

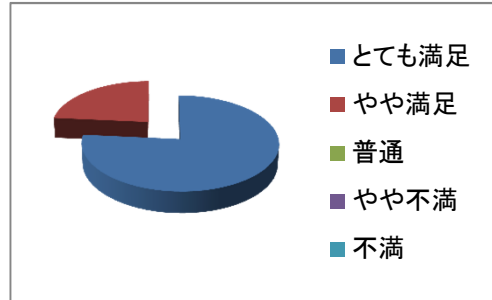
嵐山寮特別養護老人ホームひろさわ
平成27年度「ご利用者満足度調査」結果報告

対象者 27名
(平成27年3月10日現在の嵐山寮特別養護老人ホームひろさわご入所者のご家族)
回答率： 63%

A. 居住環境について

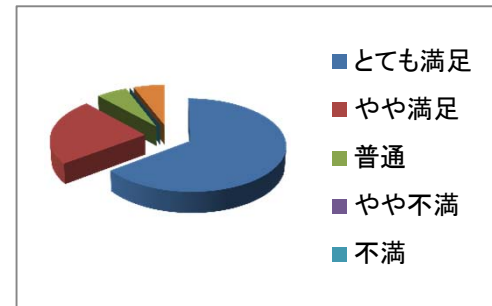
▶ 広さ・設備について

とても満足	13	48.15%
やや満足	4	14.81%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



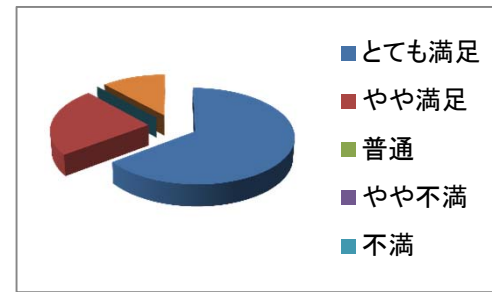
▶ 清潔感や清掃状況について

とても満足	11	40.74%
やや満足	4	14.81%
普通	1	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	3.70%



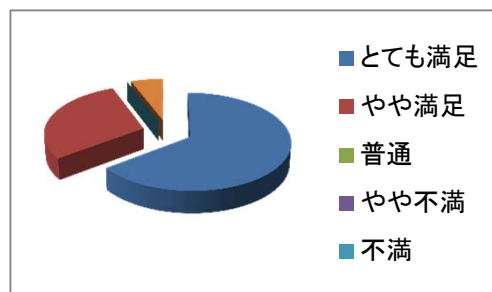
▶ 空調など温度設定

とても満足	11	40.74%
やや満足	4	14.81%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	2	7.41%



▶ 匂いについて

とても満足	11	40.74%
やや満足	5	18.52%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	3.70%



【自由記述欄】

・職員さんは動いているので暑いと思いますが、室温のわりに寒そうな服を着ている時があるので、利用者主体で服をきせて下さい。

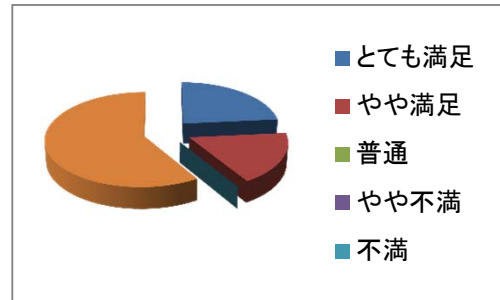
⇒室温・服装に関しては、職員主体にならないように温度管理・服装管理に努めてまいります。
面会時にお気づきの点がございましたら、いつでもご相談下さい。

・いつもお部屋がきれいで、匂いなどもなくて気持ちがいいです。

B. 食事・飲み物について

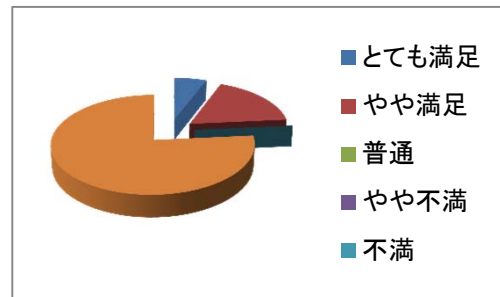
▶メニューの豊富さ

とても満足	4	14.81%
やや満足	3	11.11%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	10	37.04%



