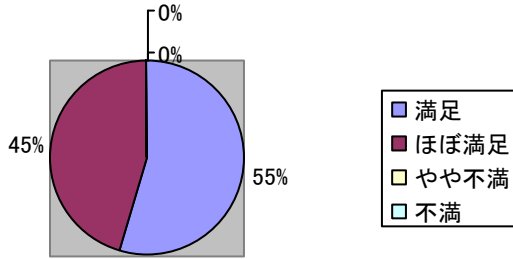


嵐山寮小規模多機能施設さがの

9月実施アンケート結果報告

[回収率 58%]

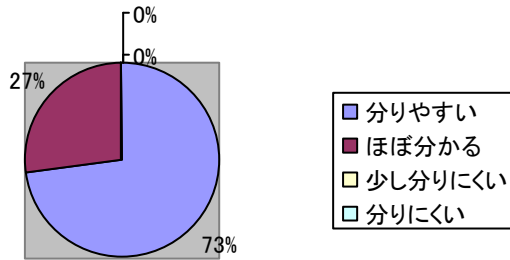
1. ご利用開始時の説明は十分でしたか



【満足の理由】

- ・丁寧に時間帯の説明や時間外のことも説明をしてくれた。
- ・こちらの希望もよく聞いてくれた。

2. ご利用計画書の内容はわかりやすいですか



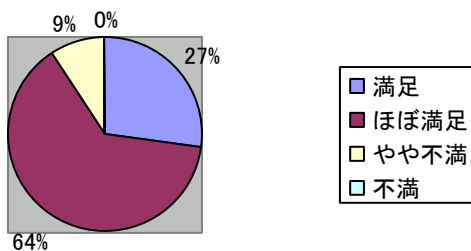
【ほぼ分かるの理由】

- ・家族はよく分かりますが、本人は理解が難しいため。

3. ご利用開始時に「説明と異なる」と感じたことがあればお書き下さい。

【回答欄に「なし」と記入が 27%、「空白」が 73%】

4. 送迎について 《時間帯》



【満足の理由】

- ・もう 15分早い便があれば嬉しいが満足。

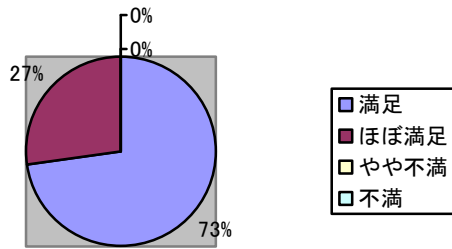
【ほぼ満足の理由】

- ・朝はこちらのペースでゆっくり仕度ができる。

【やや不満の理由】

- ・時間が決まっていないので用事がある場合困る

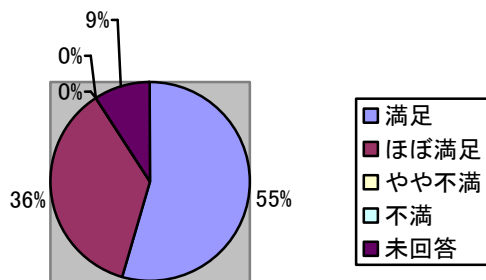
《職員の対応》



【満足の理由】

- ・帰りは玄関まで送ってもらえる。

5. 入浴について 《時間帯》



【満足の理由】

- ・帰ったら忘れています。何も言わないので満足していると思う。

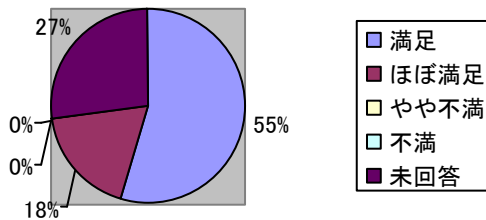
【ほぼ満足の理由】

- ・本当はいつも利用できればうれしい。

【未回答の理由】

- ・本人でないのでわからない。

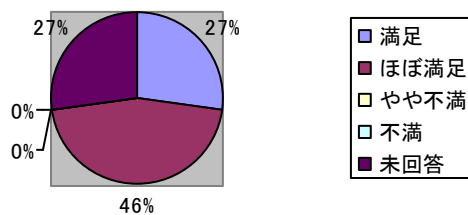
《職員の対応》



【未回答の理由】

- ・本人でないのでわからない。
- ・見てないのでわからない。

6. 食事について 《温度・盛りつけ・食感・食器などの提供は適切ですか?》



【満足の理由】

- ・帰ったら忘れてしています。何も言わないので満足していると思う。

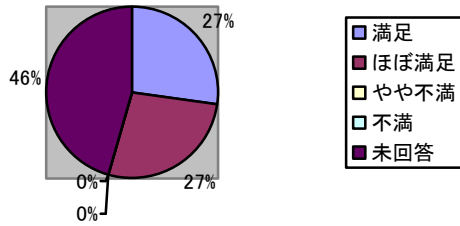
【ほぼ満足の理由】

- ・本人が認知症なのでよく分からないが、帰ってきて文句を言ったことはない。
- ・味が酸っぱいのが苦手。

【未回答】

- ・本人でないのでわからない。

《配膳方法や座席などは適切ですか》



【満足の理由】

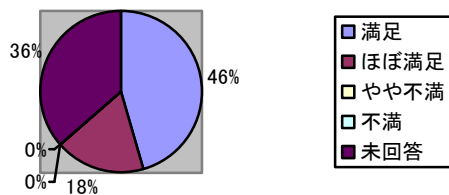
・帰ったら忘れていました。何も言わないので満足していると思う。

【未回答の理由】

- ・お手伝いをしているようで変化があつて良い。家では頼んでも嫌な時はしない。
- ・本人でないのわからない。

7. 排泄について

《誘導方法や援助技術は適切ですか》

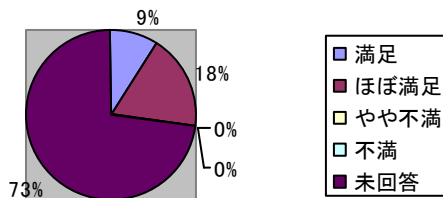


