

H27 年度ご利用者アンケートの結果

嵐山寮デイサービスセンター

施設長 稲澤修司

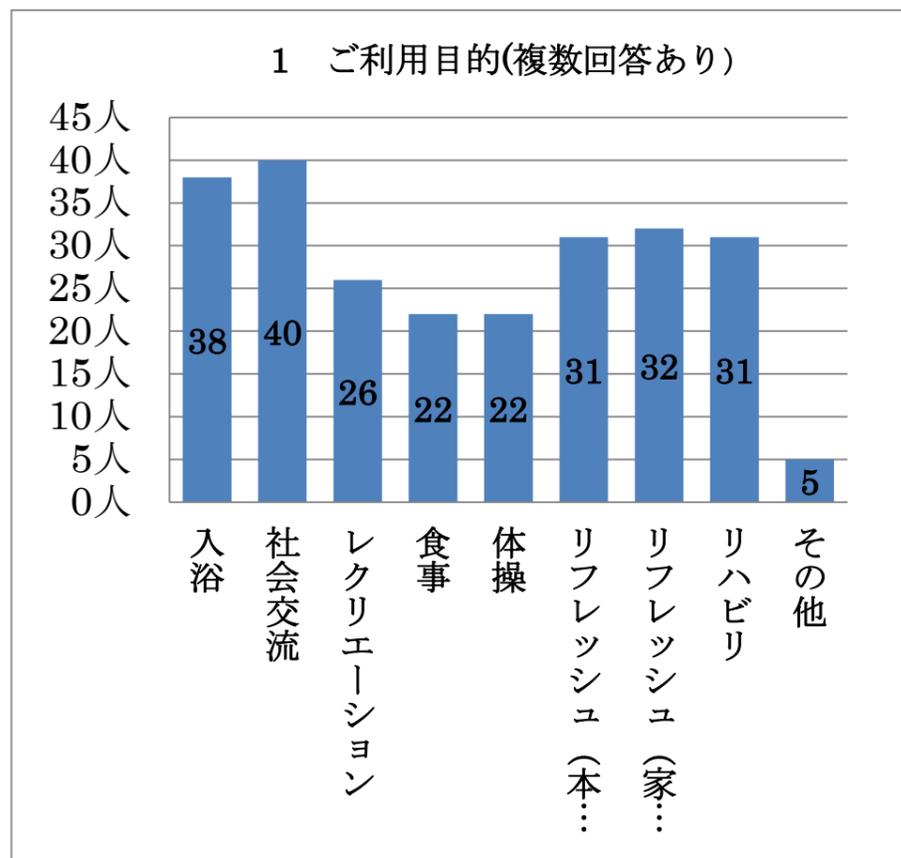
嵐山寮デイサービスセンターでは、サービス向上の為昨年 10 月ご利用者全員にアンケートを実施しました。
ご協力に感謝申し上げます。遅くなりましたが、結果についてご報告申し上げます。

アンケート配布数 119 名

アンケート回収数 65 名(回収率 55%)

1 御利用の目的は何ですか（複数選択可）

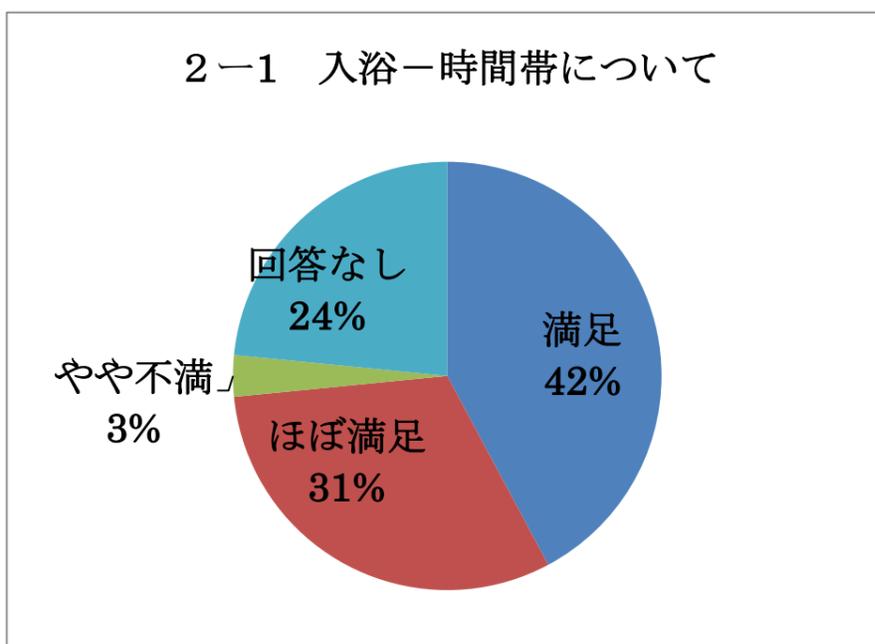
- ・ 入浴
- ・ リフレッシュ
- ・ 社会交流 (ご本人・御家族)
- ・ レクリエーション
- ・ その他
- ・ 食事
- ・ 体操
- ・ リハビリ



