

# H27 年度ご利用者アンケートの結果

嵐山寮デイサービスセンター

施設長 稲澤修司

嵐山寮デイサービスセンターでは、サービス向上の為昨年 10 月ご利用者全員にアンケートを実施しました。

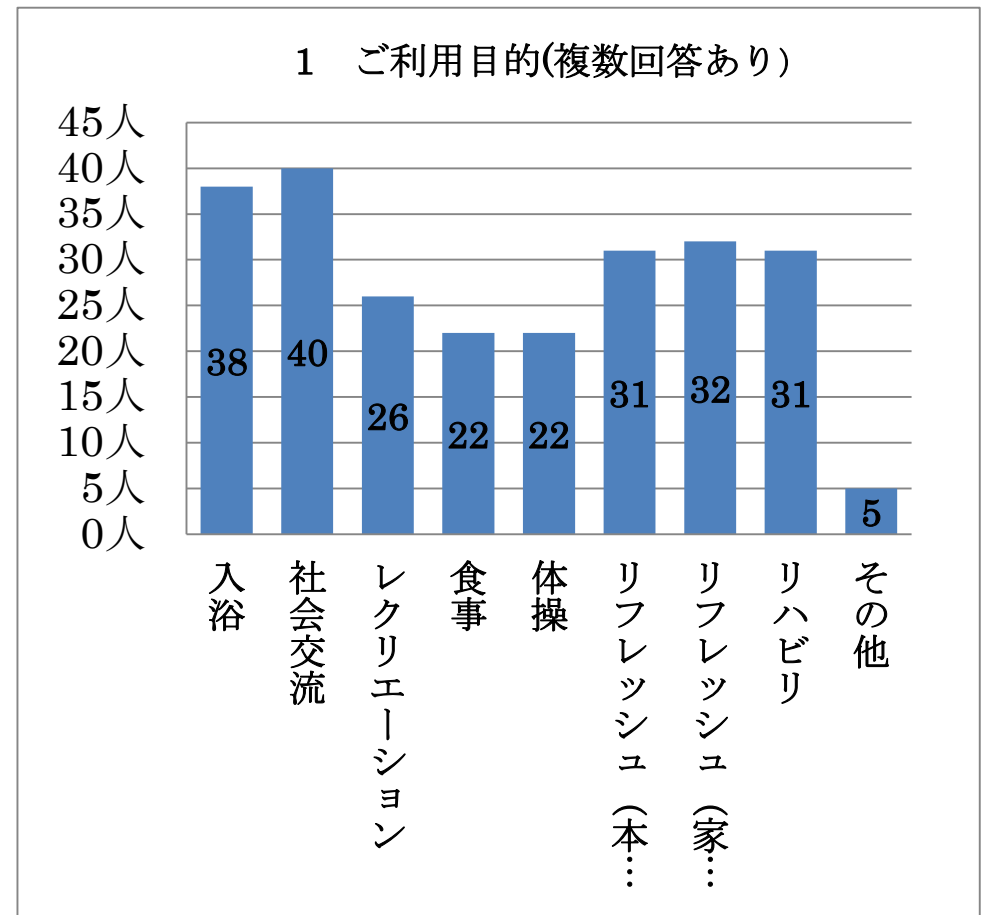
ご協力に感謝申し上げます。遅くなりましたが、結果についてご報告申し上げます。

アンケート配布数 119 名

アンケート回収数 65 名(回収率 55%)