【満足の理由】

・いつも一緒についてくれる。

8. 訪問について

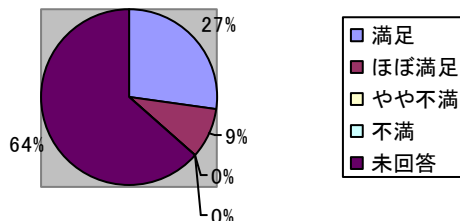
《ヘルパーは家具や備品等の取扱いを丁寧にしていますか》



【未回答の理由】

・利用していないのでわからない。

《ヘルパーはあなたやご家族へのプライバシーに配慮していますか》



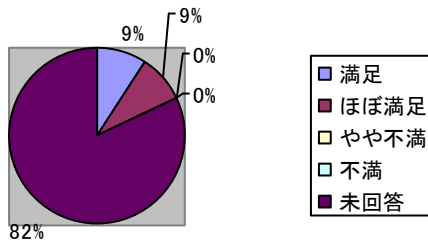
【満足の理由】

- ・認知症でも普通の人と同じように対話してもらえる。
- ・とっても優しいので助かっている。

【未回答の理由】

・利用していないのでわからない。

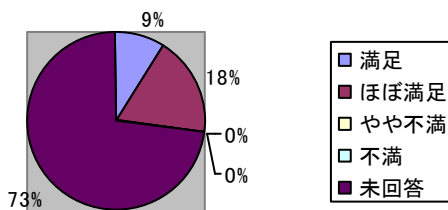
《買い物援助時における金銭取扱いは適切ですか》



【未回答の理由】

- ・利用していないのでわからない。

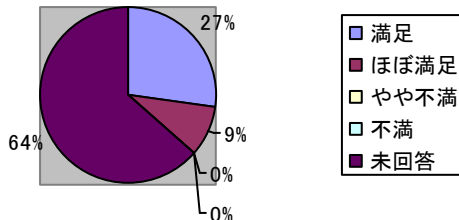
《居宅での掃除は適切ですか》



【未回答の理由】

- ・利用していないのでわからない。

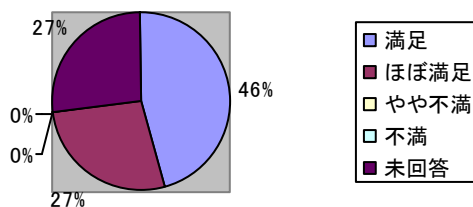
9. 宿泊について、居室環境は安心でき適切ですか



【未回答の理由】

- ・まだ宿泊を利用していない。
- ・利用していないのでわからないが、一階に全て揃っているので助かる。

10. レクリエーションについて



【満足の理由】

- ・大文字見物や手作り昼食など楽しい企画を考えてもらえるから。
- ・色々レクリエーションがあっびびっくりした。4月から利用を始めて3回レクリエーションがあり、家族も2回参加させてもらった。地域との繋がりを大切にされているようで、桜や祇園祭、地蔵盆と色々連れて行ってもらい助かっている。

【ほぼ満足の理由】

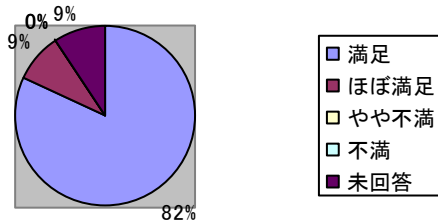
- ・カラオケやゲーム等楽しんでいる様です。もっと回数を増やしていただきたい。

【未回答の理由】

- ・利用を開始したばかりなのでわからない。

1 1 ・職員について

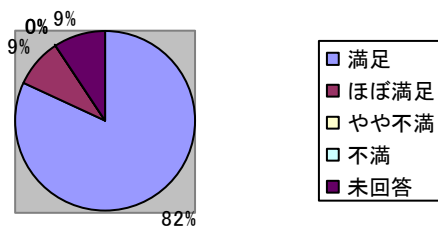
《言葉遣いは適切ですか》



【満足の理由】

- ・不快に思ったことはない。
- ・親切だから。
- ・丁寧に接してもらえる。

《身だしなみは適切ですか》



【満足の理由】

- ・運転手さんはいつもピチっとした髪型をされている。

【欄外コメント】

- ・いつもありがとうございます。本人があまりしゃべれないので通いの様子など家族はよく分かりませんがきっと良くして下さっていると感じています。ただ、宿泊した時に「何人の宿泊があったか」など様子がもう少し知りたいと思いました。引き続きよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になり、急な時にも対応していただきとても感謝しています。
- ・本人に確認しても分からないので、記入できないところがたくさんあります。

ご協力ありがとうございました