2 入浴について

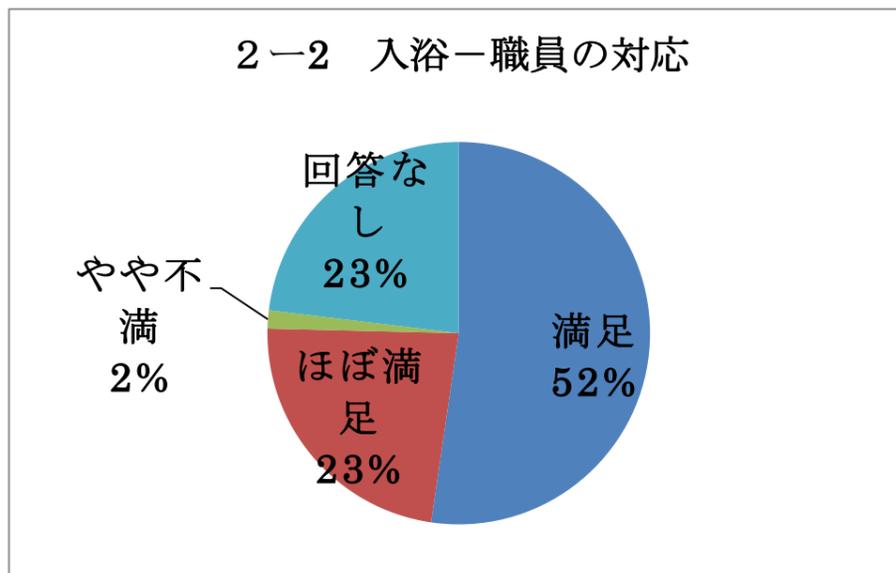
・ 時間帯

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



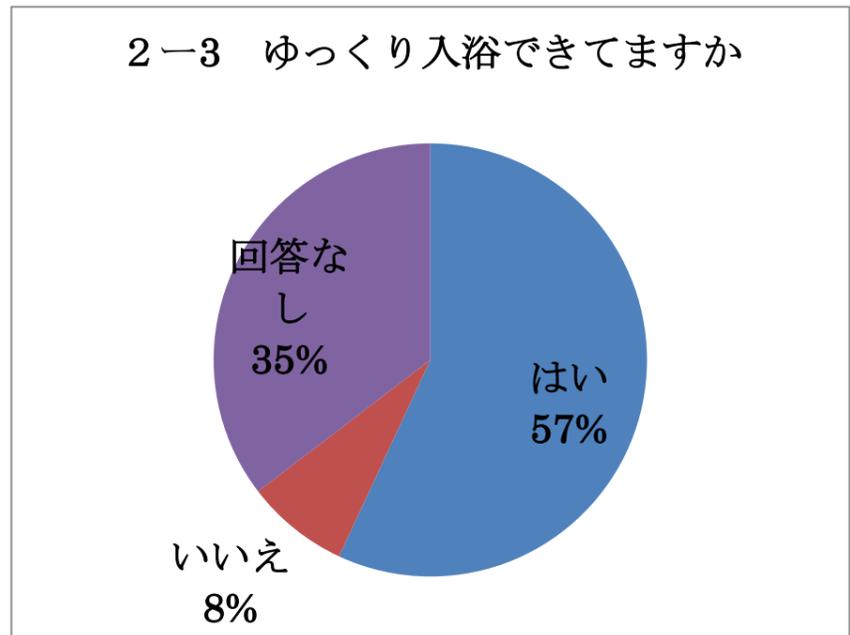
・ 職員の対応