## 1 御利用の目的は何ですか（複数選択可）

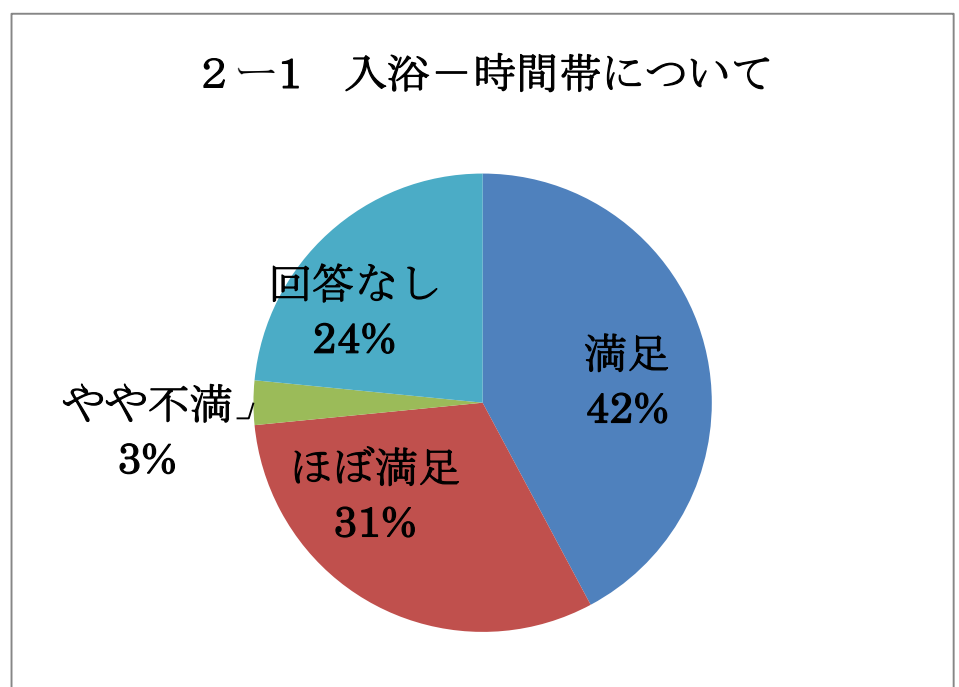
- ・ 入浴
- ・ リフレッシュ
- ・ 社会交流 (ご本人・御家族)
- ・ レクリエーション
- ・ その他
- ・ 食事
- ・ 体操
- ・ リハビリ



