

アンケート結果 ～22年11月実施

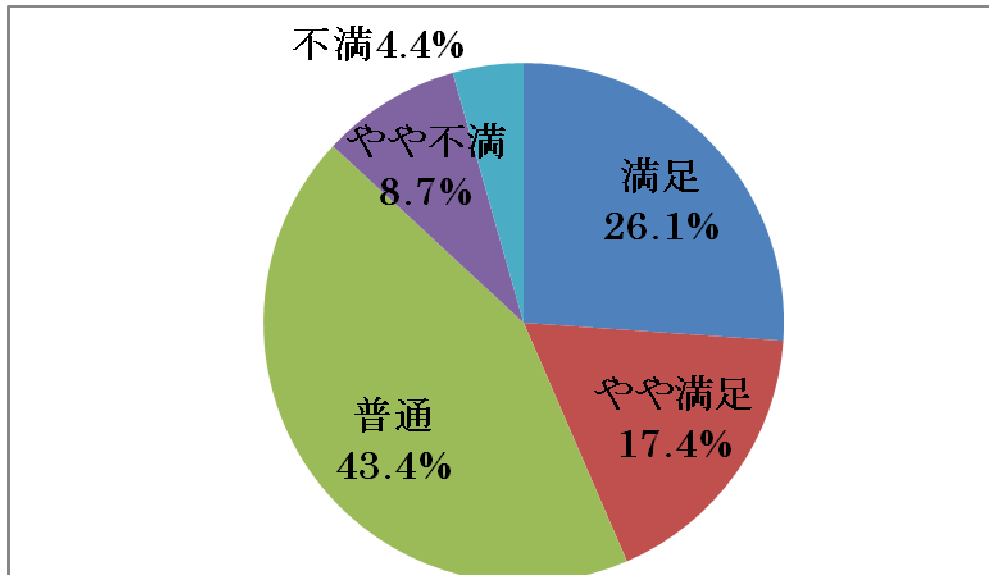
アンケート記入者 ご本人 0% ご家族 43.5% 職員代筆 39.1% 不明 17.4

1. 日々の生活は満足されていますか？

満足 26.1% やや満足 17.4% 普通 43.4% やや不満 8.7% 不満 4.4% 無回答 0%

【理由】

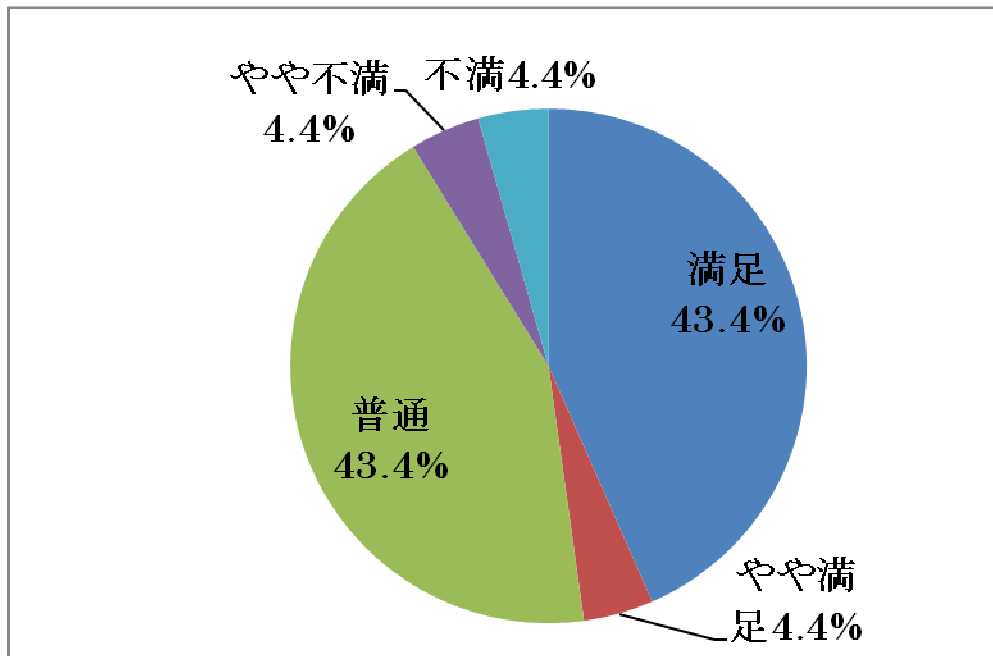
- ・母の状態が安定した
- ・好きなテレビやDVDを見せてもらっている
- ・皆様のお陰で安心できる毎日を過ごさせて戴いています
- ・すぐ買い物に行けないのが不満
- ・特に理由はないが、やや不満