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



・ ゆっくり入浴できていますか

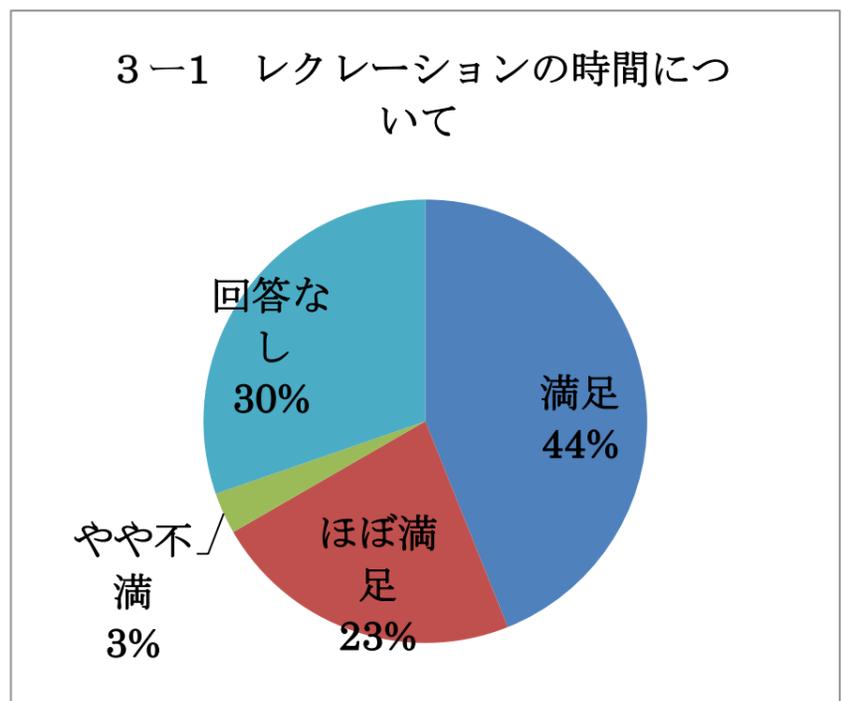
- ・ はい
- ・ いいえ



3-1 レクリエーションについて

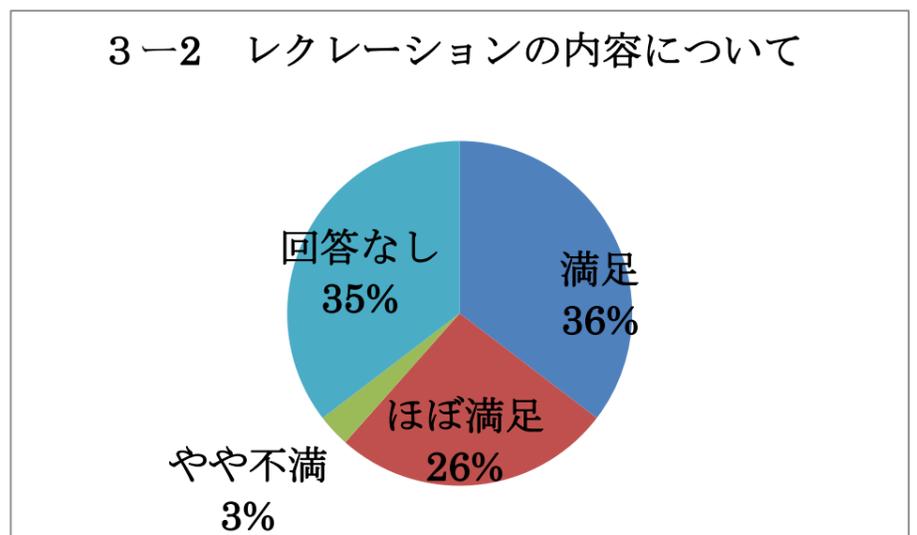
・ 時間 (約 1 時間)