## 2 入浴について

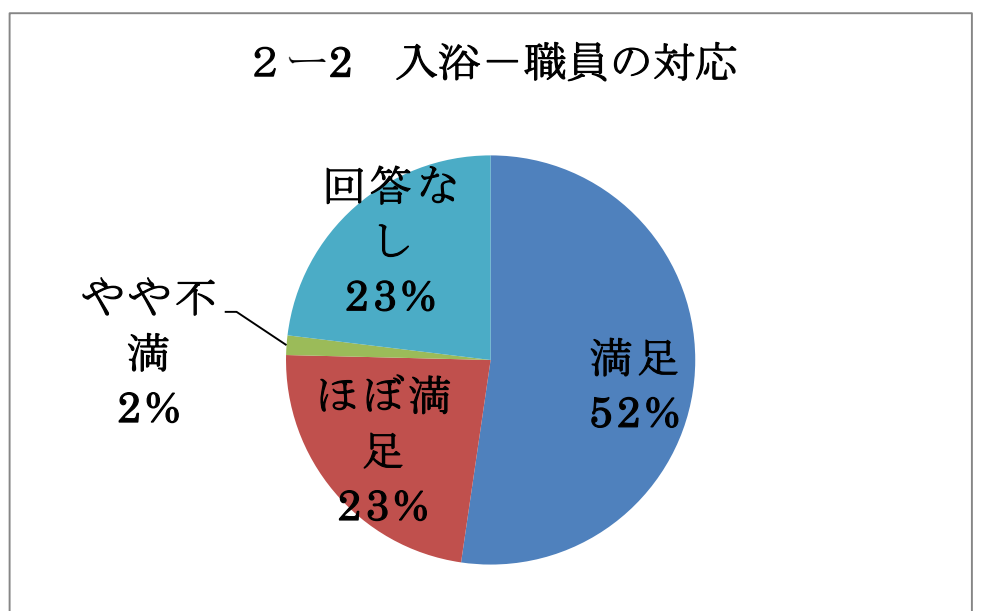
### ・ 時間帯

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



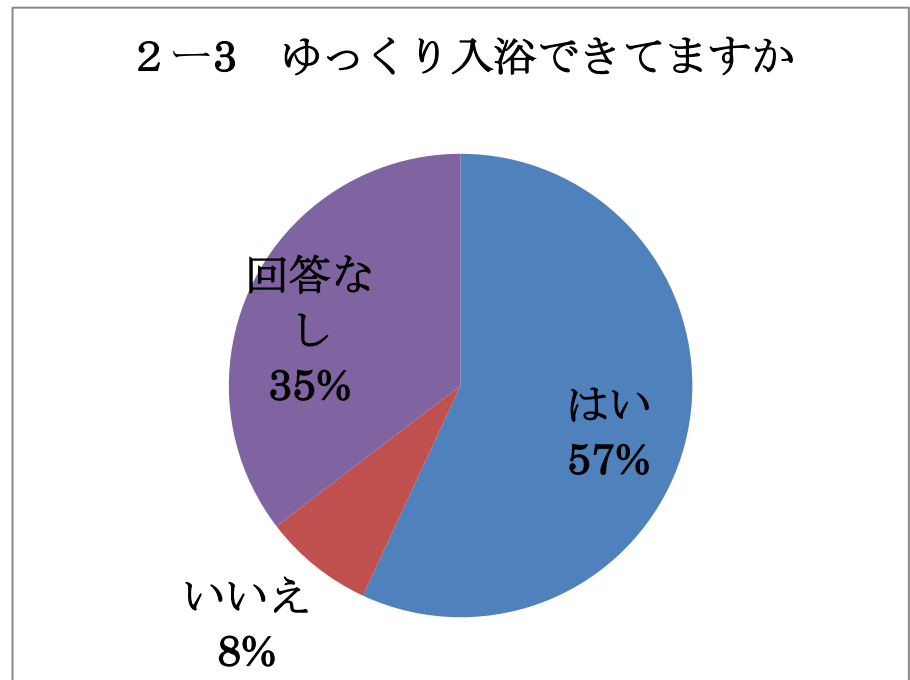
### ・ 職員の対応

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



・ ゆっくり入浴できていますか

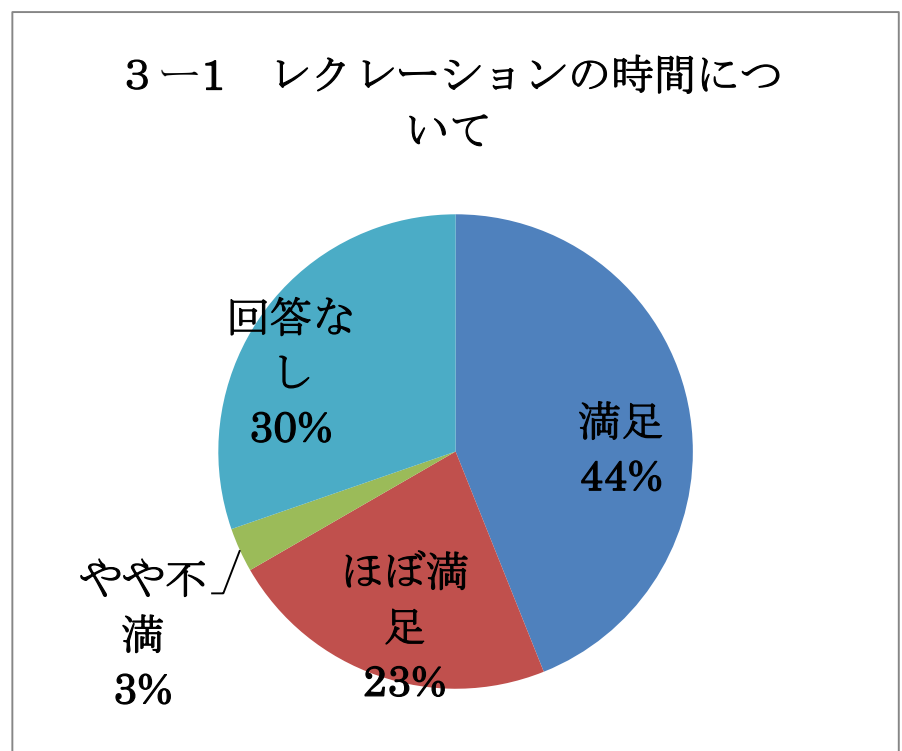