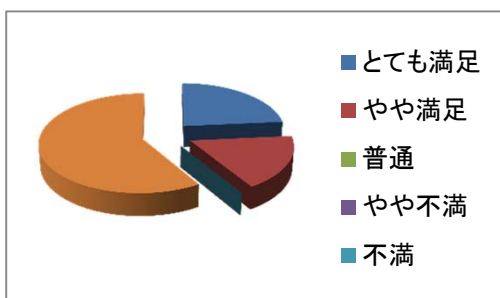
▶味付け

とても満足	1	3.70%
やや満足	3	11.11%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	13	48.15%



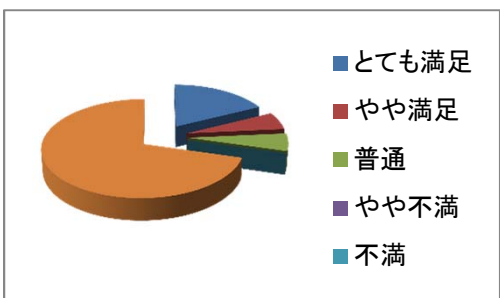
▶量

とても満足	4	14.81%
やや満足	3	11.11%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	10	37.04%



▶見た目・盛り付け

とても満足	3	11.11%
やや満足	1	3.70%
普通	1	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	12	44.44%



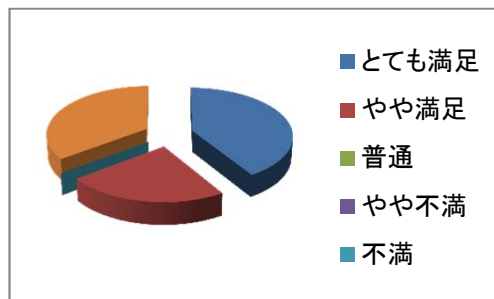
【自由記述欄】

- 出来るだけさめないように、温かい状態で食べれるように工夫して欲しい。
⇒食事に關しては、温かいもの・冷たいものを感じて頂けるよう努めてまいります。
- 朝に飲まなかったコーヒーを、お昼のお茶がわりにしないで下さい。
コーヒーは、水分補給にならず、返って脱水症状になると思います。
⇒水分は、ご利用者に聞きながら、食事やおやつなどの時間帯に、その都度提供させて頂くように、努めてまいります。

C. 入浴・排泄について

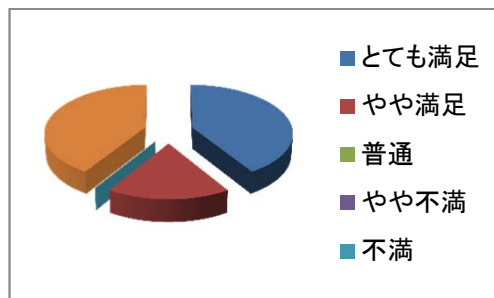
▶入浴の環境や回数・介助方法について

とても満足	7	25.93%
やや満足	4	14.81%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	6	22.22%



▶排泄の環境や回数・介助方法について

とても満足	7	25.93%
やや満足	3	11.11%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	7	25.93%