2. 職員のマナー（言葉づかい・態度）はいかがですか？

満足 43.4% やや満足 4.4% 普通 43.4% やや不満 4.4% 不満 4.4% 無回答 0%

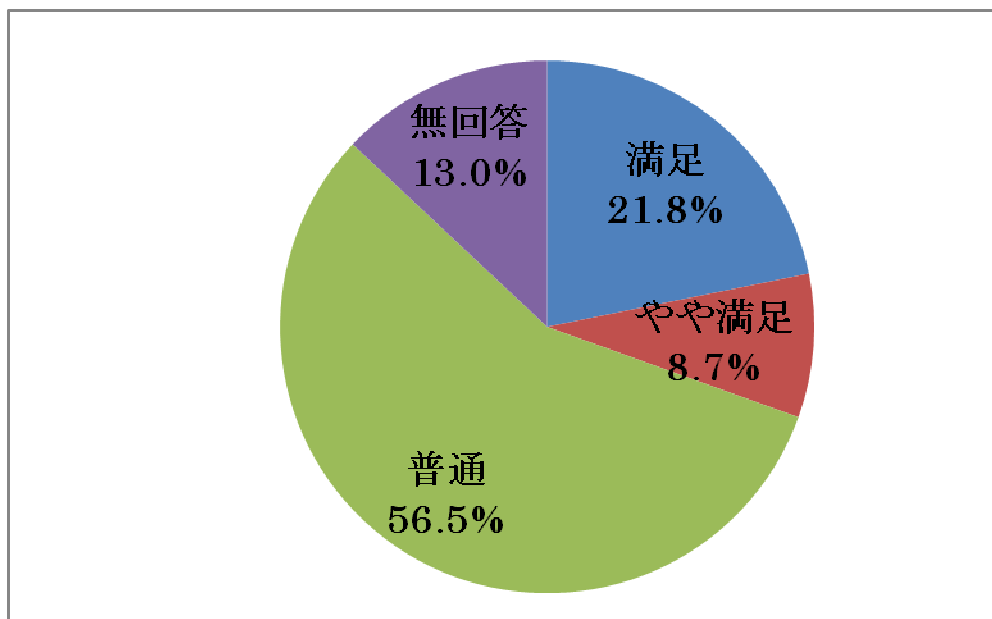
- 【理由】
- ・ 職員の皆様のお気づかいに、感謝の気持ちでいっぱいです
 - ・ 言葉がきつい
 - ・ 言葉かけがきつい