- ・ はい
- ・ いいえ



3-1 レクリエーションについて

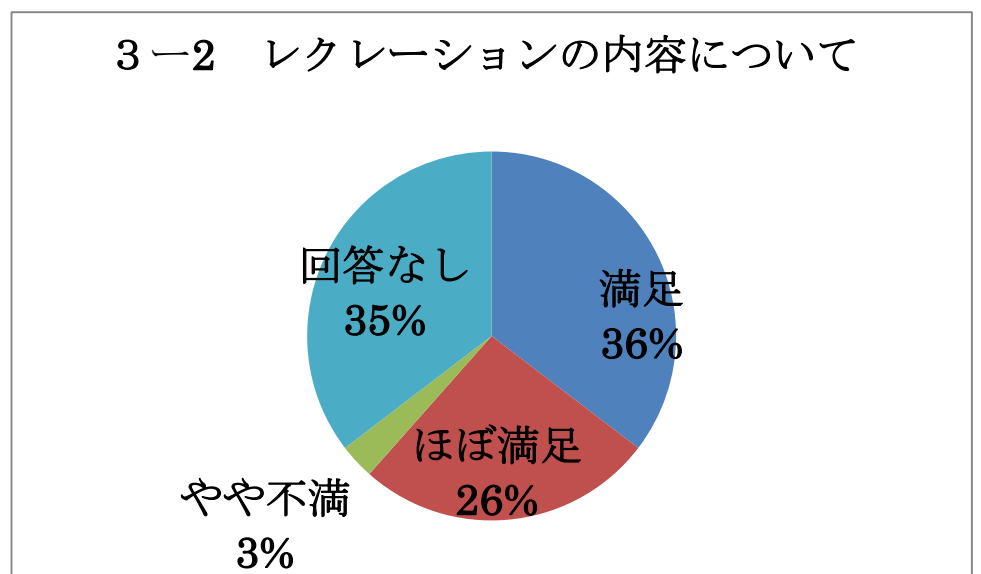
・ 時間 (約 1 時間)

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



・ 3-2 レクリエーションの内容

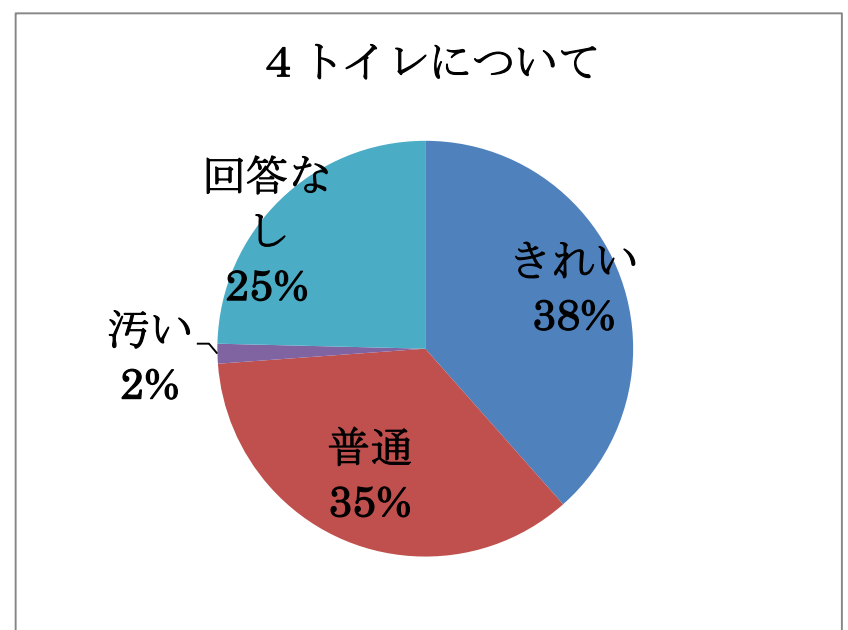
- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