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



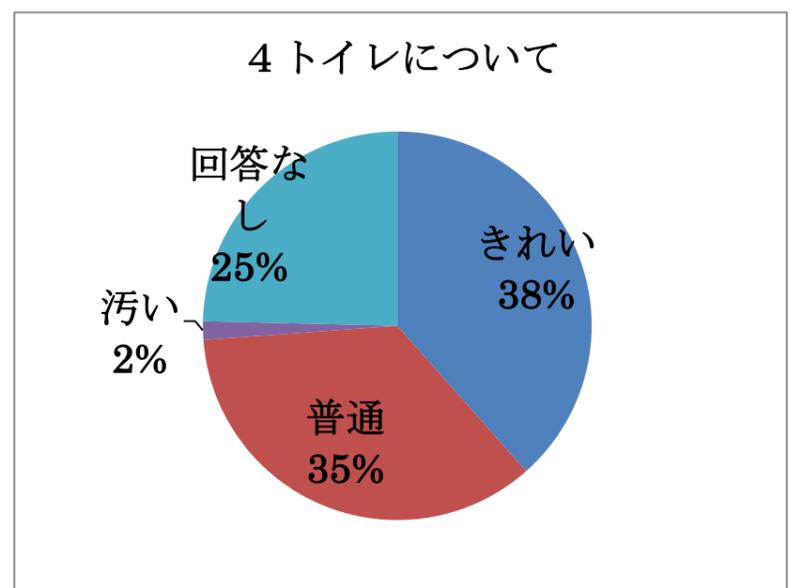
・ 3-2 レクリエーションの内容

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



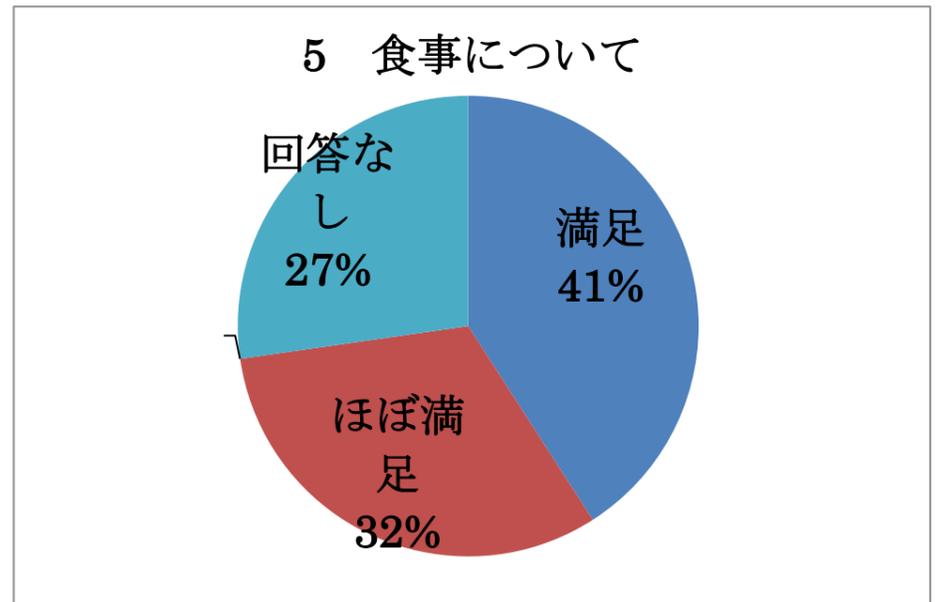
4 トイレについて

- ・ トイレは
- 1 きれい
 - 2 普通