3. 食事について満足されていますか？

満足 21.8% やや満足 8.7% 普通 56.5% やや不満 0% 不満 0% 無回答 13.0%

- 【理由】
- ・ 食欲がないのであまり食べれない
 - ・ 家庭でしたら毎日のこと出来かねると思います
 - ・ おいしい
 - ・ 不明（無回答）



4. 入浴について満足されていますか？

満足 43.4%

やや満足 4.4%

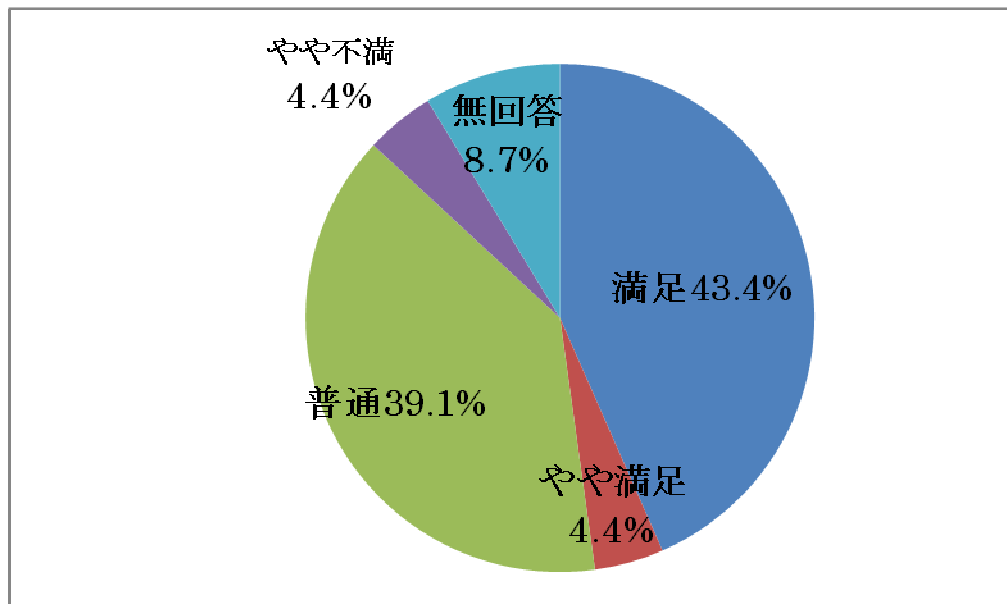
普通 39.1%

やや不満 4.4%

不満 0%

無回答 8.7%

- 【理由】
- ・本人によると「入浴すると疲れる」と言う
 - ・感謝です、ありがとうございます
 - ・もっと入りたい



5. 浴室内の環境はいかがですか？

快適 21.7%

やや快適 8.7%

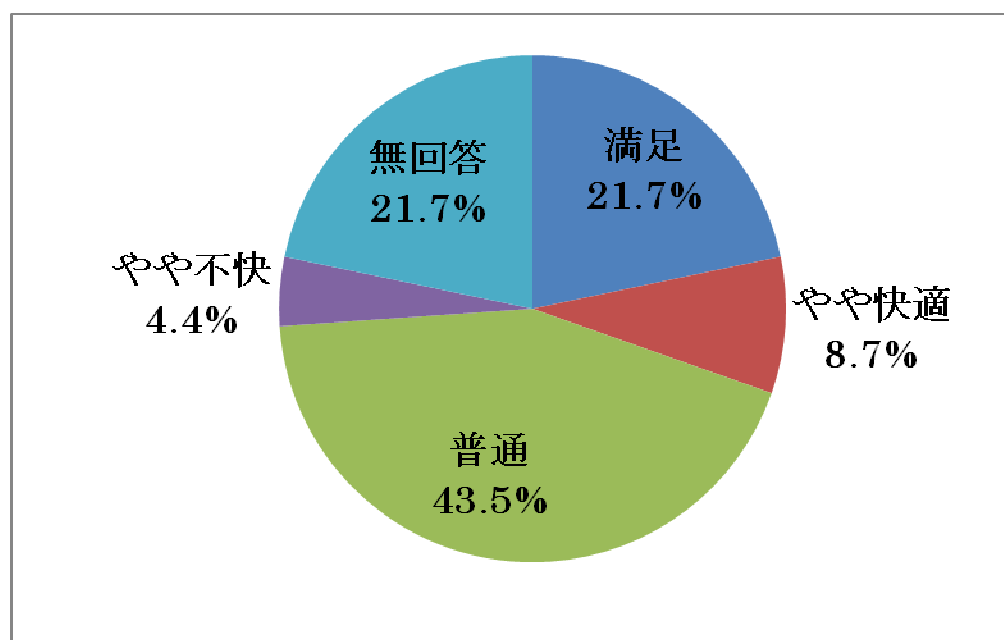
普通 43.5%