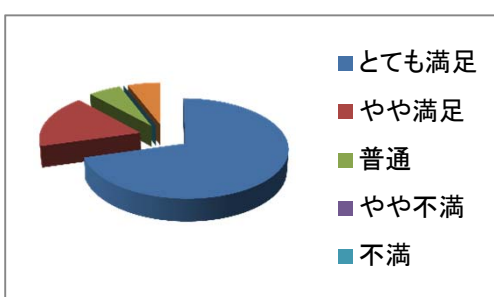
【自由記述欄】

⇒現在の排泄状況・入浴状況等お伝えさせて頂けますので、いつでもお聞きください。

D. 健康管理について

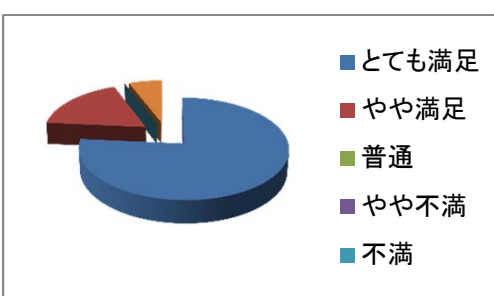
▶健康管理

とても満足	12	44.44%
やや満足	3	11.11%
普通	1	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	3.70%



▶服薬管理

とても満足	13	48.15%
やや満足	3	11.11%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	3.70%



【自由記述欄】

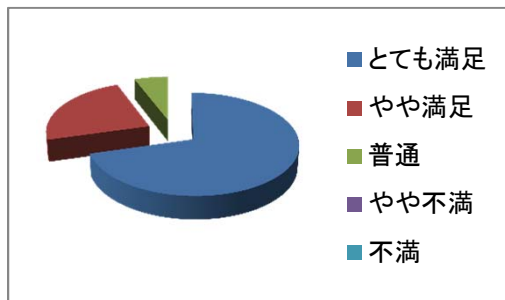
- 何かあれば必ずご連絡頂けているので安心して頂けると共に、お任せになっており申し訳ありません。ありがとうございます。
- 満足しております。

⇒服薬に関しては、いつでもお伝えさせて頂く事が出来ます。面会時に気軽にお声掛け下さい。

E. 日々の暮らしについて

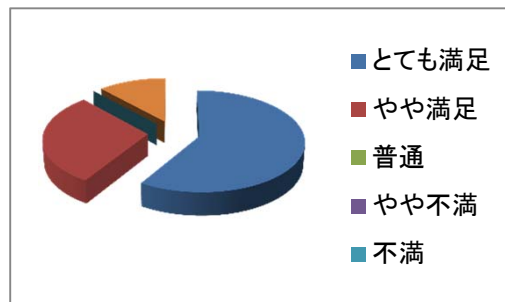
▶施設の雰囲気

とても満足	12	44.44%
やや満足	4	14.81%
普通	1	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



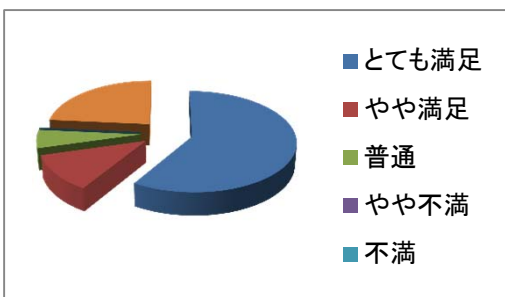
▶イベント・行事

とても満足	10	37.04%
やや満足	5	18.52%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	2	7.41%



▶外出支援

とても満足	10	37.04%
やや満足	2	7.41%
普通	1	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	4	14.81%



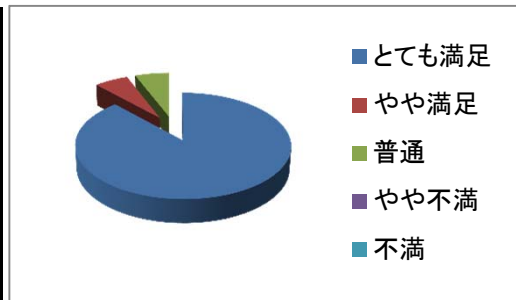
【自由記述欄】

- 多くのイベントを開催して下さっており感謝しております。仕事の都合等で家族の参加が出来ておらず申し訳ありません。多様な催しを宜しくお願い致します。
⇒今後もいろいろなイベント開催考えております。イベント開催時にはぜひお越しください。
- 一泊旅行に家族と行きたい。
⇒一泊旅行に係わらず、外出・外食についても、いつでも行って頂けます。
面会時に気軽にお声掛け下さい。