 - 3 臭い
 - 4 汚い



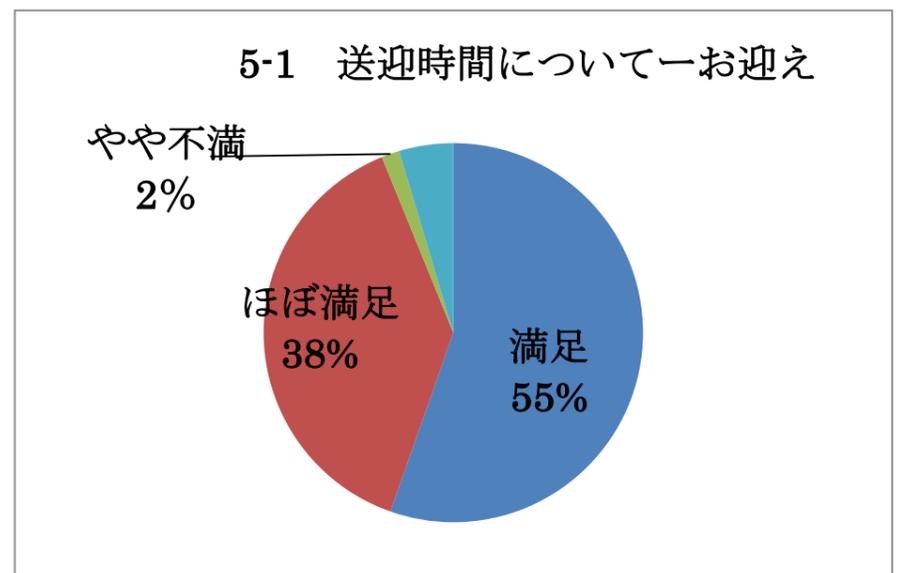
5 食事について

- ・ 内容
 - 1 満足
 - 2 ほぼ満足
 - 3 やや不満
 - 4 不満

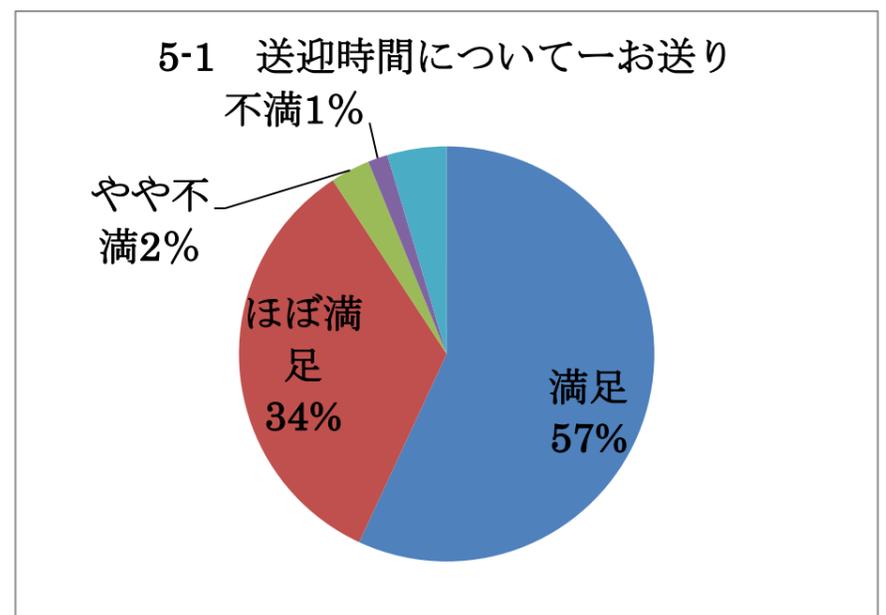


6 送迎について

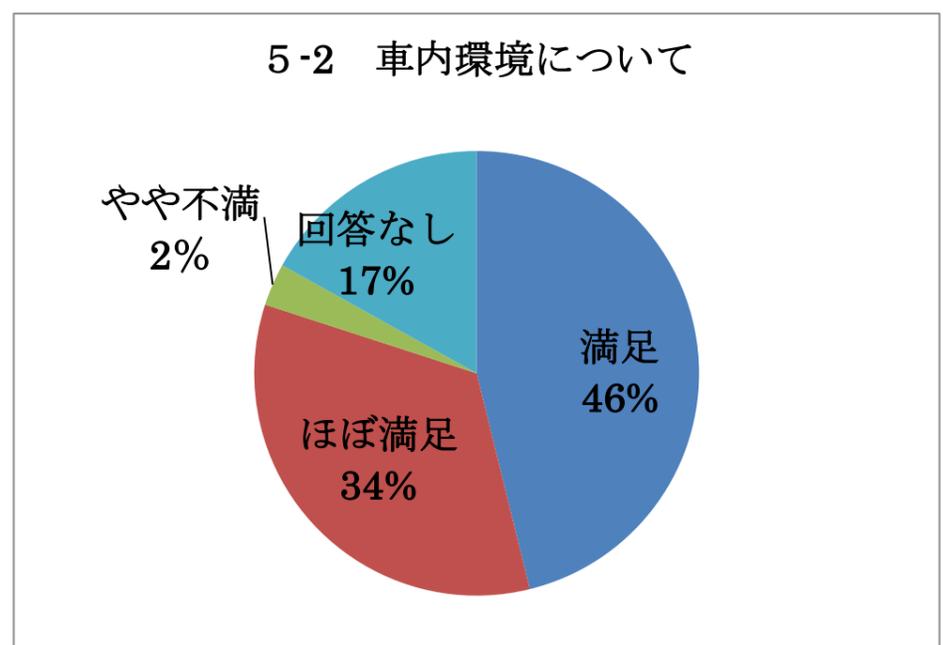
- ・ 迎え時間
 - 1 満足
 - 2 ほぼ満足
 - 3 やや不満
 - 4 不満