やや不快 4.4%

不快 0%

無回答 21.7%

- 【理由】
- ・広々としていて気持ちよさそうですね
 - ・寒い



6. 排泄に関して嫌な思いをされた事はありませんか？

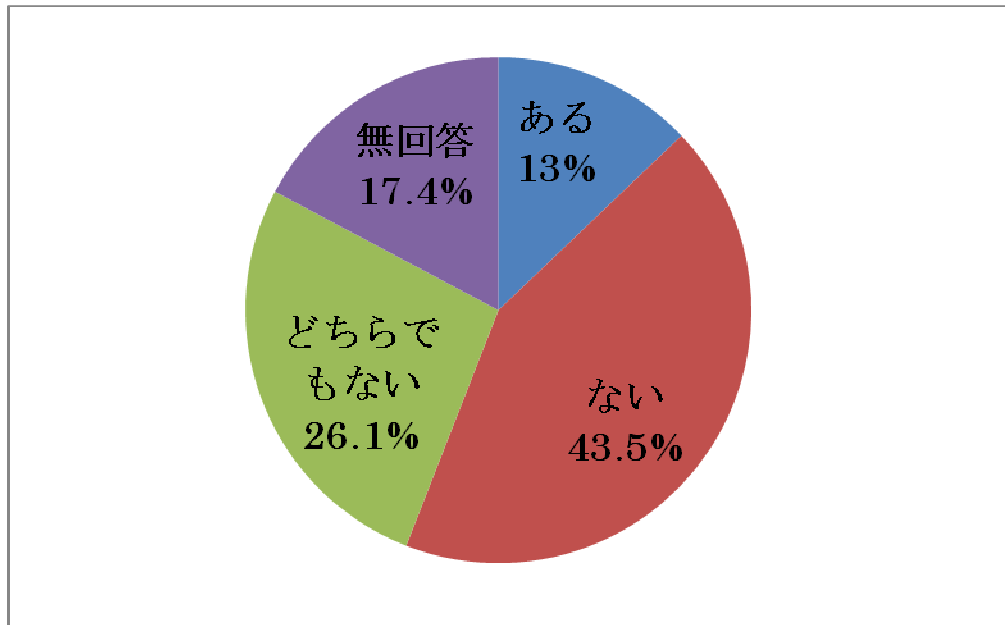
ある 13.0%

ない 43.5%

どちらでもない 26.1%

無回答 17.4%

- 【理由】
- ・本人によると「別にない」そうです
 - ・感謝しています
 - ・ことばづかい
 - ・行きたい時に行けない



7. 施設内の環境はいかがですか？整理整頓・室温・明るさ・臭気等

快適 30.4%

やや快適 13.0%

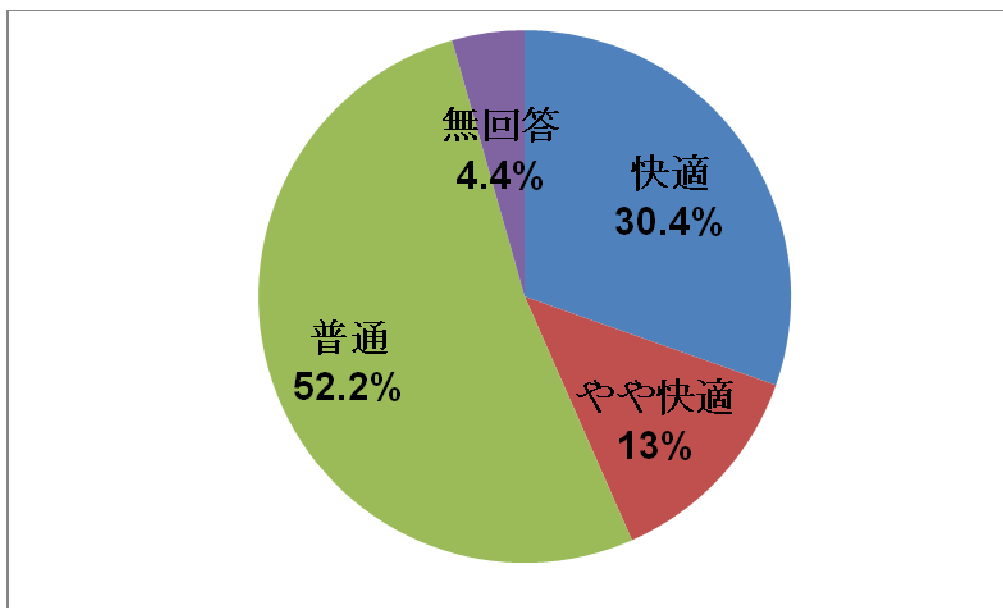
普通 52.2%

やや不快 0%

不快 0%

無回答 4.4%

- 【理由】・（整理整頓）何時いつでも行届いたとことに感謝です



8. 現在おすごしの居室はに満足されていますか？