F. 職員の資質について

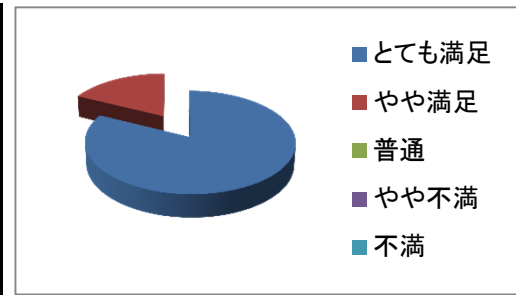
▶ 職員の挨拶

とても満足	15	55.56%
やや満足	1	3.70%
普通	1	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



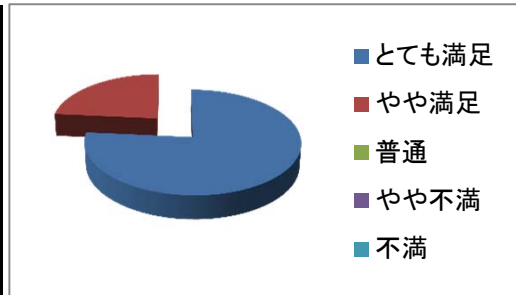
▶ 職員の言葉使いや接し方

とても満足	14	51.85%
やや満足	3	11.11%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



▶ 身だしなみ

とても満足	13	48.15%
やや満足	4	14.81%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



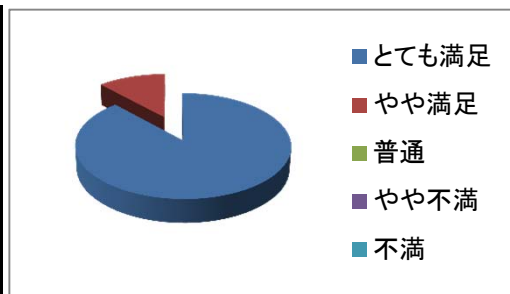
【自由記述欄】

- 挨拶をしてくれる方としてくれない方がいる。統一して欲しい。
- いつも親切・丁寧にして頂いております。本当に感謝しております。
⇒ 職員の言動に関してお気づきになる事がありましたら、いつでもご相談下さい。

G. 施設との信頼関係について

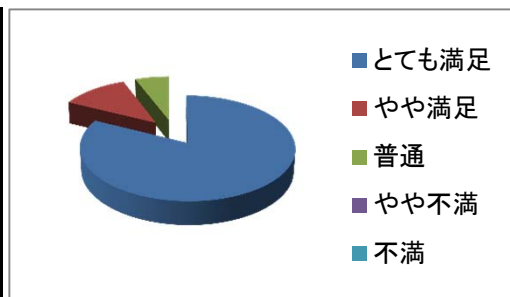
▶担当者へ気軽に相談することができる

とても満足	15	55.56%
やや満足	2	7.41%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



▶連絡や報告の体制・方法

とても満足	14	51.85%
やや満足	2	7.41%
普通	1	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



【自由記述欄】

- ・事故報告等は速やかにして欲しい。
→職員間の事故連絡、ご家族への事故連絡をスムーズに行える体制を整えてまいります。
- ・何でも気軽に相談させて頂いております。（親切に応えて下さっています）
- ・母の施設での様子を色々教えて下さり満足しています。
連絡ノートにも書いて下さり、母の様子がよくわかり安心できます。
- ・常に気軽にお話しさせて頂いております。
皆様大変良くお世話して下さい感謝致しております。

H. 充実してほしいサービスやご要望、施設の気になる点等ございましたらご記入ください。

- ・家族にとって安心出来る事が一番であり、とてもその点では満足致しております。
お仕事の一つ一つ、私に置き替えれば出来るかな？と思う事ばかりです。
とても良い施設にお世話になっている事に感謝致します。
- ・個別にやって頂き、家族一同常々感謝しております。
- ・胃瘻になってもそのまま施設にいさせて欲しい。
馴染みの職員さんがお世話して下さい事でコミュニケーションが取りやすい。
定着率がいいので家族としてはうれしいです。安心できる。