- ・ 送り時間
 - 1 満足
 - 2 ほぼ満足
 - 3 やや不満
 - 4 不満



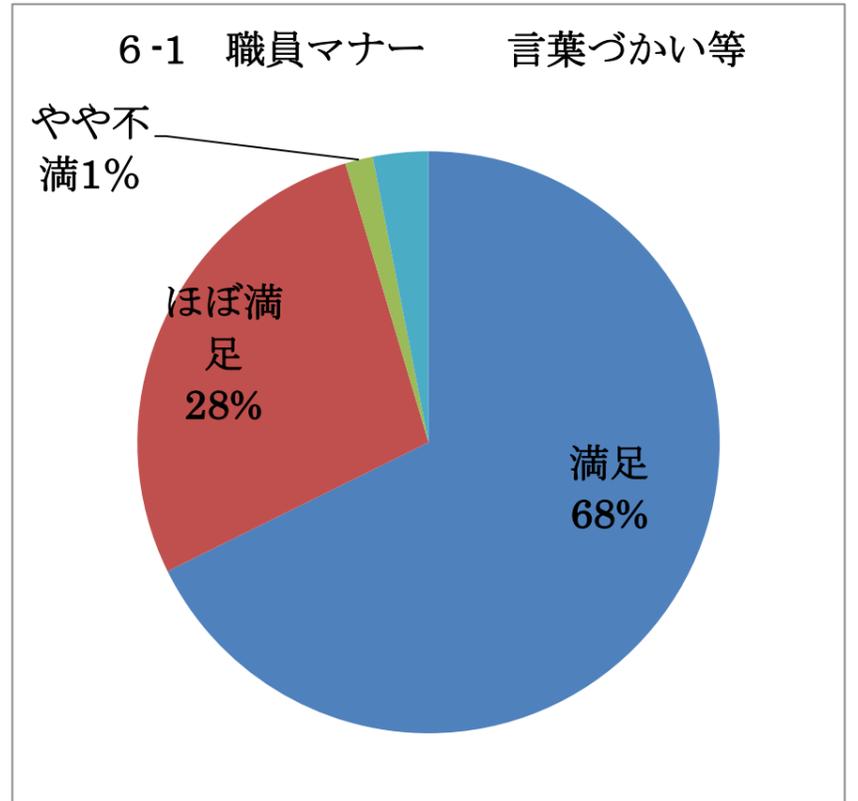
- ・ 車内環境
 - 1 満足
 - 2 ほぼ満足
 - 3 やや不満
 - 4 不満



6-1 職員のマナーについて

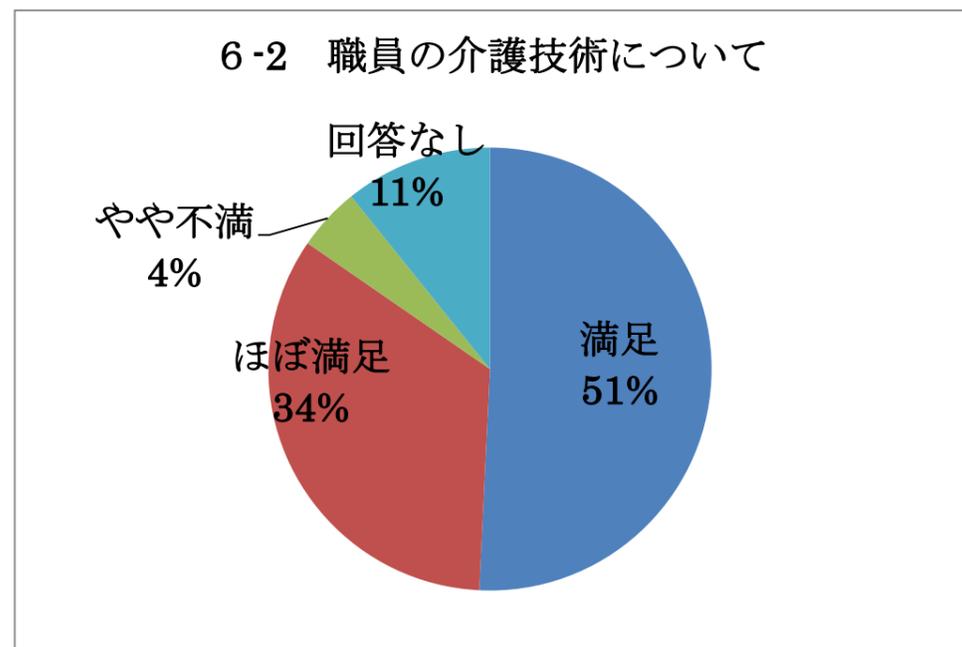
・ 態度、言葉づかい

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



・ 6-2 介護技術

- 1 満足
- 2 ほぼ満足
- 3 やや不満
- 4 不満



7 ご利用回数を増やしたいという

ご希望はありますか？

- ある
ない