満足 39.1%

やや満足 8.7%

普通 47.8%

やや不満 0%

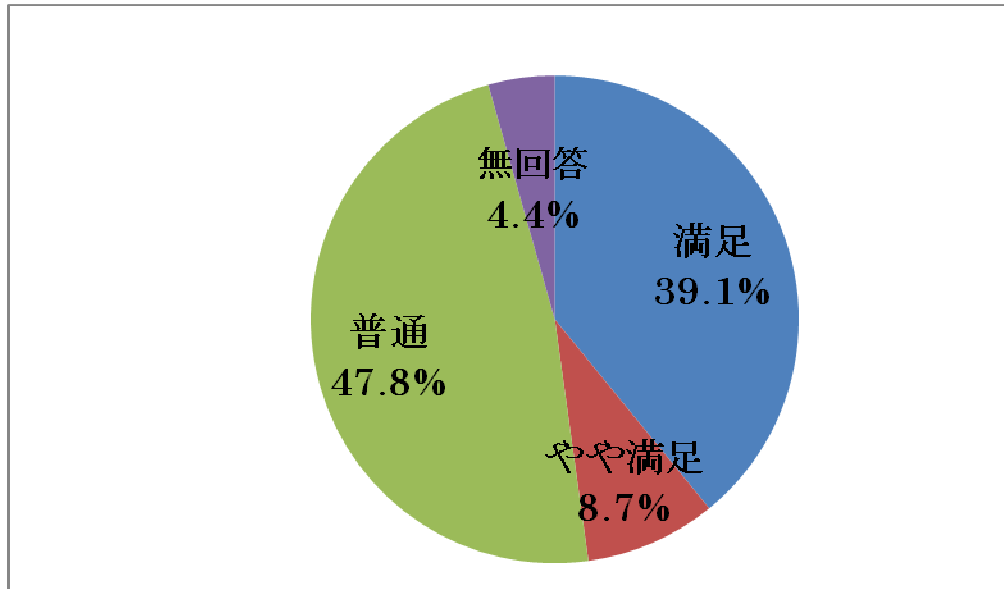
不満 0%

無回答 4.4%

【理由】

- ・ 行届いた部屋に頭が下がります
- ・ 快適です
- ・ 部屋替えを頼まれたが、「慣れている所が良い変わるのはいやだと

言いはった



9. 個別外出について満足されていますか？

満足 21.7%

やや満足 13.1%

普通 9.1%

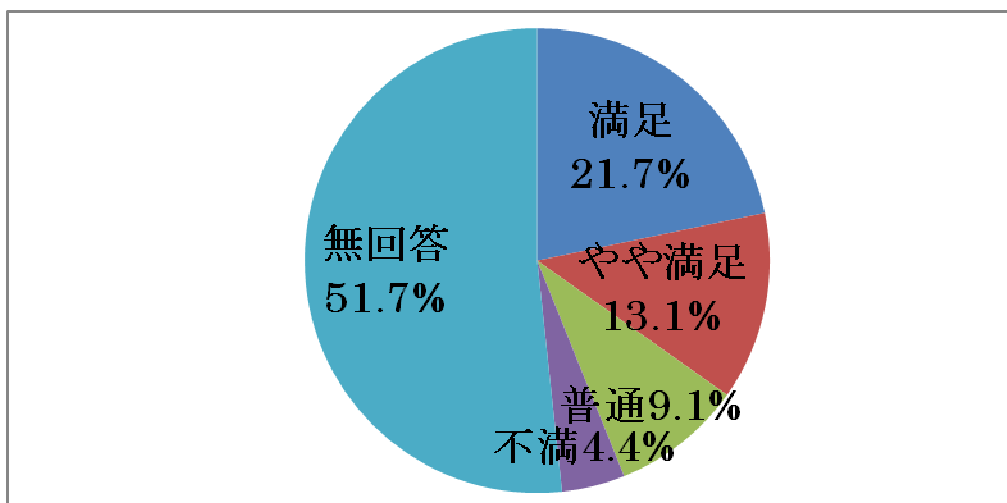
やや不満 4.4%

不満 0%

無回答 51.7%

【理由】

- ・ 不明
- ・ 月に一度くらい散歩に行けるとありがたいのですが
- ・ 家族が来てくれるから
- ・ ルミナリエよかった
- ・ 家に帰るのにこちらの都合のよい日に嵐山寮の方が送迎して下さった
- ・ 特に理由はないが、やや不満



