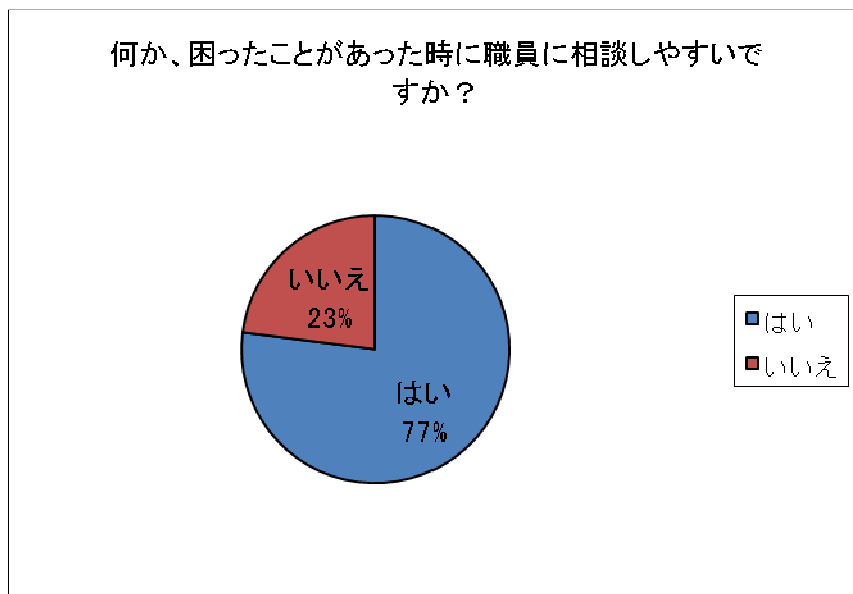
① ない 49名 (80%)

- ・ 皆さん優しい。文句も言わない。
- ・ 特になし。
- ・ 困った時は職員にしてもらっている。
- ・ 病気になるのが嫌なので病気にならないようにしたい。
- ・ あんまりない。
- ・ 身体の具合の悪い時相談に乗ってくださること。
- ・ 夜分等ベルですぐ来てくださるので助かります。
- ・ 今元気な時は良いが悪くなった時が心配。
- ・ 心配はない。今のところ自分で出来る。出来ないようになつたらしてほしい
- ・ 一言でいえない。
- ・ ありがたいと思っている。

② ある 12名 (20%)

- ・ 漠然と不安。
- ・ ナースコールしてもすぐに来てもらえない。
- ・ 年齢を重ねるごとに体力が落ちてくるのが心配です。
- ・ 体調不良時にもっと親身になってほしい。
- ・ 相談するのが恥ずかしい。
- ・ これから先を考えると不安。
- ・ もう少し手伝ってほしい。
- ・ ちゃんと手続きとかしてくれるか心配、つらい。
- ・ 自分では何もできないので・・・。

9、 何か、困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか？



① はい 47名 (77%)

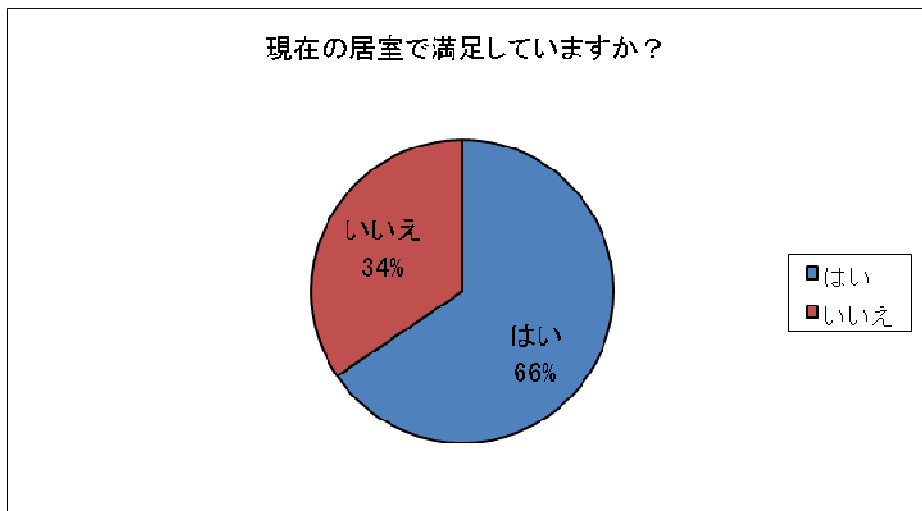
- ・ 何かあった時は相談します。
- ・ 相談に乗ってくれる。
- ・ 言いやすい特定の職員に言う。
- ・ 言いやすい。
- ・ 皆優しいです。
- ・ 相談員が親切にしてくれる。

- ・ 困ったことは言っています。無理だと思うこともちょっと言うてます。

② いいえ 14名 (23%)

- ・ なかなか聞いてもらえない。職員の中で怖い人がある。
- ・ 言いやすい人もいれば言いにくい人もいる。
- ・ 皆忙しそうにしている。
- ・ 一人で行動することが多く頼りにしていない。
- ・ ゆっくり聞いてもらえる時間がない。
- ・ 怖い
- ・ 部屋にテレビがほしい。
- ・ トイレが汚いのが困る。
- ・ 居室、廊下の電気が暗い。
- ・ ここで預けているお金を自由に使いたい。
- ・ 人間関係が不自由。
- ・ 見回りをもっとしてほしい。
- ・ 布団に入ってから誰も来てくれない。
- ・ 同室者の言葉がきつい。

10、現在の居室で満足していますか？



①はい 40名 (65%)

- ・ 現時点では満足。同じ部屋の人と仲が良い。
- ・ まあまあです

- ・ 我慢することは自分なりと考えています。
- ・ 少し狭いですが無理は言えません。
- ・ 施設だから仕方ありません。
- ・ お日様も良く入り山の緑が眺められます。
- ・ 楽しくやっています。

②いいえ 33名 (35%)

- ・ 同室者が合わない。
- ・ 狭い、押入れも小さい。
- ・ 仕方ないので我慢している。
- ・ 同室者が耳が悪かったりして会話ができない。
- ・ 一人部屋が早くほしい。

11、その他の意見

- ・ 洗濯機の時間（1サイクル）が長いように思います。（40～50分かかっている。）
- ・ 紙芝居が見たい。
- ・ トイレトペーパーを持って帰る人が2～3人いる。
- ・ 嫌な人と同室は絶対嫌です。共同生活と口では言われますが、電気、クーラーもなかなか使用させてもらえません。何かにつけて大変です。
- ・ 時々近くでいいから歩いてみたり話たりする時間が欲しい。
- ・ トースターが私のところにあり邪魔になる。
- ・ こづかいが待ち遠しい。
- ・ 居室替えの時暑がり、寒がり同士にしてほしい。
- ・ 強く言うよりやさしく言ってほしい、豊かになって・・・。
- ・ 色々ありすぐに言えない。

以上