4 トイレについて

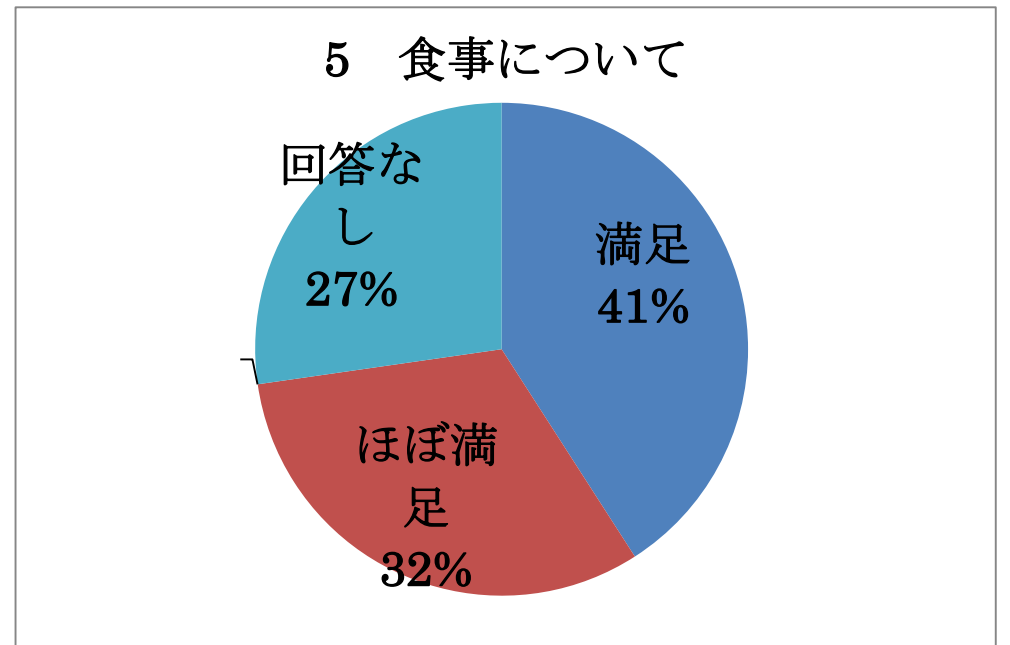
・ トイレは

- 1 きれい
- 2 普通
- 3 臭い
- 4 汚い



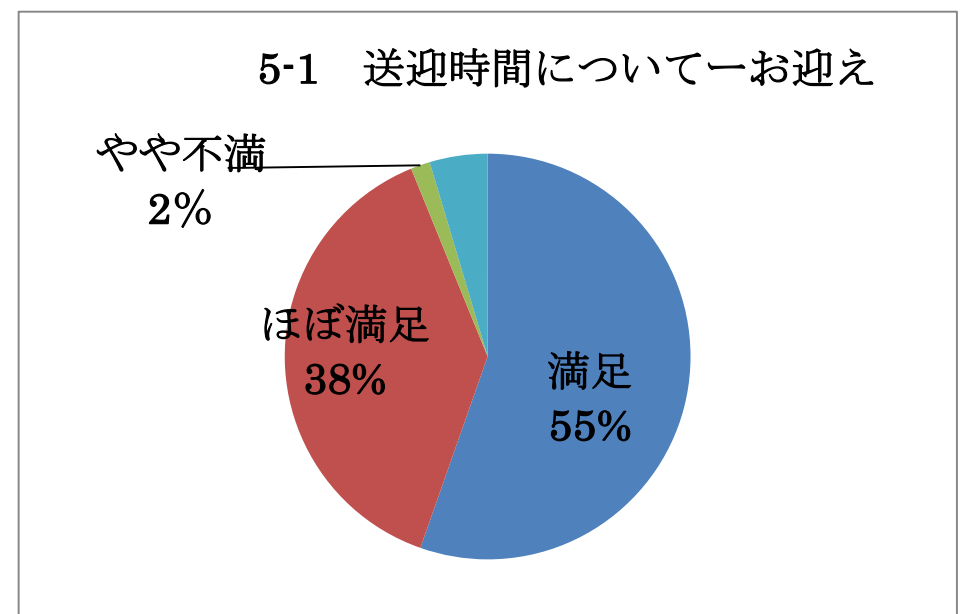
## 5 食事について

- 内容
  - 1 満足
  - 2 ほぼ満足