10. 苦情・要望は言いやすいですか？

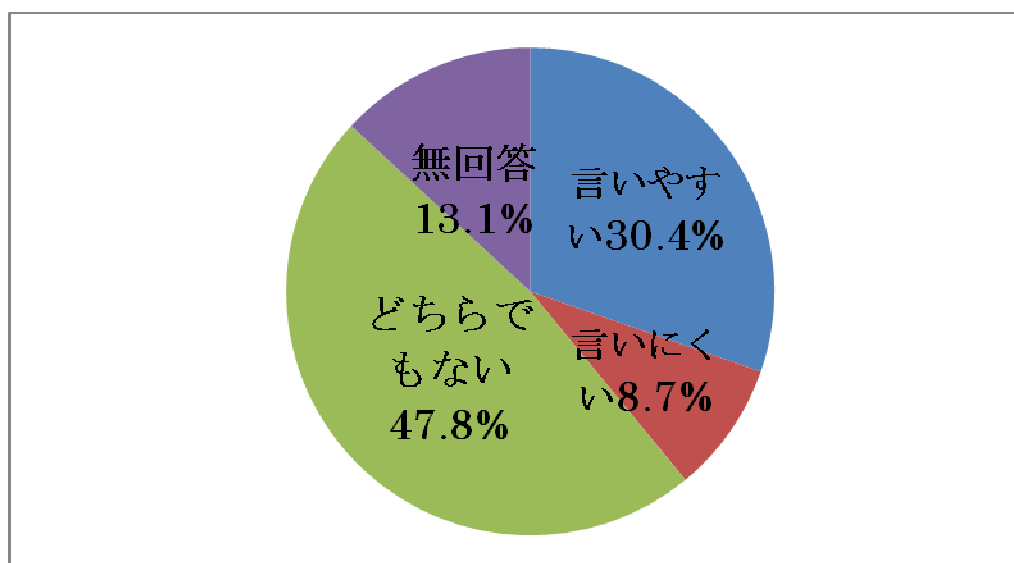
言いやすい 30.4%

言いにくい 8.7%

どちらでもない 47.8%

無回答 13.1%

- 【理由】
- ・いつもほんとにありがとうございます
 - ・お忙しい時でも笑顔でお話をして戴き有難く安心して帰っています



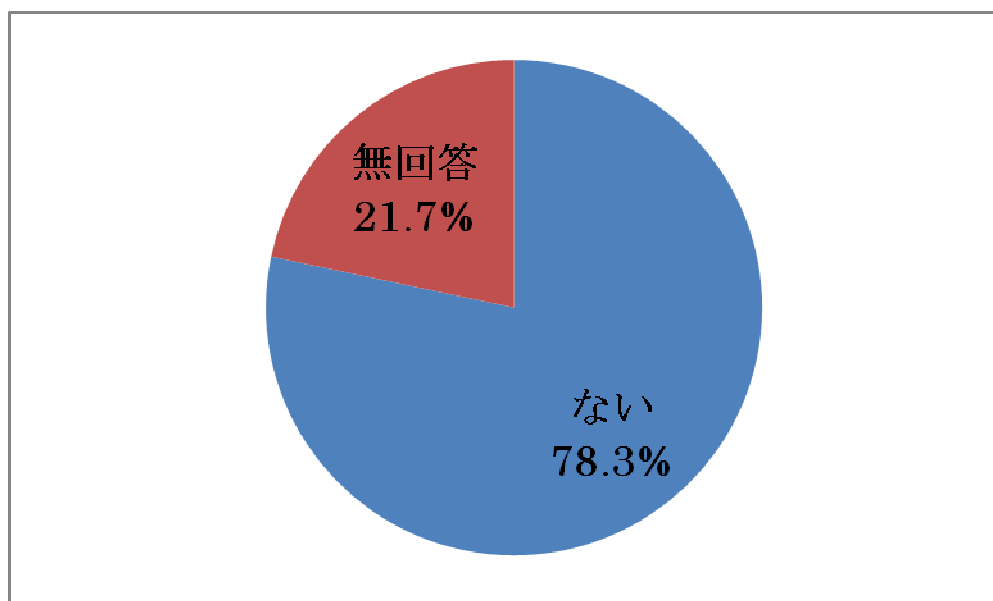
11. 施設行事にご要望はありますか？

ある 0%

ない 78.3%

無回答 21.7%

家族間交流の設定
施設見学
施設食の試食会
その他



12. その他ご意見・ご要望なんでもお聞かせ下さい

- ・大変お世話になりありがとうございます
- ・特にありません
- ・いつもお世話をかけてありがたいと思っています
- ・おむつ交換をお願いするのに回数が多いので気がねする。本当に皆さんに良くして頂いて心から感謝しています。これからも宜しくお願いします。

配布人数：48名 回答者：23名 回答率：47.9%

以上が、結果となっております。
皆様、ご協力誠にありがとうございました。

平成22年12月