  - 3 やや不満
  - 4 不満

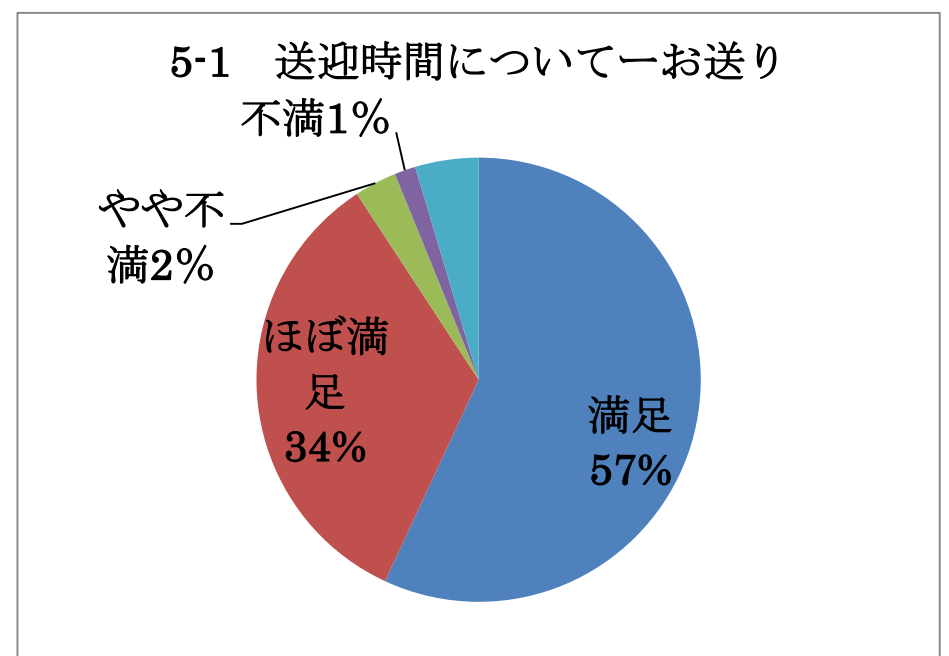


## 6 送迎について

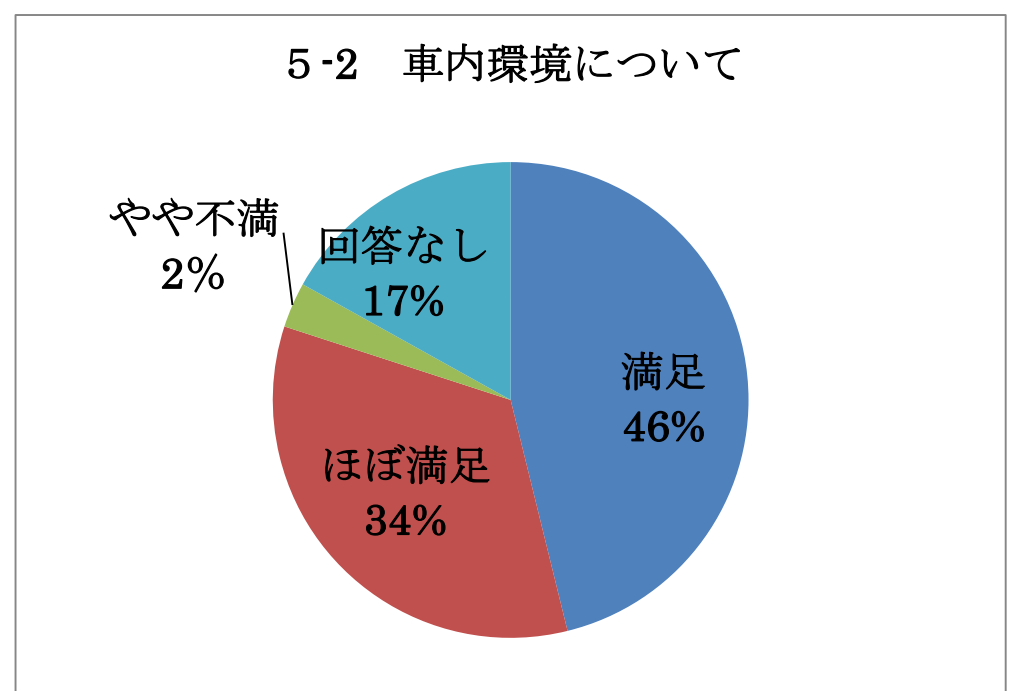
- 迎え時間
  - 1 満足
  - 2 ほぼ満足
  - 3 やや不満
  - 4 不満



- 送り時間
  - 1 満足
  - 2 ほぼ満足
  - 3 やや不満
  - 4 不満



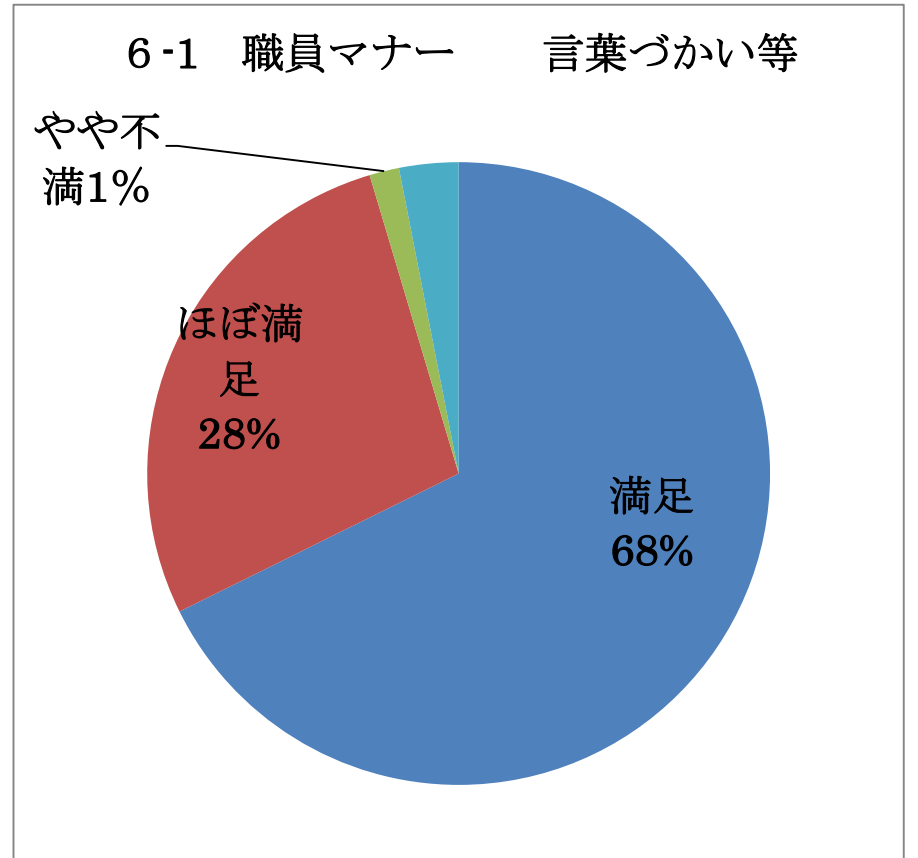
- 車内環境
  - 1 満足
  - 2 ほぼ満足
  - 3 やや不満
  - 4 不満



## 6-1 職員のマナーについて

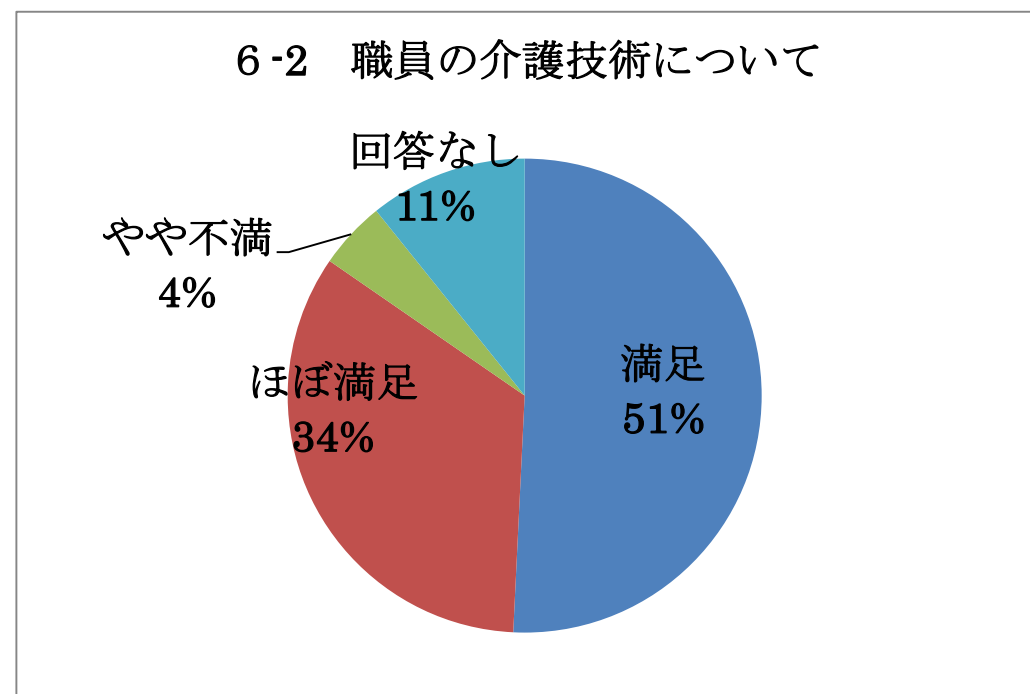
### ・ 態度、言葉づかい

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



### ・ 6-2 介護技術

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



## 7 ご利用回数を増やしたいという

### ご希望はありますか？

- ある  
ない

